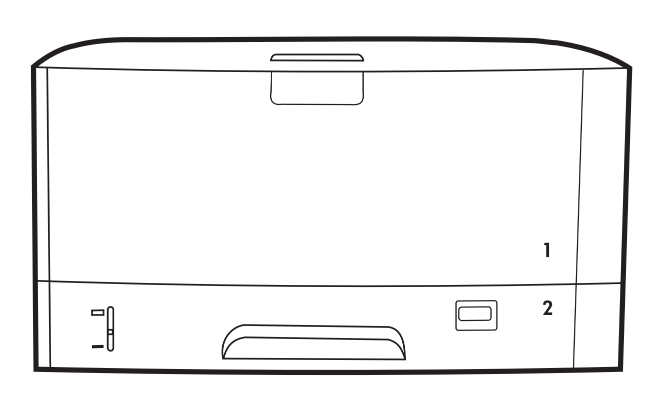
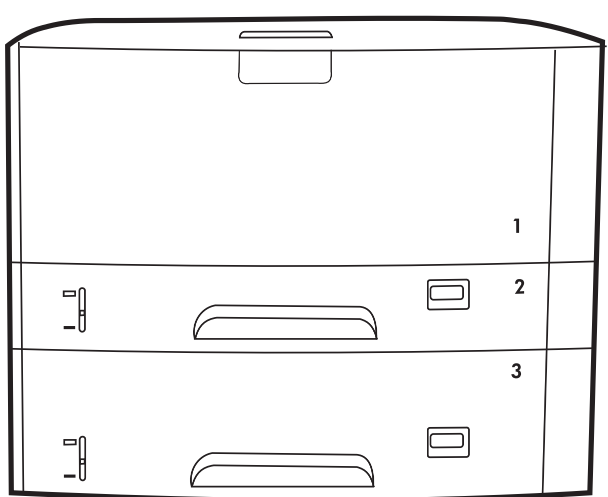
HP LaserJet 5200 系列打印机
用户指南









HP LaserJet 5200 系列打印机

用户指南



版权与许可

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性或编辑性的错误或遗漏概不负责。

部件号：Q7543-90909

Edition 1, 3/2006

商标声明

Adobe® 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是微软公司在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 徽标是美国环保署在美国的注册标记。



HP 客户服务

联机服务

可以 24 小时随时通过 Internet 连接至相应的网站，以访问更新后的 HP 特定打印机软件、产品信息和支持信息： www.hp.com/support/lj5200。

转至 www.hp.com/support/net_printing，了解有关 HP Jetdirect 外部打印服务器的信息。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套基于 Web 的排除桌面计算和打印产品故障的工具。转至 instantsupport.hp.com。

电话技术支持

HP 在保修期内提供免费电话技术支持。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅打印机附带的清单，或者访问 www.hp.com/support/。在致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号，购买日期和问题的说明。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

www.hp.com/go/lj5200_software

驱动程序的网页是英文网页，但是您可以下载多种语言的驱动程序。

直接订购 HP 附件或耗材

- 美国：www.hp.com/sbso/product/supplies。
- 加拿大：www.hp.ca/catalog/supplies
- 欧洲：www.hp.com/supplies
- 亚太国家/地区：www.hp.com/paper/

要订购原装 HP 部件或附件，请转至 www.hp.com/buy/parts 的 HP Parts Store（仅限美国和加拿大），或者致电 1-800-538-8787（美国）或 1-800-387-3154（加拿大）。

HP 服务信息

要寻找 HP 授权的经销商，请致电：1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。

在美国和加拿大以外国家/地区，请致电您所在国家/地区的客户支持中心号码。请参阅随打印机包装箱附带的清单。

HP 服务协议

致电 1-800-835-4747（美国）或 1-800-268-1221（加拿大）。

需要延长服务，请致电 1-800-446-0522。

HP Easy Printer Care software

要检查打印机状态和设置并查看故障排除信息和联机文档，请使用 HP Easy Printer Care software。要使用 HP Easy Printer Care software，必须执行完整的软件安装。请参阅使用 HP Easy Printer Care software。

有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息

转至 www.hp.com/go/macosx，了解 Macintosh OS X 支持信息和有关驱动程序更新的 HP 订阅服务。

转至 www.hp.com/go/mac-connect，了解专为 Macintosh 用户设计的产品。

目录

5 管理打印机

6 维护

7 故障排除

附录 A 耗材和附件

附录 B 服务与支持

附录 C 规格

附录 D 规范信息

1 打印机基本信息

打印机安装就绪并可以使用后，请花几分钟时间熟悉该打印机。本章包含有关打印机功能的基本信息：

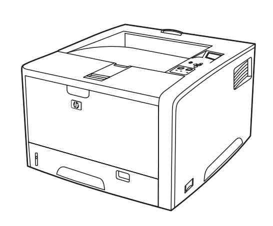
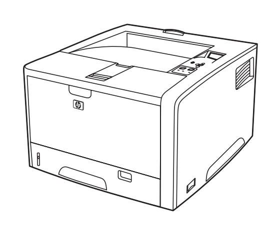
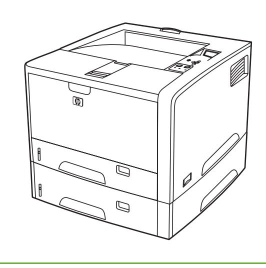
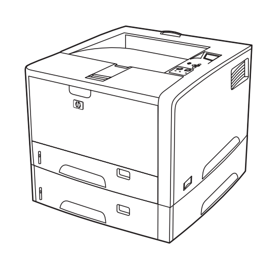
- 快速访问打印机信息
- 打印机概览
- 功能概览
- 打印机视图
- 打印机软件
- 选择打印介质

快速访问打印机信息

HP 提供了几篇参考材料，以便您使用此打印机。请访问 www.hp.com/support/lj5200。

指南	说明
入门指南	逐步讲解如何安装和设置打印机。
HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南	提供有关配置 HP Jetdirect 打印服务器及排除其故障的说明。
附件和耗材安装指南	逐步讲解如何安装附件和耗材。（这些指南随同打印机的可选附件和耗材一起提供。）
用户指南	提供有关打印机的使用与故障排除的详细信息。可从打印机 CD 上获得。
联机帮助	提供打印机驱动程序的选项的相关信息。要查看“帮助”文件，请通过打印机驱动程序打开联机“帮助”。

打印机概览

HP LaserJet 5200	HP LaserJet 5200n	HP LaserJet 5200tn	HP LaserJet 5200dtn
			
• 每分钟最多打印 35 页 (ppm) • 48 兆字节 (MB) 的随机存储内存 (RAM)，可升级至 512 MB • 100 页多用途纸盘（纸盘 1）、250 页进纸盘（纸盘 2）以及 250 页出纸槽 • 高速通用串行总线 (USB) 2.0 端口、符合 IEEE 1284 标准的并行端口以及增强的输入/输出 (EIO) 插槽 • 一个开放式双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽 • 两个辅助 Compact Flash 内存插槽	HP LaserJet 5200 打印机，外加： • 64 MB RAM • 可连接至 10Base-T/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器	HP LaserJet 5200 打印机，外加： • 64 MB RAM • 可连接至 10Base-T/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器 • 500 页进纸盘（纸盘 3）	HP LaserJet 5200 打印机，外加： • 128 MB RAM • 可连接至 10Base-T/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器 • 500 页进纸盘（纸盘 3） • 自动双面打印器

功能概览

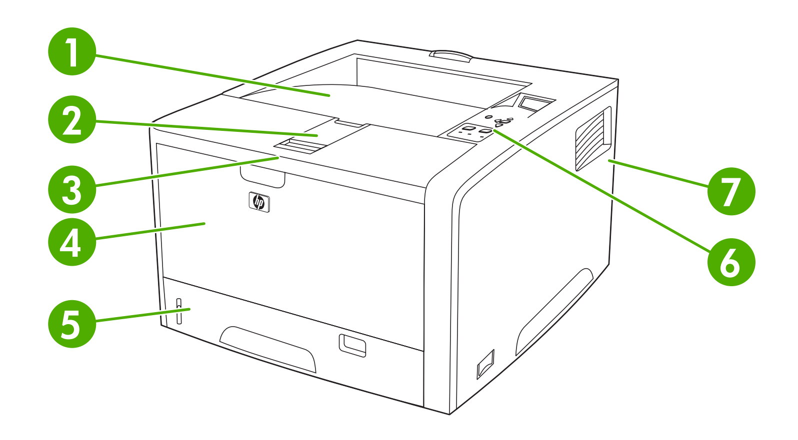
功能	说明
性能	• 460 MHz 处理器
用户界面	• 控制面板帮助 • 控制面板中的“显示如何操作”帮助主题 • HP Easy Printer Care software（一种基于 Web 的状态和故障排除工具） • Windows® 和 Macintosh 打印机驱动程序 • 内嵌式 Web 服务器，可用于获得支持和订购耗材（只适用于联网型号的管理工具）
打印机驱动程序	• HP PCL 5e • HP PCL 6 • PostScript® 3 仿真
分辨率	• FastRes 1200 - 可提供 1200 点/英寸 (dpi) 的打印分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形 • ProRes 1200 - 可提供 1200 dpi 的打印分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图形图像
存储功能	• 字体、表格和其它宏 • 作业保留
字体	• 内置 80 种字体，供 PCL 和 PostScript 3 仿真使用 • 软件解决方案提供 80 种 TrueType 格式的与打印机匹配的屏幕字体 • 其它字体可通过安装 CompactFlash 字体卡进行添加。
附件	• 可选 500 页进纸盘（纸盘 3）（在 HP LaserJet 5200tn 和 HP LaserJet 5200dtn 打印机上是标准配置） • 可选双面打印器（在 HP LaserJet 5200dtn 打印机上是标准配置） • 100 针 133 MHz 双列直插式内存模块 (DIMM) • CompactFlash 卡
连接性	• 符合 IEEE 1284 标准的并行连接 • 高速 USB 2.0 连接 • HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器（在 HP LaserJet 5200n、HP LaserJet 5200tn 和 HP LaserJet 5200dtn 打印机上是标准配置） • HP Web Jetadmin 软件 • 增强的输入/输出 (EIO) 插槽
环境功能	• 休眠延迟设置 • 符合 ENERGY STAR® 标准

功能	说明
耗材	● 耗材状态页包含碳粉量、页数和预计剩余页数方面的信息。 ● 安装碳粉盒时，打印机会检查它是否为原装 HP 打印碳粉盒。 ● 通过互联网订购耗材的功能（使用 HP Easy Printer Care software）
辅助功能	● 可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。 ● 用一只手即可安装和卸下打印碳粉盒。 ● 所有护盖和盖板仅用单手即可打开。 ● 仅用单手即可将介质装入纸盘 1。

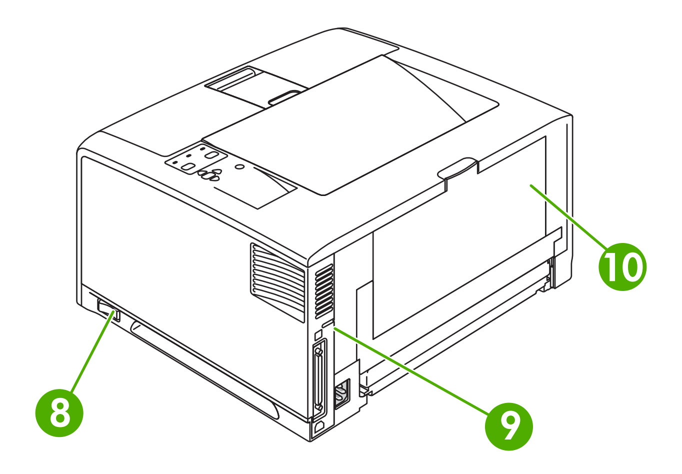
打印机视图

打印机部件

使用打印机之前，首先应熟悉打印机部件。



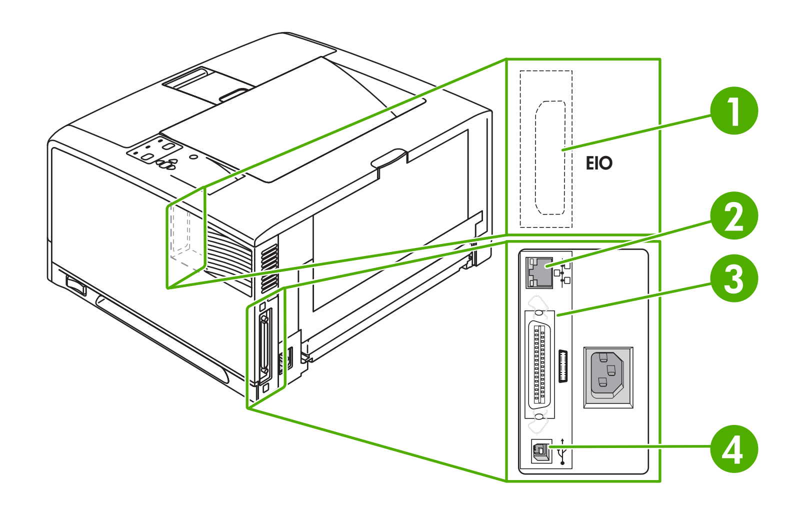
1	顶部出纸槽
2	长介质延伸板
3	用于打开前盖的栓锁（由此可取放打印碳粉盒）
4	纸盘 1（拉开）
5	纸盘 2
6	控制面板
7	右侧盖板（由此可取放 DIMM 及 CompactFlash 卡）



8	电源开关
9	接口端口（请参阅接口端口）
10	后出纸槽（拉开）

接口端口

打印机有一个 EIO 插槽和三个用于连接计算机或网络的端口。



1	EIO 插槽
2	网络连接（仅适用于 HP Laserjet 5200n、5200tn 和 5200dtn 打印机）
3	符合 IEEE 1284B 的并行连接
4	高速 USB 2.0 连接

打印机软件

打印系统软件随打印机提供。有关安装说明，请参阅入门指南。

打印系统包括用于终端用户和网络管理员的软件，以及用于访问打印机功能和与计算机通信的打印机驱动程序。



注意　有关打印机驱动程序及更新的 HP 打印机软件列表，请访问 www.hp.com/go/lj5200_software。

打印机驱动程序

打印机驱动程序可使您访问打印机功能并实现计算机与打印机之间的通信（通过使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅打印机 CD 上的安装说明和自述文件。

HP LaserJet 5200 打印机使用 PCL 5e、PCL 6 和 PostScript 3 仿真打印机说明语言 (PDL) 驱动程序。

- 使用 PCL 6 打印机驱动程序可获得最佳的整体性能。
- 使用 PCL 5 打印机驱动程序进行一般办公打印。
- 使用 PS 驱动程序从基于 PostScript 的程序打印，以与 PostScript Level 3 兼容并获得 PS flash 字体支持。

操作系统 [1]	PCL 5e	PCL 6	PS 3 仿真
Windows 98，Windows Millennium (Me)	✔	✔	✔
Windows 2000[2]	✔	✔	✔
Windows XP（32 位）[3]	✔	✔	✔
Windows Server 2003（32 位）	✔	✔	✔
Windows Server 2003（64 位）	✔	✔	✔
Mac OS X V10.2 和更高版本			✔

[1] 并非所有的驱动程序或操作系统都可提供全部的打印机功能。
[2] 对于 Windows 2000 和 Windows XP（32 位和 64 位），请从 www.hp.com/go/lj5200_software 下载 PCL 5 驱动程序。
[3] 对于 Windows XP（64 位），请从 www.hp.com/go/lj5200_software 下载 PCL 6 驱动程序。

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

驱动程序自动配置

用于 Windows 的 HP LaserJet PCL 6 和 PCL 5e 驱动程序以及用于 Windows 2000 和 Windows XP 的 PS 驱动程序具有自动搜索功能，可在安装时自动搜索打印机附件并在驱动程序中进行相应配置。“驱动程序自动配置”功能支持的部分附件有：双面打印器、可选纸盘和双列直插式内存模块 (DIMM)。如果环境支持双向通信，则无论是典型安装还是自定义安装，安装程序均会默认安装“驱动程序自动配置”功能。

立即更新

如果您在安装之后修改了 HP LaserJet 5200 打印机的配置，则驱动程序可自动更新为支持双向通信的环境所使用的新配置。单击**立即更新**按钮以在驱动程序中自动应用新配置。



注意　在共享的 Windows NT® 4.0、Windows 2000 或 Windows XP 客户机连接至 Windows NT 4.0、Windows 2000 或 Windows XP 主机的环境中，**立即更新**功能不受支持。

HP 驱动程序预配置

HP 驱动程序预配置是一种软件体系结构和一套工具，可用来定制 HP 软件，并在受控的公司打印环境下进行软件分发。借助 HP 驱动程序预配置，信息技术 (IT) 管理员可以先对 HP 打印机驱动程序的打印功能和设备默认值进行预配置，然后再在网络环境中安装相应的驱动程序。有关详细信息，请参阅以下网址上的*《HP 驱动程序预配置支持指南》*：www.hp.com/support/lj5200。

附加驱动程序

以下驱动程序并不包括在 CD 内，但您可以从 www.hp.com/go/lj5200_software 上找到。

- UNIX® 型号脚本
- Linux 驱动程序

打开打印机驱动程序

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
Windows 98 和 Me	1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。 2. 选择驱动程序，然后单击**属性**。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	1. 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。	1. 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。 3. 单击**配置**标签。
Windows 2000、XP 和 Server 2003	1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。 2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	1. 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。	1. 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。 3. 单击**设备设置**标签。
Mac OS X V10.2 或更高版本	1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。 3. 在**预置**弹出式菜单上，单击**另存为**并输入预设的名称。 这些设置保存于**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	1. 在**转到**菜单的 Finder 中，单击**应用程序**。 2. 打开**实用程序**，然后打开**打印中心** (Mac OS X V10.2) 或**打印机设置实用程序** (Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4)。 3. 单击打印队列。 4. 在**打印机**菜单上，单击**显示简介**。 5. 单击**安装选项**菜单。

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
			 注意 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

用于 Macintosh 计算机的软件

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。

对于网络连接，请使用内嵌式 Web 服务器 (EWS) 配置打印机。请参阅内嵌式 Web 服务器。

该打印机系统软件中包含下列组件：

- **PostScript 打印机说明 (PPD) 文件**

  将 PPD 和 Apple PostScript 打印机驱动程序结合在一起使用时，可以访问打印机的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

- **HP Printer Utility**

  使用 HP 打印机实用程序设置打印机驱动程序中没有的打印机功能：

  - 命名打印机。
  - 为打印机指定网络区段。
  - 为打印机指定互联网协议 (IP) 地址。
  - 下载文件和字体。
  - 配置打印机，以实现 IP 或 AppleTalk 打印功能。

  如果您的打印机使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Printer Utility。有关详细信息，请参阅使用适用于 Macintosh 的 HP Printer Utility。



注意 Mac OS X V10.2 或更新版本支持 HP 打印机实用程序。

安装用于网络的 Macintosh 打印系统软件

1. 用网线将 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口连接起来。
2. 将 CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果 CD 未自动运行，请双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
5. 在计算机硬盘上，依次打开**应用程序**、**实用程序**和**打印中心**或**打印机设置实用程序**。

   注意 如果您使用 Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4，则**打印机设置实用程序**会替换**打印中心**。

6. 单击**添加打印机**。

7. 选择 **Rendezvous** 作为连接类型。
8. 从列表中选择打印机。
9. 单击**添加打印机**。
10. 关闭打印中心或打印机设置实用程序。

安装用于直接连接 (USB) 的 Macintosh 打印系统软件



注意 Macintosh 计算机*不*支持并行端口连接。

必须安装 Apple PostScript 驱动程序才能使用 PPD 文件。使用 Macintosh 计算机附带的 Apple PostScript 驱动程序。

1. 将 USB 电缆的一端插入打印机的 USB 端口，另一端插入计算机的 USB 端口。使用 2 米（6.56 英尺）长的标准 USB 电缆。
2. 将打印机 CD 放入 CD-ROM 驱动器，然后运行安装程序。如果 CD 未自动运行，请双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。

   打印机连上计算机后将自动创建 USB 队列。但是，如果在连接 USB 电缆前未运行安装程序，该队列将使用通用 PPD。完成以下步骤以更改队列 PPD。
5. 打开打印中心或打印机设置实用程序。
6. 选择正确的打印机队列，然后单击**显示信息**以打开**打印机信息**对话框。
7. 在弹出式菜单中，选择**打印机型号**，然后在已选定**通用**的弹出式菜单中，为打印机选择正确的 PPD。
8. 从任意软件程序打印一份测试页，以确保软件安装正确。

   如果安装失败，请重新安装软件。如果重新安装仍然失败，请参阅打印机 CD 上的安装说明或最新自述文件，或者参阅打印机包装箱中附带的清单以获得帮助。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

用于网络的软件

有关可用的 HP 网络安装和配置软件解决方案的摘要，请参阅*《HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南》*。您可以从打印机 CD 上找到该指南。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；它只应安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，任何客户机均可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.*x* 或 Netscape Navigator 4.*x* 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

UNIX

对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请访问 www.hp.com/support/net_printing 以下载适用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序。

Linux

有关信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。

实用程序

该打印机配有几个实用程序，使它更便于监控和管理网络上的打印机。

HP Easy Printer Care software

HP Easy Printer Care software 是一个软件程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查打印机状态
- 检查耗材状态
- 设置警报
- 查看打印机说明文档
- 访问故障排除和维护工具

打印机与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP Easy Printer Care software。要使用 HP Easy Printer Care software，必须执行完整的软件安装。

内嵌式 Web 服务器

该打印机配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关打印机和网络活动的信息。此信息显示在 Web 浏览器中，例如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator。

内嵌式 Web 服务器驻留在打印机上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个到打印机的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入打印机的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅使用打印机信息页。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

其它组件和实用程序

Windows	Macintosh OS
• 软件安装程序 — 自动安装打印系统 • 联机 Web 注册	• PostScript 打印机说明文件 (PPD) — 与 Mac OS 附带的 Apple PostScript 驱动程序一起使用 • HP Printer Utility — 从 Mac 更改打印机设置、查看状态以及设置打印机事件通知。Mac OS X V10.2 和更高版本可支持此实用程序。

选择打印介质

本打印机接受多种打印介质，如裁切纸（甚至包括 100% 再生纤维纸）、信封、标签、投影胶片和自定义尺寸的纸张。影响打印机性能和输出质量的重要因素包括重量、成分、粒度和湿度等。如使用不符合本指南中所列规格的纸张可导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸次数增多
- 打印机过早磨损，需要维修



注意 某些纸可能符合本指南中的所有规格，但是打印结果仍不尽人意。这可能是由于处理不当、温度和湿度无法接受或惠普公司无法控制的其它变化而导致的结果。在购买大量打印介质之前，请确保其符合本《用户指南》和 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*（可从 http://www.hp.com/support/ljpaperguide 下载获取）中所指定的要求。购买大量打印纸之前一定要先对其进行检查。



小心 使用不符合 HP 规格的介质可能产生打印机故障，致使打印机需要维修。这种维修不在 HP 担保条款或服务协议范围内。

支持的介质尺寸

介质尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2/纸盘 3	自动双面打印 [1]	手动双面打印
Letter	216 x 279 毫米（8.5 x 11 英寸），60 至 199 g/m²（16 至 53 磅）	✔	✔	✔	✔
Letter-R	279 x 216 毫米（11 x 8.5 英寸）	✔	✔	✔	✔
A4	211 x 297 毫米（8.3 x 11.7 英寸）	✔	✔	✔	✔
A4-R	297 x 211 毫米（11.7 x 8.3 英寸）	✔	✔	✔	✔
Legal	216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）	✔	✔	✔	✔
Executive	185 x 267 毫米（7.3 x 10.5 英寸）	✔	✔	✔	✔
Executive (JIS)	216 x 330 毫米（8.5 x 13 英寸）	✔	✔	✔	✔
A5	147 x 211 毫米（5.8 x 8.3 英寸）	✔	✔	✔	✔
B5 (JIS)	183 x 257 毫米（7.2 x 10.1 英寸）	✔	✔	✔	✔
11 x 17	279 x 432 毫米（11 x 17 英寸）	✔	✔	✔	✔
A3	297 x 419 毫米（11.7 x 16.5 英寸）	✔	✔	✔	✔
B4 (JIS)	257 x 363 毫米（10.1 x 14.3 英寸）	✔	✔	✔	✔

介质尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2/纸盘 3	自动双面打印 [1]	手动双面打印
8K	269 x 391 毫米（10.6 x 15.4 英寸）	✔	✔	✔	✔
8K	259 x 368 毫米（10.2 x 14.5 英寸）	✔	✔	✔	✔
8K	273 x 394 毫米（10.75 x 15.5 英寸）	✔	✔	✔	✔
16K	184 x 260 毫米（7.24 x 10.24 英寸）	✔	✔	✔	✔
16K	195 x 270 毫米（7.68 x 10.63 英寸）	✔	✔	✔	✔
16K	273 x 197 毫米（10.75 x 7.75 英寸）	✔	✔	✔	✔
结算单	140 x 216 毫米（5.5 x 8.5 英寸）	✔	✔		✔
12 x 18	305 x 457 毫米（12 x 18 英寸）	✔			✔
A6	105 x 148 毫米（4.14 x 5.83 英寸）	✔			✔
RA3	305 x 430 毫米（12 x 16.93 英寸）	✔			✔
B6	128 x 182 毫米（5.1 x 7.2 英寸）	✔			✔
S Postcard (JIS)	100 x 148 毫米（3.94 x 5.83 英寸）	✔			✔
D Postcard (JIS)	148 x 200 毫米（5.83 x 7.87 英寸）	✔			✔
10# 信封	105 x 241 毫米（4.13 x 9.5 英寸）	✔			
MONARCH 信封	98 x 191 毫米（3.87 x 7.5 英寸）	✔			
C5 信封	162 x 229 毫米（6.38 x 9 英寸）	✔			
DL 信封	110 x 220 毫米（4.33 x 8.66 英寸）	✔			
B5 信封	176 x 250 毫米（6.93 x 9.84 英寸）	✔			
自定义		✔	✔	✔	✔

[1] 自动双面打印需要使用配有可选双面打印器的 HP LaserJet 打印机。有关自动双面打印和手动打印的详细信息，请参阅在两个面上打印（双面打印）。

有关使用打印介质的详细信息，请参阅纸张规格。

支持的介质类型

介质类型	重量	纸盘 1	纸盘 2/纸盘 3	自动双面打印 [1]	手动双面打印
普通纸	60 至 199 g/m²（16 至 53 磅）	✔			✔
普通纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔	✔	✔	✔
预打印纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔	✔	✔	✔
信头纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔	✔	✔	✔
投影胶片	0.10 至 0.14 毫米厚（4.7 到 5 密耳厚）	✔	✔		
预先打孔纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔	✔	✔	✔
证券纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔	✔	✔	✔
再生纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔	✔	✔	✔
信封	75 至 90 g/m²（20 至 24 磅）	✔			
彩纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔	✔	✔	✔
标签	0.10 至 0.14 毫米厚（4.7 到 5 密耳厚）	✔	✔		
卡片纸	135 至 176 g/m²（36 至 47 磅）	✔			✔
粗糙纸		✔			
轻磅纸	60 至 75 g/m²（16 至 20 磅）	✔			✔
仿羊皮纸	60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）	✔			
皮纸	0.10 至 0.14 毫米厚（4.7 到 5 密耳厚）	✔			
明信片	135 至 176 g/m²（36 至 47 磅）	✔			✔
自定义	60 至 199 g/m²（16 至 53 磅）	✔	✔	✔	✔

[1] 自动双面打印需要使用配有可选双面打印器的 HP LaserJet 打印机。有关自动双面打印和手动打印的详细信息，请参阅在两个面上打印（双面打印）。

2 控制面板

本节介绍了打印机控制面板及菜单：

概述

通过使用程序或打印机驱动程序，您可从计算机执行大多数日常打印任务。这两种方法是控制打印机最简便的方法，且它们将覆盖打印机控制面板设置。请参阅程序的帮助文件。有关访问打印机驱动程序的更多信息，请参阅打开打印机驱动程序。

您也可以通过在打印机控制面板更改设置来控制打印机。使用控制面板访问程序或打印机驱动程序不支持的打印机功能。

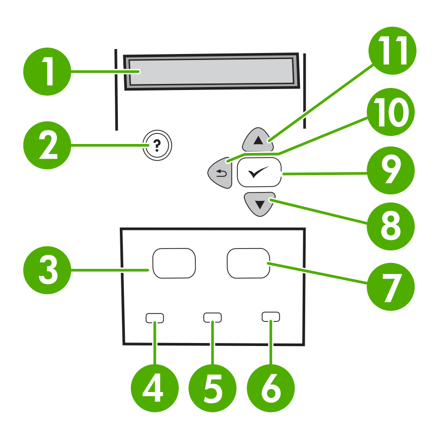
可以从打印机控制面板打印显示当前选定设置的菜单图（请参阅使用打印机信息页）。

一些菜单或菜单项仅在打印机安装了特定选件后才会显示。

控制面板布局

控制面板显示屏可以提供有关打印机和打印作业的完整和及时的信息。用户可以通过菜单访问打印机功能和详细信息。

显示屏的信息区和提示区提供打印机的状态信息，并告知如何操作。



编号	按钮或指示灯	功能
1	控制面板显示屏	● 显示状态信息、菜单、帮助信息和错误消息。
2	帮助 (?) 按钮	● 提供有关控制面板显示屏消息的信息。
3	菜单按钮	● 打开和关闭菜单。
4	就绪指示灯	● **亮起**：打印机已联机，并准备接受打印数据。 ● **熄灭**：打印机处于脱机（被暂停）状态或遇到错误，不能接受数据。 ● **闪烁**：打印机正在进入脱机状态。打印机停止处理当前打印作业，并从送纸道中送出所有活动页面。
5	数据指示灯	● **亮起**：打印机中有要打印的数据，但正准备接收所有数据。 ● **熄灭**：打印机没有要打印的数据。 ● **闪烁**：打印机正在处理或打印数据。
6	注意指示灯	● **亮起**：打印机遇到一个问题。记下控制面板显示屏上的消息，然后关闭打印机再重新启动。有关如何解决问题的帮助信息，请参阅控制面板消息。 ● **熄灭**：打印机工作正常。 ● **闪烁**：需要采取措施。请查看控制面板显示屏。
7	停止按钮	● 取消当前正在处理的打印作业，并从送纸道中送出所有活动的页面。取消作业所需的时间取决于打印作业的大小。（仅按一次按钮。）同时清除与已取消作业相关的可持续错误。 注意　打印作业从打印机和计算机中同时被清除时，控制面板上的指示灯将循环闪烁，然后打印机返回到就绪状态。
8	向下 (▼) 按钮	● 浏览至列表中的下一条目，或者减少数值项目的值

编号	按钮或指示灯	功能
9	选择 (✓) 按钮	• 当某个出错状态可清除时，清除该状态 • 保存某个项目的选定值 • 执行与控制面板显示屏上高亮显示的项目相关的操作
10	后退 (⮌) 按钮	• 退回菜单树的上一层或退回上一个数字输入项 • 如果按住此按钮超过一秒钟，则将退出菜单
11	向上 (▲) 按钮	• 浏览至列表中的上一条目，或者增加数值项目的值

使用控制面板菜单

要访问控制面板菜单，请完成以下步骤。

使用菜单

1. 按下菜单。
2. 按 ▲ 或 ▼ 浏览列表。
3. 按 ✓ 选择相应的选项。
4. 按 ⮌ 返回到上一层。
5. 按菜单退出菜单。
6. 按 ? 查看有关菜单的其它信息。

下面是主菜单。

主菜单	显示如何操作
	检索作业
	信息
	纸张处理
	配置设备
	诊断
	服务

显示如何操作菜单

显示如何操作菜单中的每个选项都会打印一个页面，上面可提供更多信息。

项目	说明
清除卡纸	打印显示如何清除介质卡塞的页面。
装入纸盘	打印显示如何装入打印机进纸盘的页面。
装入特殊介质	打印显示如何装入特殊介质，如信封或投影胶片的页面。
双面打印	打印显示如何使用双面打印功能的页面。
支持的纸张	打印显示打印机支持的介质重量和尺寸的页面。
更多帮助	打印显示网站上其它帮助链接的页面。

检索作业菜单

本菜单提供了打印机中已存储作业的一个列表，并可从本菜单访问所有作业存储功能。您可以从打印机控制面板打印或删除这些作业。有关使用此菜单的详细信息，请参阅管理存储的作业。



注意 如果关闭打印机电源，则所有存储的作业会被删除。

项目	值	说明
用户 [X]	**[作业名]** **所有私有作业** **没有存储的作业**	**用户 [X]**：发送作业的人员名称。 **[作业名]**：存储在打印机中的作业名称。选择已在打印机驱动程序中为其指定了个人识别码 (PIN) 的一个作业或所有专用作业。 ● **打印**：打印选定的作业。**打印时所需的 PIN**： 针对在打印机驱动程序中为其指定了 PIN 的作业而显示的提示。您必须输入 PIN 才能打印作业。 **份数**：可选择想要打印的份数（**1 到 32000**）。 ● **删除**：从打印机删除选定的作业。**删除时所需的 PIN**：针对在打印机驱动程序中为其指定了 PIN 的作业而显示的提示。您必须输入 PIN 才能删除作业。 **所有私有作业**：当打印机中存储有两项或多项私有作业时显示。如选择此项，则可在输入正确的 PIN 后，打印存储在打印机中针对于该用户的所有私有作业。 **没有存储的作业**：指示无任何存储作业可以打印或删除。

信息菜单

信息菜单包含可提供打印机及其配置详细资料的打印机信息页。滚动到所需的信息页，然后按下 ✓。

有关打印机信息页的详细信息，请参阅使用打印机信息页。

项目	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。
打印配置页	打印当前打印机配置。如果已安装 HP Jetdirect 打印服务器，则同时还会打印一份 HP Jetdirect 配置页。
打印耗材状态页	打印耗材状态页，其中包含打印机的耗材量、估计的剩余页数、碳粉盒用量信息、序列号、页数以及订购信息。仅在您使用原装 HP 耗材时，此页才可用。
打印用量信息页	打印一个页面，其中显示了打印机已处理的所有尺寸纸张的数目、列出了打印方式（即单面还是双面）并显示了页数。
打印文件目录	打印显示所有已安装大容量存储设备的信息的文件目录。此项目仅在打印机中安装了包含已识别文件系统的大容量存储设备（如可选 CompactFlash 卡）时才会显示。有关详细信息，请参阅安装打印机内存。
打印 PCL 字体列表	打印 PCL 字体列表，其中显示了打印机当前可用的所有 PCL 字体。
打印 PS 字体列表	打印 PS 字体列表，其中显示了打印机当前可用的所有 PS 字体。

纸张处理菜单

通过打印机控制面板正确配置纸张处理设置后，您便可以在程序或打印机驱动程序中选择介质类型和尺寸进行打印。有关配置介质类型和尺寸的详细信息，请参阅控制打印作业。有关支持的介质类型和尺寸的详细信息，请参阅支持的介质尺寸和纸张规格。

此菜单中的某些项目（如双面打印和手动进纸）会在程序或打印机驱动程序（如果已安装相应的驱动程序）中提供。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序。

项目	值	说明
纸盘 1 尺寸	适用于纸盘 1 的可用介质尺寸列表	使用此项目可设置与当前已装入纸盘 1 的介质尺寸相对应的值。请参阅支持的介质尺寸以获取可用尺寸的列表。默认设置为**任意尺寸**。 **任意尺寸**：当纸盘 1 的类型和尺寸均被设置为**任意**时，如果已在纸盘 1 中装入介质，则打印机会先从该纸盘抽取介质。 **任意尺寸**以外的其它尺寸：除非打印作业的类型或尺寸与该纸盘中装入的介质的类型和尺寸一致，否则打印机不会从该纸盘抽取介质。
纸盘 1 类型	适用于纸盘 1 的可用介质类型列表	使用此项目可设置与当前已装入纸盘 1 的介质类型相对应的值。请参阅支持的介质尺寸以获取可用类型的列表。默认设置为**任意类型**。 **任意类型**：当纸盘 1 的类型和尺寸均被设置为**任意**时，如果已在纸盘 1 中装入介质，则打印机会先从该纸盘抽取介质。 **任意类型**以外的其它类型：打印机不会从此纸盘取纸。
纸盘 [N] 尺寸	适用于纸盘 2 或可选纸盘 3 的可用介质尺寸列表	纸盘将根据纸盘中的介质尺寸轮设置自动检测介质尺寸。100 V 引擎的默认设置是 **LTR** (letter)，200 V 引擎的默认设置是 **A4**。
纸盘 [N] 类型	适用于纸盘 2 或可选纸盘 3 的可用介质类型列表	将值设为与当前装入纸盘 2 或可选纸盘 3 的介质的类型一致。默认设置为**任意类型**。
纸盘 [N] 自定义	**度量单位** **X 尺寸** **Y 尺寸**	此项目仅在纸盘被设置为自定义尺寸时才会显示。 **度量单位**：使用此选项选择为指定纸盘设置自定义纸张尺寸时使用的度量单位（**英寸**或**毫米**）。 **X 尺寸**：使用此项目设置纸张宽度的度量（即纸盘左右两侧之间的测量值）。选项为 **3.0 至 12.28 英寸**或 **76 至 312 毫米**。 **Y 尺寸**：使用此项目可设置纸张长度的度量（即纸盘前后之间的测量值）。选项为 **5.0 至 18.5 英寸**或 **127 至 470 毫米**。 选定 **Y 尺寸**值后，将会显示一个摘要屏幕。此屏幕包含的反馈汇总了在前三个屏幕中指定的所有信息，如**纸盘 1 尺寸 = 8 x 16 英寸，设置已保存**。

配置设备菜单

此菜单包含管理功能。**配置设备**菜单允许用户更改默认打印设置、调整打印质量、更改系统配置和 I/O 选项。

打印子菜单

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。通常情况下，最好在打印机驱动程序中更改这些设置（如果可以的话）。

项目	值	说明
份数	**1 至 32000**	从 1 到 32000 中任选一个数字，以设置默认份数。使用 ▲ 或 ▼ 来选择份数。此设置仅适用于未在程序或打印机驱动程序（例如 UNIX 或 Linux 程序）中指定打印份数的作业。 默认设置为 **1**。 注意　最好从程序或打印机驱动程序设置份数。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。）
默认纸张尺寸	显示可用介质尺寸列表。	设置纸张和信封的默认图像尺寸。此设置适用于未在程序或打印机驱动程序中指定纸张尺寸的打印作业。默认设置为 **LETTER**。
默认自定义纸张尺寸	**度量单位** **X 尺寸** **Y 尺寸**	为纸盘 1 设置默认自定义纸张尺寸。仅在将选定纸盘的介质尺寸开关设为 **CUSTOM** 时，此菜单才显示。 **度量单位**：使用此选项选择为纸盘 1 设置自定义纸张尺寸时使用的度量单位（**英寸**或**毫米**）。 **X 尺寸**：使用此项目设置纸张宽度的度量（即纸盘左右两侧之间的测量值）。选项为 **3.0 至 12.28 英寸**或 **76 至 312 毫米**。 **Y 尺寸**：使用此项目可设置纸张长度的度量（即纸盘前后之间的测量值）。选项为 **5.0 至 18.50 英寸**或 **127 至 470 毫米**。
双面打印	**关** **开**	只有配备了内置双面打印器的打印机才会显示。设置值为**开**时，可在单张纸张的两面打印（双面打印）；设置值为**关**时，可在单张纸张的一面打印（单面打印）。 默认设置为**关**。
双面装订	**长边** **短边**	更改双面打印的装订边。只有当打印机配备了内置双面打印器且 **DUPLEX=ON**（双面打印 = 开）时，才会显示此菜单项。 默认设置为**长边**。
取代 A4/LETTER	**否** **是**	如果打印机中未装入 A4 尺寸的纸，允许打印机在 letter 尺寸的纸上打印 A4 尺寸的作业（反之亦然）。 默认设置为**是**。
手动进纸	**关** **开**	从纸盘 1 手动送纸，而不是从纸盘自动送纸。如果 **MANUAL FEED=ON**（手动进纸 = 开）且纸盘 1 已空，则打印机在接收到打印作业时会脱机。打印机控制面板显示屏上会显示 **MANUALLY FEED [PAPER SIZE]**（手动进纸 [纸张尺寸]）。 默认设置为**关**。
COURIER 字体	**常规** **暗**	选择要使用的 Courier 字体版本： **常规**：可用于 HP LaserJet 4 系列打印机的内装 Courier 字体。

项目	值	说明
		暗：可用于 HP LaserJet III 系列打印机的内装 Courier 字体。 默认设置为**常规**。
宽 A4	**否** **是**	更改 A4 尺寸纸上一行可打印的字符数。 **否**：一行最多可打印 78 个间距为 10 的字符。 **是**：一行最多可打印 80 个间距为 10 的字符。 默认设置为**否**。
打印 PS 错误	**关** **开**	决定是否打印 PS 错误页。 **关**：从不打印 PS 错误页。 **开**：出现 PS 错误时打印 PS 错误页。 默认设置为**关**。
打印 PDF 错误	**关** **开**	确定是否打印 PDF 错误页。 **关**：从不打印 PDF 错误页。 **开**：出现 PDF 错误时打印 PDF 错误页。 默认设置为**关**。
PCL 子菜单	**表格长度** **方向** **字体来源** **字体编号** **字体间距** **符号集** **将 CR 添加至 LF** **禁止空白页** **介质来源映射**	**表格长度**：将默认纸张尺寸的垂直间距设为 5 至 128 行。 **方向**：允许您将默认页面方向设为**横向**或**纵向**。 注意　最好从程序或打印机驱动程序设置页面方向。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。） **字体来源**：允许您将字体来源设为**内部**、**插卡槽 1** 或 **2** 或 **EIO 磁盘**。 **字体编号**：打印机为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中。字体编号显示在打印输出件的 Font #（字号）栏中。范围从 0 到 999。 **字体间距**：选择字体间距。视选择的字体而定，此项目可能不显示。范围从 0.44 到 99.99。 **符号集**：从打印机控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。建议将 PC-8 或 PC-850 用于线条图字符。 **将 CR 添加至 LF**：选择**是**，可在打印机遇到向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）时，在每行换行处添加回车键。某些环境中（如 UNIX），仅能使用换行控制代码产生新行。使用此选项在每行换行处添加必需的回车键。 **禁止空白页**：生成自己的 PCL 时，会含有可能导致打印一页或多页空白页的多余进纸。选择**是**以便页面空白时忽略进纸。 **介质来源映射**：当您不使用打印机驱动程序或软件程序没有纸盘选择选项时，允许您按编号选择和维护纸盘。**典型**：纸盘依据 LaserJet 4 和较早型号编号。**标准**：纸盘依据较新的 LaserJet 型号编号。

打印质量子菜单

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序。通常情况下，最好在打印机驱动程序中更改这些设置（如果可以的话）。

<table>
<tr><th>项目</th><th>值</th><th>说明</th></tr>
<tr><td>设置定位</td><td>打印测试页

来源

调整纸盘 [N]</td><td>从上到下，从左到右调整边距对齐，使图像位于页面中央。您也可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。允许您进行单面和双面打印对齐。

打印测试页：打印可显示当前定位设置的测试页。

来源：选择打印测试页所要使用的纸盘。

调整纸盘 [N]：为指定纸盘设置定位，此处的 [N] 是纸盘编号。安装的每个纸盘都会显示，您必须为每个纸盘设置定位。

● X1 偏移：纸张平放在纸盘中时，左右定位纸张上的图像。双面打印时，此面是指纸张的第二面（背面）。

● X2 偏移：纸张平放在纸盘中时，为双面打印页的第一面（正面）左右定位纸张上的图像。只有当打印机配备了内置双面打印器，并且双面打印设置为开时，才会显示此项目。请先设置 X1 偏移。

● Y 偏移：纸张平放在纸盘中时，上下定位纸张上的图像。

来源的默认设置为纸盘 2。调整纸盘 1 和 调整纸盘 2 的默认设置为 0。</td></tr>
<tr><td>热凝器模式</td><td>可用热凝器模式列表</td><td>配置与各介质类型相关的热凝器模式。

仅当在某些介质类型上打印遇到问题时，才需更改热凝器模式。选择介质类型后，您可以选择适用于该类型的热凝器模式。打印机支持以下模式：

正常：适用于大多数类型的纸张。

高温 2：适用于具有特殊或粗糙表面的纸张。

高温 1：适用于粗糙纸。

低温 3：适用于投影胶片。

低温 2：适用于较轻介质。使用卷曲纸张出现问题时可使用此模式。

低温 1：如果您遇到了起皱的介质，请使用此模式。

默认热凝器模式是正常，此设置适用于除投影胶片（低温 3）和粗糙纸（高温 1）之外的所有打印介质类型。

△ 小心　请勿更改投影胶片的热凝器模式。如果打印投影胶片时不使用低温 3，可能会对打印机和热凝器造成永久性损坏。请始终在打印机驱动程序的类型中选择投影胶片，并在打印机控制面板中将纸盘类型设为投影胶片。

选择 RESTORE MODES（恢复模式）可将各种介质类型的热凝器模式恢复为原默认设置。</td></tr>
<tr><td>优化</td><td>参数列表</td><td>为全部作业优化特定的参数，而不是（或除了）按纸张类型进行优化。</td></tr>
</table>

项目	值	说明
分辨率	**300** **600** **FASTRES 1200** **PRORES 1200**	选择分辨率。所有值均按相同速度打印。 **300**：产生草稿打印质量，可与 HP LaserJet III 系列打印机兼容。 **600**：产生较高的文本打印质量，可与 HP LaserJet 4 系列打印机兼容。 **FASTRES 1200**：产生 1200-dpi 的打印质量，可快速、高质量地打印商业文本和图形。 **PRORES 1200**：产生 1200-dpi 的打印质量，可快速、高质量地打印艺术线条和图像。 注意　最好从程序或打印机驱动程序更改分辨率。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。） 默认设置为 **FASTRES 1200**。
RET	**关** **亮** **中等** **暗**	使用“分辨率增强技术”(REt) 设置产生角度平滑、曲线流畅、边缘柔和的打印件。 如果打印分辨率设为 FastRes 1200 或 ProRes 1200，则 REt 不会影响打印质量。REt 可提高其它所有打印分辨率的打印质量。 注意　最好从程序或打印机驱动程序更改 REt 设置。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。） 默认设置为**中等**。
ECONOMODE	**开** **关**	使用 EconoMode 可以减少每页的碳粉用量。选择**开**可延长碳粉耗材的使用期限并减少每页的成本，但它也会降低打印质量。打印的图像较浅，但对于草稿或校对稿打印已足够了。 注意　最好从程序或打印机驱动程序打开或关闭“经济模式”。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。） 默认设置为**关**。 小心　HP 建议您不要始终使用 EconoMode。如果始终使用 EconoMode，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。
碳粉浓度	**1 至 5**	通过设置碳粉浓度来淡化或加深页面上的打印颜色。从 **1**（浅）至 **5**（深）范围内选择一个设置。默认设置 **3** 通常可产生最佳打印效果。
创建清洁页	无选择值。	按下 ✓ 打印清洁页（清洁热凝器上的碳粉）。按照清洁页上的说明进行操作。有关详细信息，请参阅清洁打印机。
处理清洁页	无选择值。	此项仅在创建清洁页后才可用。按照清洁页上打印的说明进行操作。清洁过程最多需要 2.5 分钟。

系统设置子菜单

此菜单中的项目会影响打印机的行为。根据您的打印需求配置打印机。

项目	值	说明
日期/时间	**日期** **日期格式** **时间** **时间格式**	设定日期和时间设置。
作业存储限制	**1 至 100**	指定打印机中可存储的快速复制作业数。 默认设置为 **32**。
暂存作业超时	**关** **1 小时** **4 小时** **1 天** **1 周**	设置暂存作业从队列中自动删除前的保存时间。 默认设置为**关**。
显示地址	**自动** **关**	规定当设备连接到网络时是否在显示屏上显示打印机地址。如果选定**自动**，则会伴随**就绪**消息显示设备的 IP 地址。 默认设置为**自动**。
纸盘动作	**使用请求的纸盘** **手动进纸提示** **PS DEFER 介质** **尺寸/类型提示**	**使用请求的纸盘**：确定打印机是否可以从与您在打印机驱动程序中选定的纸盘不同的纸盘抽取介质。 ● **专用**：设置打印机从您选定的纸盘取纸，即使您选定的纸盘已空，也不从其它纸盘取纸。 ● **优先**：设置打印机优先从您选定的纸盘取纸，但是如果选定的纸盘已空，则允许打印机自动从其它纸盘取纸。 **手动进纸提示**：在打印作业与其它任何纸盘所装纸张的类型或尺寸都不符时，确定打印机何时显示从纸盘 1 取纸的提示。 ● **始终**：如果始终希望打印机从纸盘 1 取纸前收到提示信息，则选择此选项。 ● **除非已装纸**：仅在纸盘 1 已空的情况下显示提示。 **PS DEFER 介质**：控制是否使用 PostScript (PS) 或 HP 纸张处理模型执行打印作业。 **已启用**使 PS 使用 HP 纸张处理模型。 **已禁用**使用 PS 纸张处理模型。 **尺寸/类型提示**：使用此菜单项可控制是否始终在打开和关闭纸盘时显示纸盘配置信息及其提示。如果纸盘配置所针对的类型或尺寸与纸盘中所装入介质的类型或尺寸不同，这些提示会指示您对类型或尺寸进行设置。
休眠延迟	**1 分钟** **15 分钟** **30 分钟** 45 分钟 **60 分钟** **90 分钟**	设置打印机空闲多久后转入“休眠”模式。 休眠模式可达到以下目的： ● 在打印机空闲时，将其耗电量降至最少。 ● 减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容）。 发送打印作业、按下打印机控制面板按钮、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出“休眠”模式。

项目	值	说明
	2 小时 **4 小时**	默认设置为 **60** 分钟。
唤醒时间	**周一** **周二** **周三** **周四** **周五** **周六** **周日**	设置打印机每天预热和校准的“唤醒”时间。每天的默认值为**关**。如果您设置了唤醒时间，HP 建议您延长休眠延迟时间，这样打印机就不会在唤醒后马上返回到休眠模式。
个性	**自动** **PDF** **PS** **PCL**	选择打印机默认语言（个性）。可能的值根据打印机中安装的可用语言确定。 通常情况下，您不应更改打印机语言。如果将其更改为特定的打印机语言，除非通过软件向打印机发送特定指令，否则打印机将不会从一种语言自动切换至另一种语言。 默认设置为**自动**。
可清除警告	**作业** **开**	设置可清除警告在打印机控制面板显示屏上的显示时间。 **作业**：可清除警告信息将一直显示，直到生成该信息的作业打印完毕。 **开**：可清除警告消息将一直显示，直到您按下 ✓。 默认设置为**作业**。
自动继续	**关** **开**	确定打印机在遇到错误时如何操作。如果打印机处于网络中，您可能要将**自动继续**设置为**开**。 **开**：如果遇到可阻止打印的错误，则该信息显示在打印机控制面板显示屏上，并且打印机将先脱机 10 秒钟，然后才恢复联机。 **关**：如果遇到可阻止打印的错误，打印机控制面板显示屏会一直显示消息，并且在按下 ✓ 之前，打印机会保持脱机。 默认设置为**开**。
碳粉盒碳粉不足	**停止** **继续**	确定打印机在打印碳粉盒碳粉不足时如何运行。如果看到此消息后继续打印，则 HP 不保证打印质量。 **停止**：打印机将暂停打印，直到您更换了打印碳粉盒或每次打开打印机时按下 ✓。此消息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒。 **继续**：打印机继续打印，且消息将一直显示直到您更换打印碳粉盒。 默认设置为**继续**。
碳粉盒碳粉耗尽	**停止** **继续**	确定打印机在打印碳粉盒已空时如何操作。 **停止**：打印机停止打印，直到您更换打印碳粉盒。

项目	值	说明
		继续：打印机继续打印，且**更换碳粉盒**消息会一直显示，直到您更换了打印碳粉盒。如果在出现**更换碳粉盒**消息后选择了**继续**，则 HP 将不保证打印质量。请尽快更换打印碳粉盒，以保证打印质量。 不管 **CARTRIDGE OUT**（碳粉盒耗尽）的设置如何，如果感光鼓达到使用寿命，打印机都会停止打印。 默认设置为**继续**。
卡塞恢复	**自动** **关** **开**	确定卡纸时打印机如何运行。 **自动**：打印机自动选择最佳的打印机卡塞恢复方法（通常为**开**）。 **关**：打印机不重新打印卡纸后的页面。此设置可能提高打印性能。 **开**：清除卡纸后，打印机自动重新打印页面。 默认设置为**自动**。
RAM 磁盘	**自动** **关**	确定如何配置 RAM 磁盘。 **自动**：允许打印机根据可用内存量来确定最佳的 RAM 磁盘大小。 **关**：RAM 被禁用。 注意　如果您将设置从**关**更改为**自动**，则打印机会在空闲时自动重新初始化。 默认设置为**自动**。
语言	**英语** **多种**	选择打印机控制面板显示屏显示信息所用的语言。 默认设置为**英语**。

I/O 子菜单

I/O（输入/输出）菜单中的项目可以影响打印机和计算机之间的通信。如果打印机包含 HP Jetdirect 打印服务器，则可以使用子菜单配置基本网络参数。这些参数和其它参数也可以通过 HP Web Jetadmin（请参阅使用 HP Web Jetadmin 软件）或其它网络配置工具来配置，例如内嵌式 Web 服务器（请参阅使用内嵌式 Web 服务器）。

项目	值	说明
I/O 超时	**5 至 300**	选择 I/O 超时时间（以秒计）。 使用此设置调整超时以获取最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据，则需增加超时时间。 默认设置为 **15**。
并行输入	**高速** **高级功能**	**高速**：选择**是**可使打印机接受与较新计算机连接时使用的较快并行通信速度。 **高级功能**：打开或关闭双向并行通信功能。默认设置为使用双向并行端口 (IEEE-1284)。

项目	值	说明
		打印机使用此设置来向计算机发送状态消息。打开并行高级功能可能会降低语言转换速度。
嵌入式 JETDIRECT	**TCP/IP** **IPX/SPX** **APPLETALK** **DLC/LLC** **安全 WEB** **诊断** **复位安全设置** **链接速度**	**TCP/IP**：选择启用还是禁用 TCP/IP 协议栈。您可以设置多个 TCP/IP 参数。 选择 TCP/IP **配置方法**来配置 EIO 卡。对于**手动**选项，要设置的值有 **IP 地址**、**子网掩码**、**本地网关**和**默认网关**。 **IPX/SPX**：选择启用还是禁用 IPX/SPX 协议栈（例如在 Novell NetWare 网络中）。 **APPLETALK**：启用或禁用 AppleTalk 网络。 **DLC/LLC**：选择启用还是禁用 DLC/LLC 协议栈。 **安全 WEB**：通过仅使用安全 HTTP (HTTPS) 或使用 HTTP 和 HTTPS，指定内嵌式 Web 服务器是否接受通信。 **诊断**：使用测试帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。 **复位安全设置**：指定是保存打印服务器上的当前安全设置，还是复位为工厂默认设置。 **链接速度**：为 10/100T 打印服务器选择网络链接速度和通信模式。要确保正常通信，Jetdirect 设置必须与网络设置匹配。

复位子菜单

复位子菜单中的项目与返回默认设置和更改设置（如“休眠模式”）有关。

项目	值	说明
恢复工厂设置	无选择值。	执行简单复位操作并恢复大部分出厂（默认）设置。此项目还会清除活动 I/O 的输入缓存。 △ 小心 进行打印作业时恢复内存会取消打印作业。
休眠模式	**开** **关**	打开或关闭“休眠”模式。使用“休眠”模式具有以下优点： ● 在打印机空闲时，将其耗电量降至最少 ● 减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容） 发送打印作业、按下打印机控制面板按钮、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出“休眠”模式。 您可以设置打印机空闲多久后转入“休眠”模式。 默认设置为**开**。

诊断菜单

管理员可使用此子菜单分析部件问题，并排除卡纸故障和解决打印质量问题。

项目	值	说明
打印事件记录	无选择值。	按下 ✓，生成一个列有事件记录中最近 50 个条目的列表。打印的事件记录可显示错误编号、页数、错误代码、说明或个性。
显示事件记录	无选择值。	按下 ✓，在打印机控制面板中滚动查看事件记录的内容，事件记录中至多可列出最近 50 个事件。使用 ▲ 或 ▼ 滚动查看事件记录的内容。
送纸道测试	**打印测试页** **来源** **双面打印** **份数**	生成对测试打印机纸张处理功能非常有用的测试页。 **打印测试页**：按下 ✓，使用您在“送纸道测试”菜单的其它项目中设置的来源（纸盘）、目标（出纸槽）、双面打印和份数设置开始测试送纸道。选择**打印测试页**之前，请设置其它项目。 **来源**：选择使用您要测试的送纸道的那个纸盘。您可以选择已安装的任何纸盘。选择**所有纸盘**可测试所有送纸道。（纸张必须装入选定纸盘中。） **双面打印**：确定纸张在送纸道测试期间是否通过双面打印器。仅当打印机包括内置双面打印器时才会显示此菜单项。 **份数**：设置送纸道测试期间，从每个纸盘中使用的纸张页数。

维修菜单

服务菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。此菜单专门留给授权的维修人员使用。

更改打印机控制面板配置设置

通过使用打印机控制面板，可以对一般打印机配置默认设置（如纸盘尺寸和类型、休眠延迟、打印机个性（语言）及卡塞恢复）进行更改。

打印机控制面板设置也可通过使用内嵌式 Web 服务器的设置页从计算机进行更改。计算机显示的信息与控制面板显示的信息相同。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。



小心 配置设置一般不需要更改。Hewlett-Packard 公司建议仅由系统管理员更改配置设置。

更改控制面板设置

有关菜单项目和可能值的完整列表，请参阅使用控制面板菜单。某些菜单选项仅在打印机安装了相关纸盘或附件后才会显示。例如：仅在打印机安装了 EIO 卡后，才会显示 **EIO** 菜单。

更改控制面板设置

1. 按菜单打开菜单。
2. 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查看至所需的菜单，然后按下 ✓。
3. 某些菜单可能有多个子菜单。使用 ▲ 或 ▼ 滚动查看至所需的子菜单项，然后按下 ✓。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查看至所需设置，然后按下 ✓。
5. 使用 ▲ 或 ▼ 更改设置。如果按住 ▲ 或 ▼，某些设置将会迅速更改。
6. 按 ✓ 以保存设置。显示屏中选定设置的旁边会显示一星号 (*)，表示它现在是默认值。
7. 按菜单退出菜单。



注意 打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。软件程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。如果无法访问某一菜单或项目，则可能是由于打印机没有该选项，或者由于您尚未打开相关的更高级选项。如果某个功能已被锁定（打印机控制面板显示屏上出现 **Access denied menus locked**（访问被拒绝，菜单已锁定）信息），请咨询您的网络管理员。

显示地址

此项决定打印机的 IP 地址是否和**就绪**消息一起显示在显示屏上。

显示 IP 地址

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**显示地址**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择所需的选项，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

纸盘动作选项

纸盘动作有四个可用的用户定义选项：

- **使用请求的纸盘**。选择**专用**可确保当您指示应使用特定纸盘时，打印机不会自动选择其它纸盘。选择**优先**可使打印机在指定纸盘为空时从第二个纸盘取纸。 **专用**为默认设置。
- **手动进纸提示**。如果选择**始终**（默认值），则从多用途纸盘取纸之前，系统始终会显示提示信息。如果选择**除非已装纸**，则系统仅在多用途纸盘为空时才显示提示。
- **PS DEFER 介质**。此项设置会影响非 HP PostScript 驱动程序在打印机上的作用方式。如果您使用的是 HP 提供的驱动程序，则无需更改此设置。如果设为**已启用**，则非 HP PostScript 驱动程序将使用与 HP 驱动程序相同的 HP 纸盘选择方法。如果设为**已禁用**，某些非 HP PostScript 驱动程序将使用 PostScript 纸盘选择方法而不使用 HP 方法。
- **尺寸/类型提示**。使用此项可控制是否始终在打开和关闭纸盘时显示纸盘配置消息及其相应提示。如果配置纸盘的类型和尺寸与纸盘中所装入的介质规格不同时，这些提示会指示您更改类型和尺寸。

设置使用请求的纸盘

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。
5. 按 ✓ 以选择**使用请求的纸盘**。
6. 按 ▲ 或 ▼ 选择**专用**或**优先**，然后按下 ✓。
7. 按菜单退出菜单。

设置手动进纸提示

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**手动进纸提示**，然后按下 ✓。
6. 按 ▲ 或 ▼ 选择**始终**或**除非已装纸**，然后按下 ✓。
7. 按菜单退出菜单。

设置 PS Defer 介质的打印机默认值

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。

5. 按 ✓ 以选择 **PS DEFER 介质**。

6. 按 ▲ 或 ▼ 选择**已启用**或**已禁用**，然后按下 ✓。

7. 按菜单退出菜单。

设置尺寸/类型提示

1. 按菜单打开菜单。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。

5. 按 ✓ 以选择**尺寸/类型提示**。

6. 按 ▲ 或 ▼ 选择**显示屏**或**不显示**，然后按下 ✓。

7. 按菜单退出菜单。

休眠延迟

可调节的“休眠延迟”功能可在打印机长时间处于空闲状态下时降低能量消耗。使用此菜单项设置打印机空闲多长时间后进入休眠模式。默认设置为 **60 分钟**。



注意　打印机处于休眠模式时，控制面板显示屏呈暗灰色。除非打印机处于休眠模式超过 8 小时，否则休眠模式不会影响打印机预热时间。

设置休眠延迟

1. 按菜单打开菜单。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**休眠延迟**，然后按下 ✓。

5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的时间段，然后按下 ✓。

6. 按菜单退出菜单。

打开或关闭休眠模式

1. 按菜单打开菜单。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示**复位**，然后按下 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**休眠模式**，然后按下 ✓。

5. 按 ▲ 或 ▼ 选择**开**或**关**，然后按下 ✓。

6. 按菜单退出菜单。

个性

此打印机可以自动切换打印机个性（语言）。

- **自动**：将打印机配置为自动检测打印作业的类型，并配置适合该作业的个性（语言）。
- **PCL**：将打印机配置为使用打印机控制语言。
- **PDF**：将打印机配置为使用便携式文档格式 (PDF)。
- **PS**：将打印机配置为使用 PostScript 仿真。

设置个性

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**个性**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择相应的语言，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

可清除警告

通过选择**开**或**作业**，使用此功能确定控制面板可清除警告的显示时间。默认值为**作业**。

- **开**：可清除警告将一直显示，直到您按下 ✓。
- **作业**：可清除警告将一直显示，直到生成该警告的作业结束。

设置可清除警告

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**可清除警告**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择相应的设置，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

自动继续

您可以确定当系统发生允许自动继续操作的错误时打印机的行为。 **开**为默认设置。

- 如果您希望错误消息在打印机自动继续打印之前持续显示 10 秒钟，请选择**开**。
- 如果选择**关**，则只要一出现错误消息便暂停打印，直到按下 ✓ 才会继续打印。

设置自动继续

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**自动继续**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择相应的设置，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

碳粉盒碳粉不足

本打印机有两个选项用于报告打印碳粉盒寿命不足： **继续**为默认值。

- 选择**继续**可使打印机在警告出现时继续打印，直到更换打印碳粉盒为止。
- 如果希望打印机在更换所用的打印碳粉盒之前暂停打印，可选择**停止**，或者按下 ✓ 以允许打印机在警告出现时继续打印。

设置耗材不足报告

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**碳粉盒碳粉不足**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择相应的设置，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

碳粉盒碳粉耗尽响应

本打印机有两个选项用于此菜单项。

- 选择**继续**可使打印机继续打印。在更换打印碳粉盒之前，会始终显示**更换碳粉盒**警告消息。在此模式下，只能继续打印一定数量的页面。之后，打印机会停止打印，直到您更换空的打印碳粉盒。此项为默认设置。
- 如果希望打印机在更换空的打印碳粉盒之前停止打印，请选择**停止**。

设置碳粉盒耗尽响应

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**碳粉盒碳粉耗尽**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择相应的设置，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

卡塞恢复

使用此选项配置打印机对卡纸的响应，包括对卡塞页面的处理方式。 **自动**为默认值。

- **自动**：如果有足够内存，打印机将自动打开卡塞恢复功能。
- **开**：打印机重新打印受卡塞影响的任何页面。系统将分配其它内存以存储打印的最后几页，这可能会影响打印机整体性能。
- **关**：打印机不重新打印卡塞的页面。因为没有内存用于存储最近的页面，因此打印机的整体性能可得到优化。

设置卡塞恢复响应

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**卡塞恢复**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择相应的设置，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

RAM 磁盘

此选项确定如何配置 RAM 磁盘功能。仅当打印机至少具有 8 MB 可用内存时，此选项才可用。默认值为自动。

- **自动**：打印机根据可用内存量来确定 RAM 磁盘的最佳容量。
- **关**：RAM 磁盘被禁用，但最小 RAM 磁盘仍然有效（足够扫描一页）。

设置 RAM 磁盘

1. 按菜单打开菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示 **RAM 磁盘**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择相应的设置，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

语言

如果**语言**在控制面板中以英文显示，请按下列步骤操作。否则，关闭打印机电源，然后再打开。当出现 **XXX MB** 时，按住 ✓。当所有三个控制面板指示灯都亮起时，松开 ✓ 并使用下列步骤设置语言。

在初始安装期间选择语言

1. 打开打印机。
2. 当**语言**以默认语言显示在控制面板上时，按下 ▼ 以突出显示首选语言，然后按下 ✓。

初始配置之后更改语言

初始安装之后，您可以从控制面板更改控制面板显示语言。

1. 按下菜单。
2. 使用 ▼ 突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 使用 ▼ 突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 使用 ▼ 突出显示**语言**，然后按下 ✓。
5. 使用 ▼ 或 ▲ 以突出显示相应的语言，然后按下 ✓。
6. 按菜单退出菜单。

3 输入/输出 (I/O) 配置

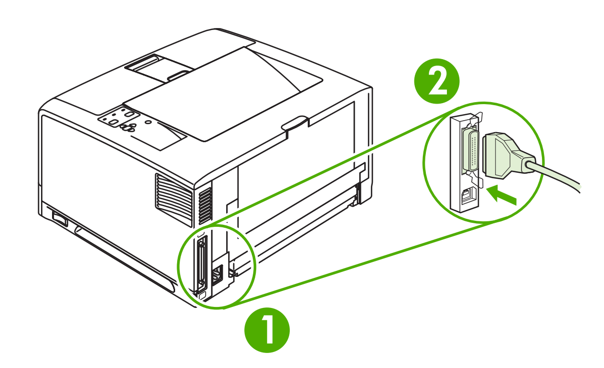
本章说明如何在打印机上配置某些网络参数：

- 并行配置
- USB 配置
- 网络配置

并行配置

打印机同时支持网络和并行连接。并行连接是指将双向并行电缆（符合 IEEE-1284 标准）的接头插入打印机并行端口，从而将打印机与计算机连接起来。电缆最长可为 10 米（30 英尺）。

用于说明并行接口时，双向一词是指通过并行端口，打印机既可以接收计算机传来的数据，也可以向计算机发送数据。尽管并行接口提供了向后兼容性，但仍建议使用 USB 或网络连接以优化性能。



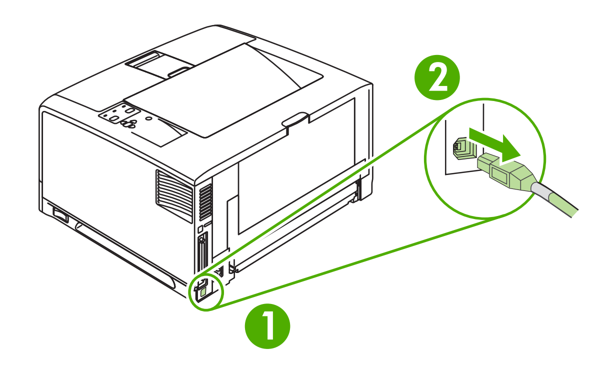
1	并行端口
2	并行接头

USB 配置

该打印机支持高速 USB 2.0 端口。USB 电缆最长可为 5 米（15 英尺）。

连接 USB 电缆

将 USB 电缆插入打印机。将 USB 电缆的另一端插入计算机。



1	USB 端口
2	USB 连接器

网络配置

您可能需要在打印机上配置某些网络参数。您可以从打印机控制面板和内嵌式 Web 服务器配置这些参数；或者对于大多数网络，还可以从 HP Web Jetadmin 软件配置这些参数。



注意 有关使用内嵌式 Web 服务器的详情，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

有关受支持网络的完整列表，以及有关从软件配置网络参数的说明，请参阅 *《HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南》*。安装 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的打印机附带有该指南。

从控制面板手动配置 TCP/IP 参数

使用手动配置设置 IP 地址、子网掩码和默认网关。

设置 IP 地址

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**，然后按下 ✓。
6. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按下 ✓。
7. 按 ▼ 以突出显示 **IP 地址：**，然后按下 ✓。
8. 按 ▲ 或 ▼ 箭头，以增加或减小 IP 地址第一组数字的值。
9. 按 ✓ 以移至下一组数字。（按 ⮌ 可移到前一组数字。）

   注意 要加快数字滚动速度，请持续按住箭头按钮。
10. 重复步骤 8 和 9 直到输入正确的 IP 地址，然后按 ✓ 保存设置。
11. 按菜单返回**就绪**状态。

设置子网掩码

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**，然后按下 ✓。
6. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按下 ✓。
7. 按 ▼ 以突出显示**子网掩码**，然后按下 ✓。
8. 按 ▲ 或 ▼ 箭头，以增加或减小子网掩码第一组数字的值。

9. 按 ✓ 以移至下一组数字。（按 ⮌ 可移到前一组数字。）

10. 重复步骤 8 和 9 直到输入正确的子网掩码，然后按 ✓ 保存子网掩码。

11. 按菜单返回**就绪**状态。

设置默认网关

1. 按下菜单。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按下 ✓。

5. 按 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**，然后按下 ✓。

6. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按下 ✓。

7. 按 ▼ 以突出显示**默认网关**，然后按下 ✓。

8. 按 ▲ 或 ▼ 箭头，以增大或减小默认网关第一组数字的值。

9. 按 ✓ 以移至下一组数字。（按 ⮌ 可移到前一组数字。）

10. 重复步骤 8 和 9 直到输入正确的默认网关，然后按 ✓ 保存默认网关。

11. 按菜单返回**就绪**状态。

禁用网络协议（可选）

在工厂默认设置下，启用所有受支持的网络协议。禁用不使用的协议具有下列好处：

- 减少由打印机产生的网络通信量
- 防止未经授权的用户擅自打印至该打印机
- 配置页上仅提供相关信息
- 允许打印机控制面板显示有关协议的特定错误和警告消息

禁用 IPX/SPX



注意　如果基于 Windows 的系统要通过 IPX/SPX 打印至此打印机，请不要禁用此协议。

1. 按下菜单。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按下 ✓。

5. 按 ▼ 以突出显示 **IPX/SPX**，然后按下 ✓。

6. 按 ✓ 以选择**启用**。

7. 按 ▼ 以突出显示**关**，然后按下 ✓。
8. 按菜单返回**就绪**状态。

禁用 AppleTalk

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示 **APPLETALK**，然后按下 ✓。
6. 按 ✓ 以选择**启用**。
7. 按 ▼ 以突出显示**关**，然后按下 ✓。
8. 按菜单返回**就绪**状态。

禁用 DLC/LLC

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示 **DLC/LLC**，然后按下 ✓。
6. 按 ✓ 以选择**启用**。
7. 按 ▼ 以突出显示**关**，然后按下 ✓。
8. 按菜单返回**就绪**状态。

增强 I/O (EIO) 配置



注意 如果您将打印服务器添加至基本型号，可能需要增加打印机内存。

增强的输入/输出 (EIO) 插槽用于接插外部兼容设备，如 HP Jetdirect 打印服务器网卡或其它设备。插入 EIO 网卡可以增加打印机上可用网络接口的数量。

HP Jetdirect EIO 打印服务器

HP Jetdirect 打印服务器（网卡）可安装在 EIO 插槽中。这些网卡支持多种网络协议和操作系统。HP Jetdirect 打印服务器允许打印机在任意位置直接接入网络，方便了网络管理。HP Jetdirect 打印服务器还支持“简单网络管理协议 (SNMP)”，使网络管理人员能够远程管理打印机，以及使用 HP Web Jetadmin 软件排除故障。



注意 您可以通过控制面板、打印机安装软件或 HP Web Jetadmin 软件来配置网卡。有关详细信息，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器说明文档。

4 打印任务

本章对如何执行基本的打印任务进行了说明：

控制打印作业

在 Windows 中，发送打印作业时，有三个设置会影响打印机驱动程序抽取介质的方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均有**来源**、**类型**和**尺寸**设置。如果您没有更改这些设置，则打印机会自动使用默认打印机设置选择纸盘。



小心　只要可能，就请通过软件程序或打印机驱动程序更改打印机设置，因为通过控制面板更改的设置将成为随后打印作业的默认设置。在软件或打印机驱动程序中选定的设置将覆盖控制面板设置。

来源

按**来源**打印以指定一个纸盘，以便打印机从中抽取介质。无论其中装有何种类型或尺寸的介质，打印机均会尝试从该纸盘打印。如果选择的纸盘类型或尺寸与打印作业不匹配，则在纸盘中装入正确类型或尺寸的介质之前，作业不会继续。在纸盘中正确装入纸张后，打印机将开始打印。如果您按下 ✓，则可以选择其它纸盘。



注意　如果按**来源**打印有困难，请参阅打印设置优先级。

类型和尺寸

如果希望从装入所选类型或尺寸的第一个纸盘抽取介质，请按**类型**或**尺寸**打印。按类型而不是按来源选择就如同锁定纸盘，有助于避免意外使用特殊介质。例如，如果一个纸盘配置为使用信头纸，并且您在驱动程序中指定为在普通纸上打印，则打印机将不会从该纸盘抽取介质，而是从已装入普通纸并且配置为普通纸的纸盘抽取介质。



注意　选择**任意**设置可消除纸盘锁定功能。

按类型和尺寸选择介质会显著提高重磅纸、光泽纸和投影胶片的打印质量。使用错误的设置将得到较差的打印质量。始终按**类型**打印特殊介质，如标签或投影胶片。始终按**尺寸**打印信封。

- 如果要按**类型**或**尺寸**进行打印，但还没有为纸盘配置某种类型或尺寸，请将介质装入纸盘 1。然后，从打印机驱动程序的**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框中选择**类型**或**尺寸**。
- 如果经常打印某种类型或尺寸的介质，打印机管理员（对于网络打印机）或是您本人（对于本地打印机）可以配置该类型或尺寸的纸盘。如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，打印机将从配置为该类型或尺寸的纸盘取纸。
- 如果您关闭了纸盘 2 或可选纸盘 3，将出现一则消息提示您为纸盘选择**类型**或**尺寸**。如果纸盘配置正确，请按 ⮌ 返回**就绪**状态。



注意　如果将所有的纸盘类型设置为**任意**，且您没有在打印机驱动程序中选择特定纸盘（来源），打印机将从最下面的纸盘抽取介质。例如，如果您安装了可选纸盘 3，则打印机将首先从该纸盘抽取介质。但是，如果将纸盘 1 的尺寸和类型设为**任意**，且已在该纸盘中装入了介质，则打印机将先从纸盘 1 打印。如果纸盘 1 被关闭，则打印机将从最下面的纸盘打印。

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：



注意　软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**：单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）**：单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

访问打印机驱动程序设置

操作系统	临时更改打印作业的设置	永久更改默认设置 [1]
Windows 98、Me、2000 和 XP	从**文件**菜单中，单击**打印**。选择打印机，然后单击**属性**。（具体步骤可能有所不同；但此过程最为常见。）	单击**开始**，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。右击打印机图标并选择**打印首选项**。
Macintosh OS X	在**文件**菜单上，单击**打印**。在各个弹出式菜单上更改设置。	在**文件**菜单上，单击**打印**。在各个弹出式菜单上更改设置，然后在弹出式主菜单上，单击**保存自定义设置**以将它们保存为**自定义**选项。要使用新的设置，每次打开程序并进行打印时必须选择**自定义**选项。

[1] 由于对默认打印机设置的访问可能会受到限制，因此这些设置可能不可用。

使用打印介质

在批量购买任何纸张或专门的表格之前，请确保纸张供应商已收到并理解*《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》*中的打印介质要求。

请参阅 HP 客户服务订购*《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》*。要下载指南副本，请转至 www.hp.com/support/lj5200，然后选择 **Manuals**（手册）。

有可能出现这样的情况，纸张符合本章或*《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》*中的所有要求，但是打印效果仍然不令人满意。异常的打印环境或其它 HP 无法控制的可变因素（例如，极高或极低的温度和湿度），可能会导致这种结果。

Hewlett-Packard 公司建议用户在批量购买任何纸张之前，先进行有关的测试。



小心 如果使用的纸张不符合此处列举的规格或打印介质指南中的要求，则可能导致问题而需要维修。但这种维修不在 Hewlett-Packard 所承诺的保修或服务协议的范围之内。

避免使用的纸张

打印机可以使用多种类型的纸张。如果使用的纸张不符合规格会降低打印质量，并增加卡纸的几率。

- 请勿使用太粗糙的纸张。
- 除了有 3 个孔的标准打孔纸外，请勿使用其它剪裁或有孔的纸张。
- 请勿使用多部分的表格。
- 请勿使用打印或影印过的纸张。
- 在打印单色实色块时，请勿使用有水印的纸张。

可能损坏打印机的纸张

因纸张而损坏打印机的情形并不常见。请避免使用以下纸张，防止可能对打印机产生的损坏：

- 请勿使用有订书钉的纸张，或已从上面取下了订书钉的纸张。订书钉可能会损坏打印机并使打印机保修无效。
- 请勿使用喷墨打印机或其它低温打印机专用的投影胶片，或者单色打印专用的投影胶片。请仅使用 HP LaserJet 打印机专用的投影胶片。
- 请勿使用喷墨打印机专用的相纸。
- 请勿使用有印花或涂层的纸张，或者能产生有害辐射的任何介质，或者暴露在 190°C (374°F)温度下 0.1 秒便会熔化、偏移或褪色的任何介质。另外，请勿使用由无法承受热凝器温度的染料或墨水印制的信头纸。

要订购 HP LaserJet 打印耗材，请参阅订购部件、附件和耗材。

配置出纸槽

打印机有两个出纸槽，用于放置完成的打印作业：

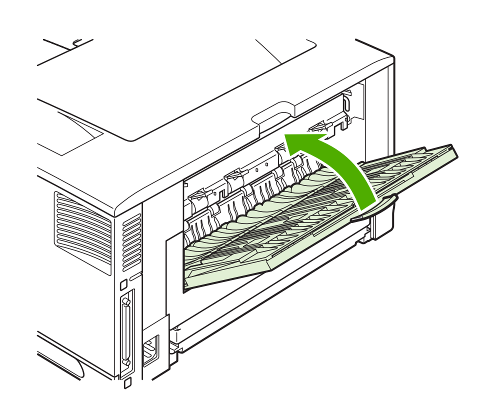
- 顶部（面朝下）出纸槽：这是位于打印机顶部的默认出纸槽。打印作业以面朝下的方式退到此纸槽。
- 后（面朝上）出纸槽：打印作业以面朝上的方式退到打印机后部的此纸槽。



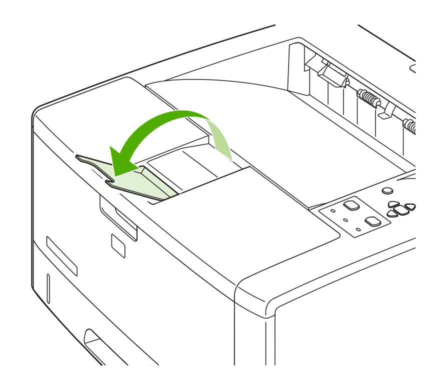
注意　打印到后出纸槽时，不能使用自动双面打印功能。

打印到顶部出纸槽

1. 确保已关闭后出纸槽。如果后出纸槽打开，则打印机会将作业打印到该纸槽。



2. 如果在较长介质上打印，请打开顶部出纸槽支撑板。



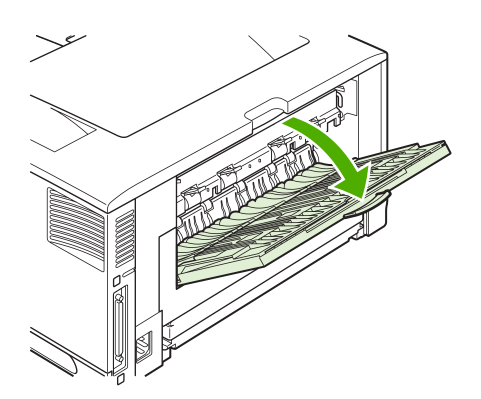
3. 从计算机将打印作业发送到打印机。

打印到后出纸槽

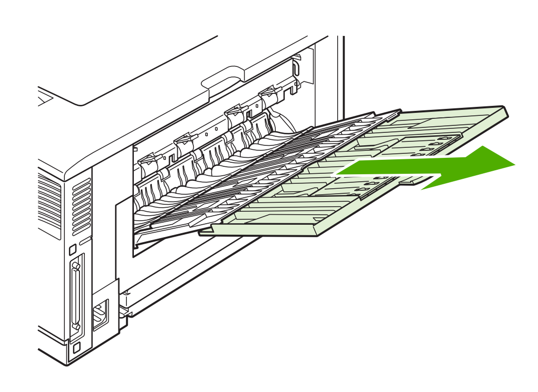


注意　纸盘 1 和后出纸槽一起使用时，可为打印作业提供直通送纸道。使用直通送纸道能减少卷曲。

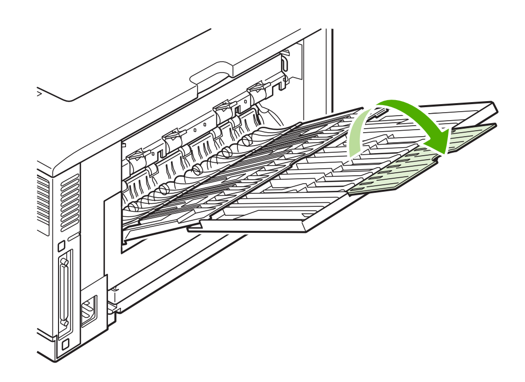
1. 打开后出纸槽。



2. 如果在较长介质上打印，请拉出纸槽延伸板。



3. 打开纸盘延伸板支撑。



4. 从计算机将打印作业发送到打印机。

配置纸盘

仅在纸盘 1 中装入诸如信封、标签、投影胶片之类的特殊打印介质。在纸盘 2 或可选纸盘 3 中仅装入纸张。

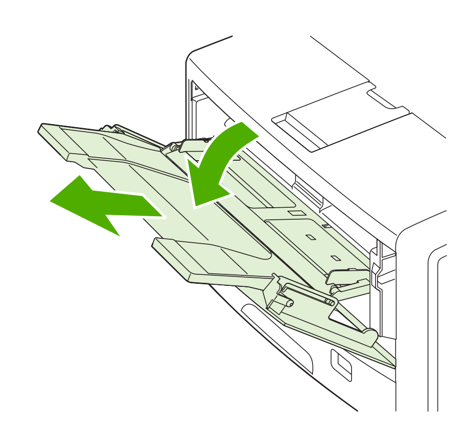
将纸张装入纸盘 1（多用途纸盘）

纸盘 1 最多可容纳 100 页纸、75 张投影胶片、50 页标签或 10 个信封。有关在特殊介质上打印的信息，请参阅下面各节：

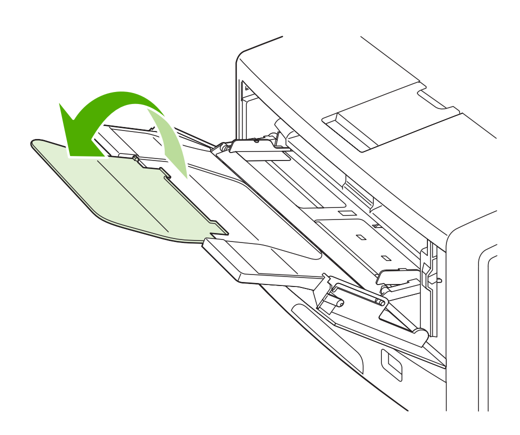
- 预打印材料—在信头纸、预先打孔纸或预打印纸（单面）上打印
- 信封—在信封上打印
- 标签—在标签上打印

将介质装入纸盘 1

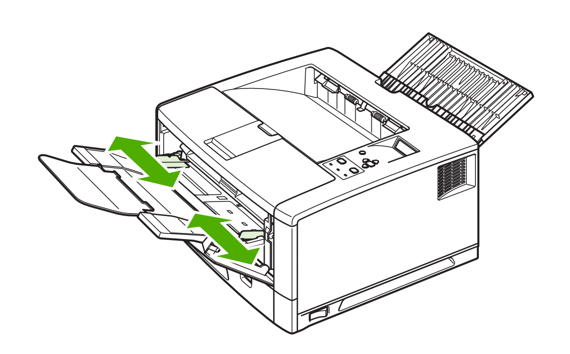
1. 向下拉开前盖，打开纸盘 1。



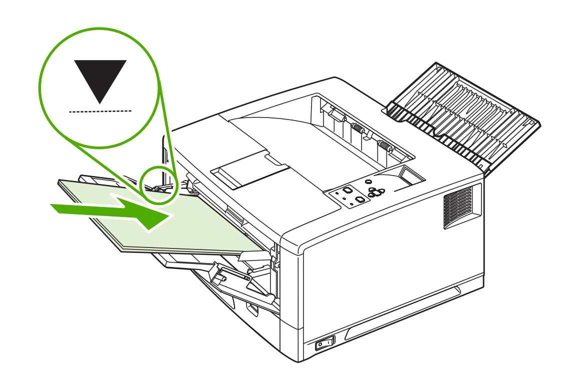
2. 向外滑塑料纸盘延伸板。如果要装入的介质长度大于 229 毫米（9 英寸），还需要翻开另外一块纸盘延伸板。



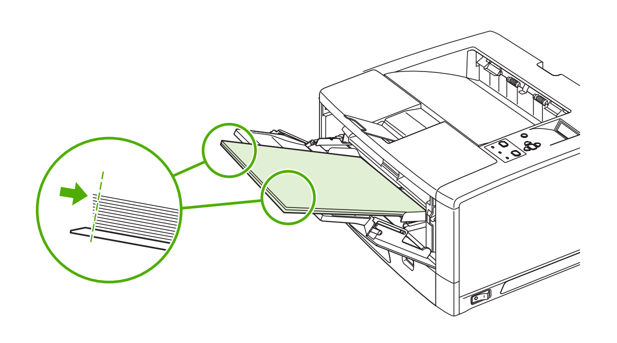
3. 轻轻滑动介质宽度导板，使其比介质稍宽。



4. 将介质放入纸盘中（短边朝里，打印面朝上）。介质应该在两个介质宽度导板的中间，且在介质宽度导板的压片下。



5. 向内滑动介质宽度导板，直至它们刚好抵住介质叠的两侧，并且没有挤压介质叠。确保介质宽度导板上的压片压住介质。





注意　请勿在打印机打印时向纸盘 1 添加介质。这可能导致卡纸。在打印机打印时不要关闭前门。

自定义纸盘 1 操作

您可将打印机设置为只要纸盘 1 中装有介质即从纸盘 1 打印，或者设置为其中装载介质的类型满足特定请求时，只从纸盘 1 打印。请参阅纸张处理菜单。

设置	说明
纸盘 1 类型 = 任意 **纸盘 1 尺寸 = 任意**	除非纸盘 1 没有介质或者关闭，打印机通常先从纸盘 1 抽取介质。如果您不想始终在纸盘 1 中装入介质，或是仅使用纸盘 1 手动送入介质，请保留 Paper Handling（纸张处理）菜单中的默认设置，**TRAY 1 TYPE=ANY**（纸盘 1 类型 = 任意）和 **TRAY 1 SIZE=ANY**（纸盘 1 尺寸 = 任意）。
纸盘 1 类型 = 或 **纸盘 1 尺寸 =** 除任意以外的其它类型	打印机会将纸盘 1 与其它纸盘同等对待。打印机不是首先搜索纸盘 1 中的介质，而是从类型和尺寸与在软件中选择的相应设置匹配的纸盘取介质。 在打印机驱动程序中，您可根据类型、尺寸或来源从任意纸盘（包括纸盘 1）选择介质。要根据纸张类型和尺寸进行打印，请参阅控制打印作业。

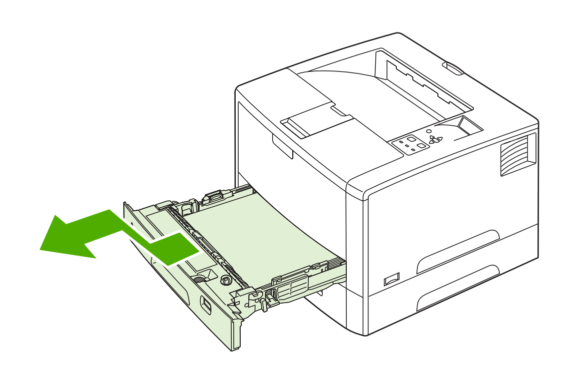
您还可以确定打印机在从其它纸盘找不到所需类型和尺寸的介质时是否显示提示信息，以询问是否可从纸盘 1 取介质。您可以设置打印机在从纸盘 1 取纸前总是作出提示，或者仅在纸盘 1 已空的情况下才作出提示。在 **Configure Device**（配置设备）菜单的 **System Setup**（系统设置）子菜单中设置 **USE REQUESTED TRAY**（使用请求的纸盘）设置。

装入纸盘 2（250 页纸盘）

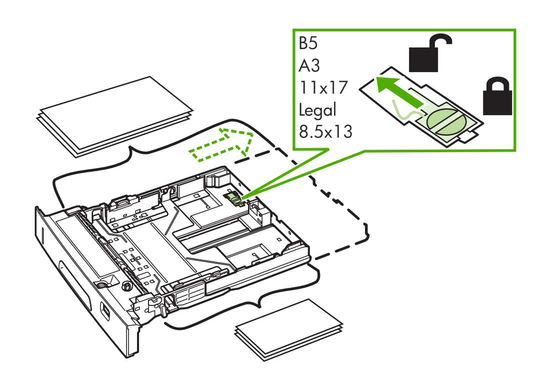
纸盘 2 仅支持纸张。有关支持的纸张尺寸，请参阅纸张规格。

将介质装入纸盘 2

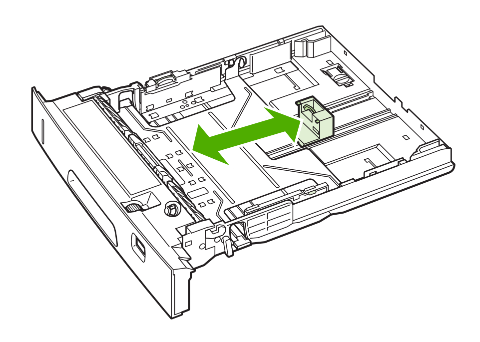
1. 将纸盘从打印机中拉出并取出所有纸张。



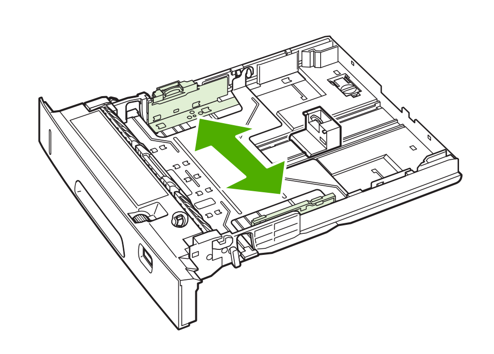
- 如果您在较长介质上打印，请将纸盘的锁定手柄滑至解除锁定位置，然后拉出纸盘后部，以符合您装入的介质的尺寸。



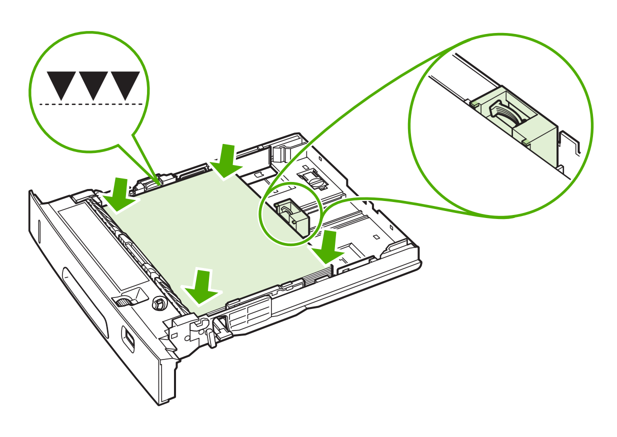
2. 在后部的纸长导板上，按下压片并滑动压片，使指针与正在装入的纸张尺寸相匹配。确保导板卡入到位。



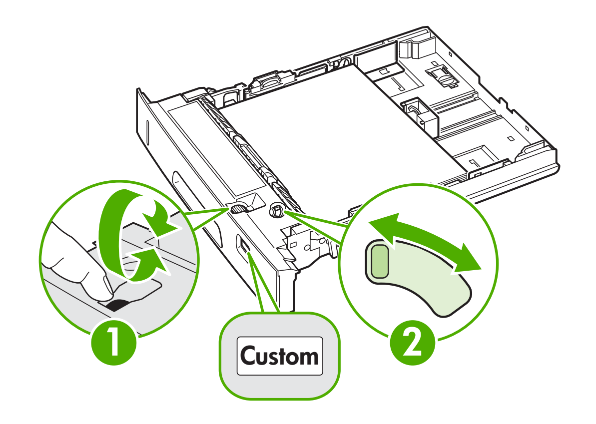
3. 向外调整侧面的介质宽度导板，以使指针与正在装入的纸张尺寸相匹配。



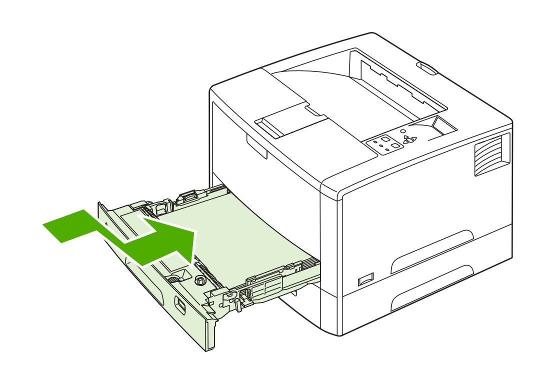
4. 将纸张放入纸盘中，并确保纸张的四个角在纸盘内完全平整。使纸张低于纸盘后部纸长导板上的纸高压片。



5. 将纸张尺寸开关（编号 1）和纸张尺寸刻度盘（编号 2）设为与您装入的纸张尺寸相匹配。



6. 将纸盘滑入打印机。



装入可选纸盘 3（500 页纸盘）

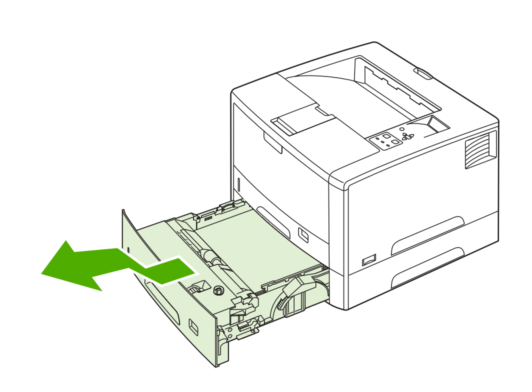
纸盘 3 仅支持纸张。有关支持的纸张尺寸，请参阅纸张规格。



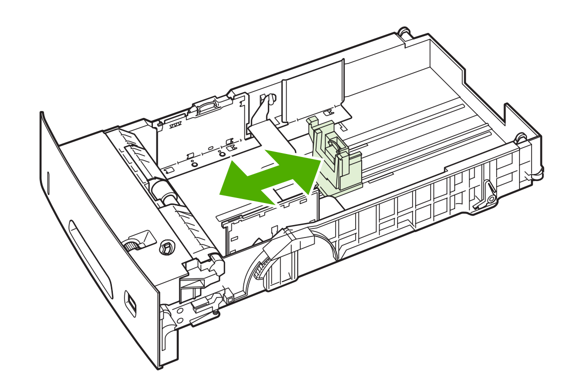
注意 纸盘 3（500 页纸盘）是 HP LaserJet 5200tn 和 HP LaserJet 5200dtn 打印机型号的标准配置。

将介质装入纸盘 3

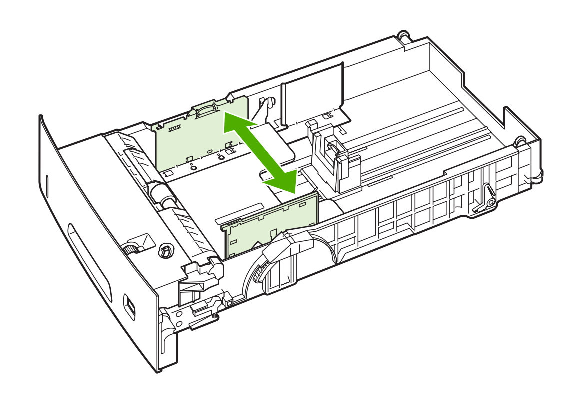
1. 将纸盘从打印机中拉出并取出所有纸张。



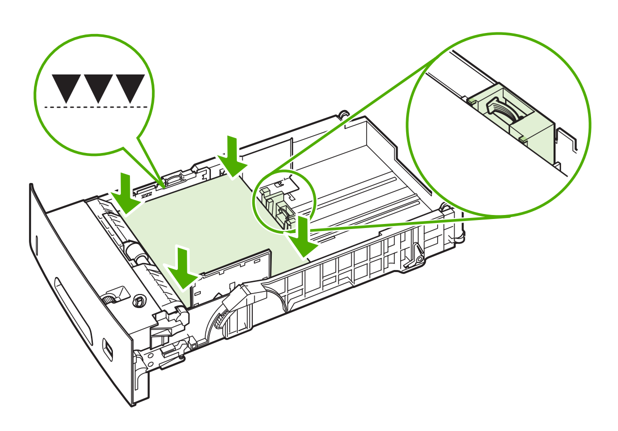
2. 将后部的长度导板调整到正确的纸张尺寸。



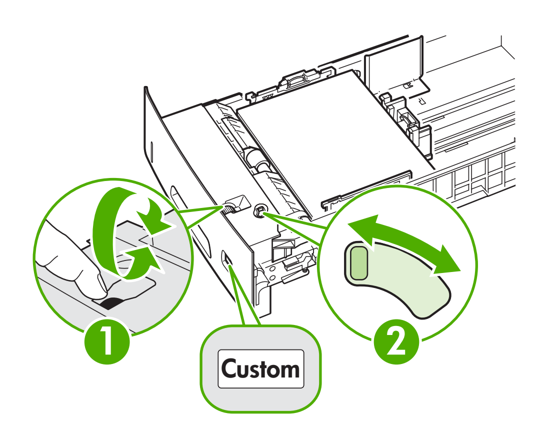
3. 将侧面的的宽度导板调整到正确的纸张尺寸。



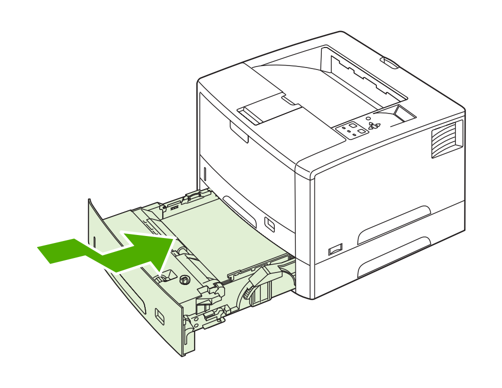
4. 将纸张放入纸盘中，并确保纸张的四个角在纸盘内完全平整。使纸张低于纸盘侧面和后部的挂钩。



5. 将纸张尺寸刻度盘（编号 1）和纸张尺寸开关（编号 2）设为与您装入的纸张尺寸相匹配。



6. 将纸盘滑入打印机。



打印特殊介质

特殊介质包括信头纸、预先打孔纸（包括 3 孔打孔纸）、信封、标签、投影胶片、全出血图像、旋转纸、索引卡片、明信片、自定义尺寸纸和重磅纸。

在信头纸、预先打孔纸或预打印纸（单面）上打印

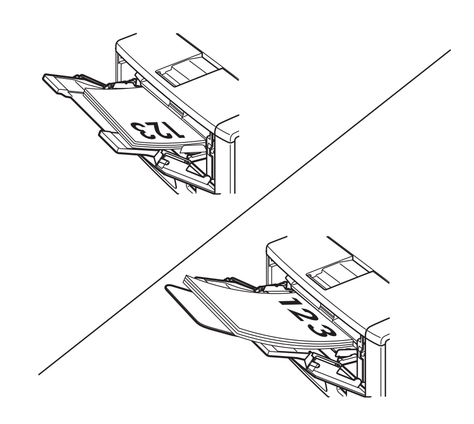
在信头纸、预先打孔纸或预打印纸上进行打印时，正确定向纸张是很重要的。此部分中的准则仅适用于单面打印。有关双面打印的指导原则，请参阅在两个面上打印（双面打印）。



注意 打印预先打孔纸时，可能有必要按旋转方向进行打印（请参阅打印旋转介质）。通常从软件程序或打印机驱动程序中选择是采用纵向还是横向打印模式。如果选项不可用，请从打印机控制面板更改**方向**设置。

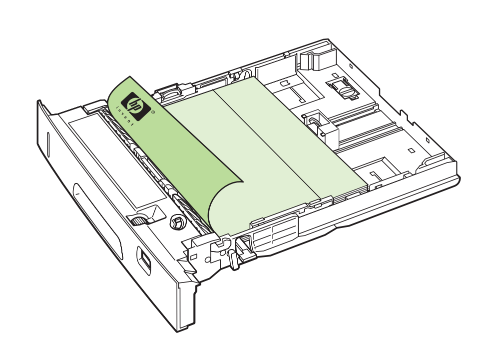
纸盘 1 的方向

- **Letter、A4、A5、Executive、8K、16K 及自定义尺寸：**装入介质时，使其打印面朝上，顶部短边朝向右侧（横向）。
- **A3、B4、B5、11 x 17、Legal、8.5 x 13 及自定义尺寸：**装入介质时，使其打印面朝上，顶部短边朝向打印机（纵向）。



纸盘 2 或纸盘 3 的方向

装入介质时，使其打印面朝下，顶部短边朝向您。



在信头纸和预打印表格上打印时的指导原则

- 不要使用以低温油墨（如在某些类型的热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 不要使用带有凸饰或印花的信头纸。
- 打印机借助温度和压力将碳粉熔凝到纸张上。请确保所有彩纸或预先打印的表格所使用的墨水与该熔化温度（200 摄氏度或 392 华氏度，0.1 秒）兼容。

在信封上打印

可从纸盘 1 打印信封。纸盘 1 最多可叠放 10 个信封，并支持标准或自定义尺寸。

要在任意尺寸的信封上打印，请确保在程序中将信封边距设为距离信封边缘至少 15.0 毫米（0.6 英寸）。

要使信封卷曲和起皱的程度最小，请始终将信封打印到后出纸槽。

打印信封时，打印机可能会以较慢的速度打印。此外，打印性能取决于信封的结构。在购买大量信封前，请务必先试用少量信封样本。有关信封规格的信息，请参阅纸张规格。



警告！ 切勿使用包含涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封。这些物质会释放有害气体。

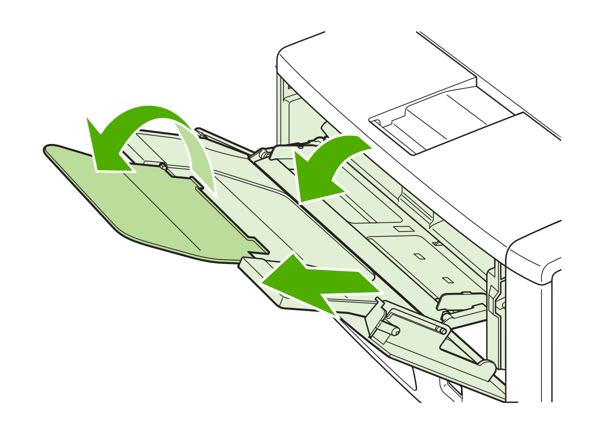


小心 带有卡环、摁扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封会严重损坏打印机。为避免卡塞以及防止打印机损坏，请勿在信封两面打印。装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘连。不要使用带有压敏粘条的信封。

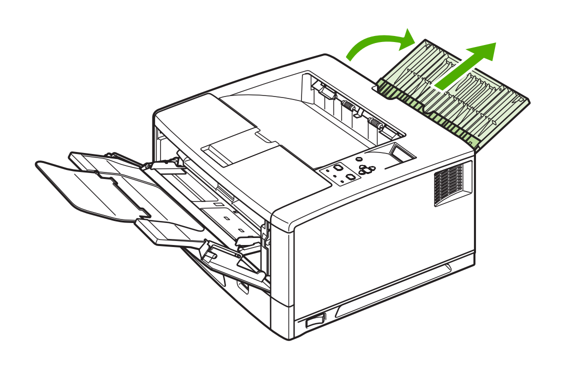
将信封装入纸盘 1

可以从纸盘 1 打印多种类型的信封。纸盘中最多可叠放 10 个信封。

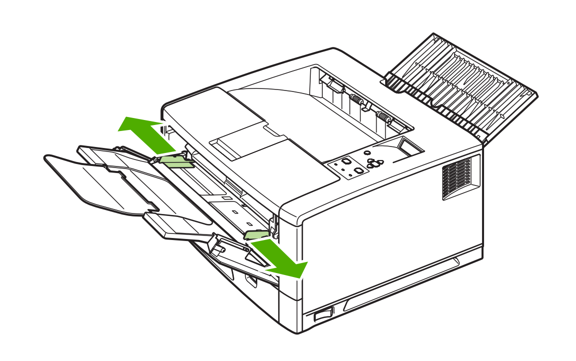
1. 打开纸盘 1 并拉出纸盘延伸板。如果信封长于 229 毫米（9 英寸），还需翻开小纸盘延伸板。



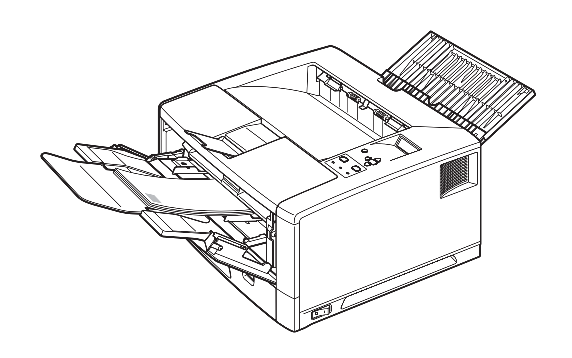
2. 打开后出纸槽并拉出纸盘延伸板。（这可降低信封卷曲和起皱的程度。）



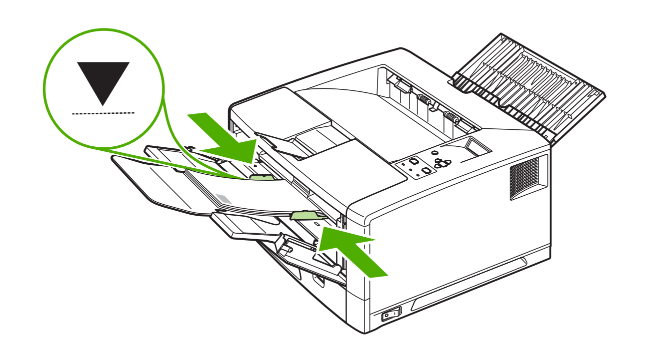
3. 向外滑动纸盘 1 上的宽度导板，使其比信封略宽。



4. 一次最多可在纸盘 1 的中间位置装入 10 个信封，并使信封打印面朝上，贴邮票一端远离打印机。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。



5. 调整导板，使其接触信封，但不要挤压信封使其弯曲。确保信封压在导板的压片下面。



在标签上打印

请仅使用推荐用于激光打印机的标签。有关标签规格，请参阅标签。

打印标签的指导原则

- 从纸盘 1 打印标签。装入时，使其打印面朝上，顶边朝向右侧。
- 请使用后出纸槽打印标签。
- 将打印完的标签从出纸槽取出，以免相互粘在一起。
- 不要使用与衬纸脱离、起皱或损坏的标签。
- 不要使用露出衬纸的标签，不要重复使用部分使用过的标签。
- 请勿将一张标签送入打印机一次以上。粘性衬纸是为一次性打印而设计的。
- 请勿在标签的两面都进行打印。



小心 不遵循这些准则会损坏打印机。

如果标签纸卡在打印机中，请参阅清除卡纸。

在投影胶片上打印

请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。有关投影胶片规格，请参阅投影胶片。

打印投影胶片的指导原则

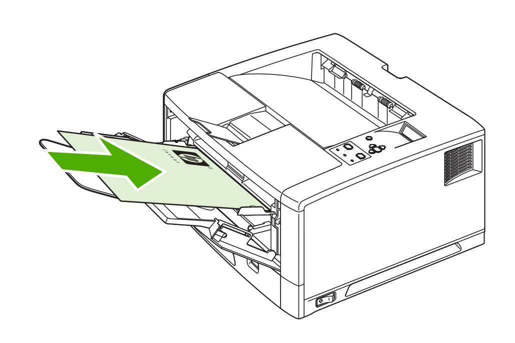
- 从纸盘 1 打印投影胶片。装入时，使其打印面朝上，顶边朝向右侧。
- 使用顶部出纸槽以减少卷曲（这只适用于投影胶片，因为其它介质使用后出纸槽可减少卷曲）。
- 将打印完的投影胶片从顶部出纸槽取出，以免相互粘在一起。
- 从打印机中取出投影胶片后，将其放在平整的台面上。
- 在打印驱动程序或软件程序中，将纸盘 1 的类型设为**投影胶片**。

打印旋转介质

打印机从纸盘 1 以旋转方向（短边先送入）可以打印 letter、A4、A5、Executive 和 B5 (JIS) 介质。打印机从纸盘 2 或可选纸盘 3 以旋转方向可以打印 letter 和 A4 介质。打印旋转介质的速度较慢。某些类型的介质最好以旋转方向送入，如预先打孔纸（特别是使用可选的双面打印器进行双面打印时）或堆叠不平整的标签。

从纸盘 1 打印

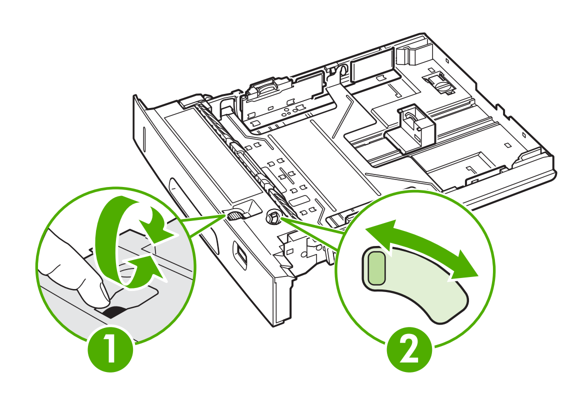
1. 在打印机控制面板的**纸张处理**菜单中，选择**纸盘 1 模式=纸盒**。
2. 从**纸张处理**菜单选择适当的纸盘 1 尺寸。
3. 装入介质时，使其打印面朝上，顶部短边朝向打印机。



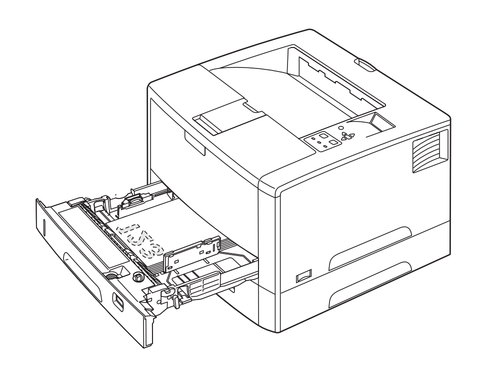
4. 在打印机驱动程序或软件程序中，按平常方法选择纸张尺寸，然后选择纸盘 1 作为介质来源。

从纸盘 2 或可选纸盘 3 打印

1. 将纸张尺寸刻度盘（编号 1）和纸张尺寸开关（编号 2）设为与您装入的纸张尺寸相匹配。



2. 装入纸张时，使其打印面朝下，顶部短边朝向纸盘前端。



3. 在打印机驱动程序或软件程序中，选择旋转纸张的尺寸和来源。

打印全出血图像

全出血图像会从页面的一边延伸至另一边。要达到此效果，请使用较大纸张打印，然后按所需尺寸修齐边缘。



小心 切勿直接打印到纸张边缘。这会导致碳粉积聚在打印机内部，从而影响打印质量并损坏打印机。打印的纸张尺寸可达 312 x 470 毫米（12.28 x 18.5 英寸），且四边至少留出 2 毫米（0.08 英寸）的边距。



注意 打印宽于 297 毫米（11.7 英寸）的纸张时，请务必使用后出纸槽。打印此类尺寸的纸张时，请勿使用可选的双面打印器。

打印自定义尺寸介质

可从任意纸盘打印自定义尺寸纸张。有关介质规格的信息，请参阅纸张规格。



注意 非常小或非常大的自定义尺寸纸张应从纸盘 1 打印到后出纸槽。打印机控制面板一次可设置一个自定义尺寸。请勿将多种尺寸的自定义纸张装入打印机。

打印许多小介质或窄介质以及标准尺寸纸张时，请先打印纸张，然后再打印小介质或窄介质，以便获得最佳打印效果。

打印自定义尺寸纸张的基本原则

- 请勿尝试在宽度小于 76 毫米（3 英寸）或长度小于 127 毫米（5 英寸）的纸张上打印。
- 页面边距至少设为距离边缘 4.23 毫米（0.17 英寸）。

设置自定义纸张尺寸

装入自定义纸张后，需要从软件程序（首选方法）、打印机驱动程序和打印机控制面板中选择尺寸设置。



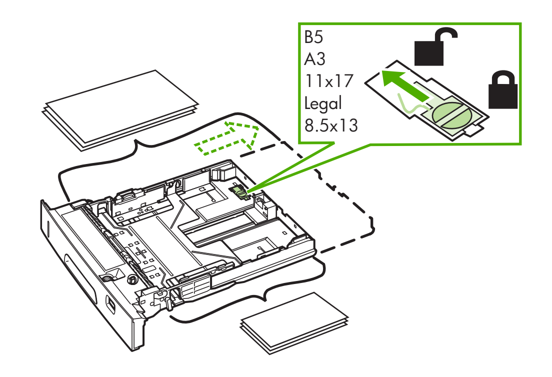
注意 打印机驱动程序和软件程序中的所有设置（除配置自定义纸张尺寸外）均会覆盖控制面板设置。（软件程序设置会覆盖打印机驱动程序设置。）

如果软件中未提供相应设置，请按以下步骤从控制面板设置自定义纸张尺寸：

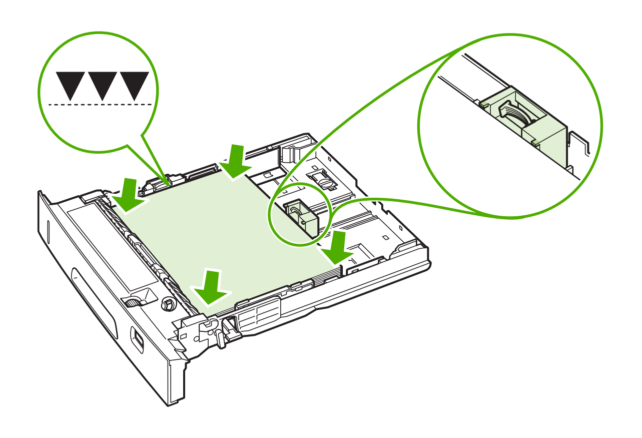
1. 在**打印**菜单中，设置**默认纸张尺寸=自定义**。
2. 在**自定义**菜单中，选择英寸或毫米作为度量单位。
3. 在度量单位（**英寸或毫米**）菜单中，设置 X 尺寸（纸张长边）。纸盘 1 的 X 尺寸可以是 76 至 312 毫米（3 至 12.28 英寸），纸盘 2 和可选纸盘 3 的 X 尺寸可以是 148 至 297 毫米（8.2 至 11.7 英寸）。设置 Y 尺寸（纸张短边）。纸盘 1 的 Y 尺寸可以是 127 至 470 毫米（5 至 18.5 英寸），纸盘 2 和可选纸盘 3 的 Y 尺寸可以是 210 至 432 毫米（5.8 至 17 英寸）。
4. 如果将自定义介质装入纸盘 1 并且**纸盘 1 模式=纸盒**，则从打印机控制面板的**纸张处理**菜单设置**纸盘 1 尺寸=自定义**。
5. 在软件中，选择**自定义**作为纸张尺寸。

在纸盘 2 或可选纸盘 3 中装入自定义尺寸介质

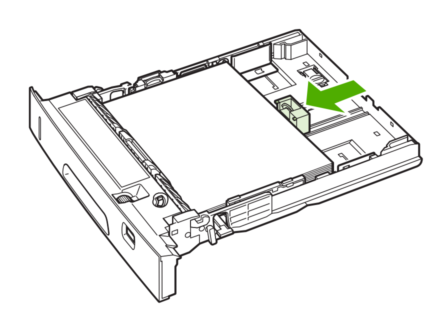
1. 将纸盘从打印机中拉出并取出任何介质。
   - 如果通过纸盘 2 打印较长介质，请将纸盘的锁定手柄滑至解除锁定位置，然后拉出纸盘后部，以符合您装入的介质的尺寸。



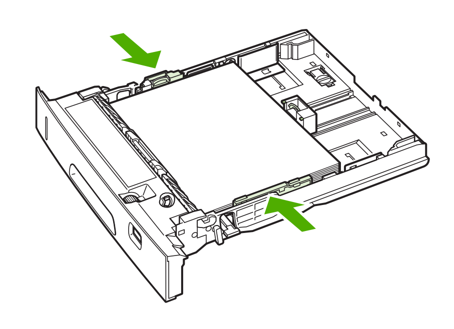
2. 将介质放入纸盘中，并确保介质的四个角在纸盘内完全平整。使介质叠低于纸盘后部纸长导板上的纸高压片。



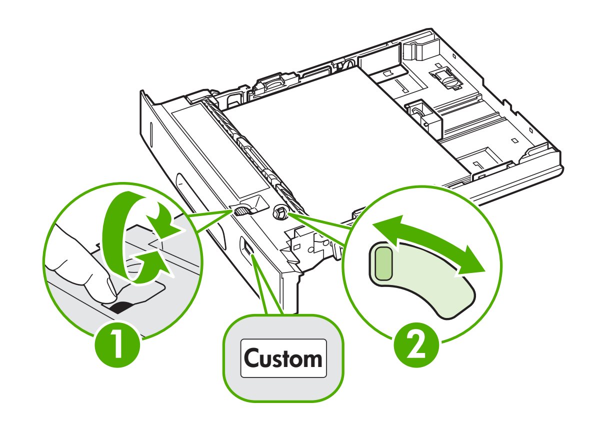
3. 在后部的纸长导板上，按下压片并向上滑动压片，使其靠近纸叠边缘。



4. 向上滑动侧面的介质宽度导板，使其靠近介质叠边缘。



5. 将纸张尺寸刻度盘（编号 1）及纸张尺寸开关（编号 2）设为 **Custom**。

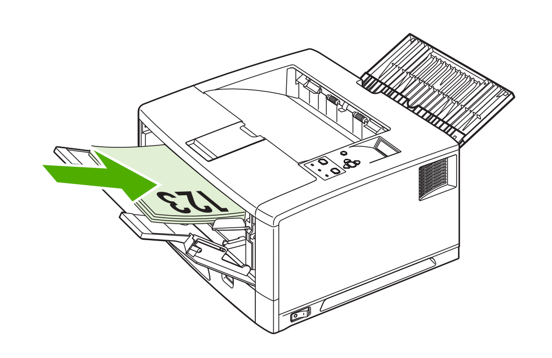


6. 将纸盘滑入打印机。

在仿羊皮纸上打印

仿羊皮纸是一种类似于羊皮纸的特殊轻磅纸。请仅从纸盘 1 打印仿羊皮纸，并且打开后出纸槽。请勿在仿羊皮纸的两面进行打印。

1. 装入仿羊皮纸，使其打印面朝上，顶部短边朝向右侧。



2. 打开后出纸槽。
3. 在控制面板的**纸张处理**菜单中，设置**纸盘 1 模式=纸盒**。
4. 在打印机驱动程序中，将纸盘 1 的纸张类型设为仿羊皮纸，然后按类型选择介质。有关详细信息，请参阅类型和尺寸。

在光泽纸上打印

- 在软件程序或驱动程序中，选择**光泽纸**作为介质类型，或者从配置为光泽纸的纸盘进行打印。
  - 对于重量在 120 g/m² 以下的介质，请选择**光泽纸**。对于重量在 163 g/m² 以下的介质，请选择**重磅光泽纸**。对于重量在 220 g/m² 以下的介质，请选择**超重光泽纸**。
- 由于该设置将影响所有的打印作业，因此在打印机完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。

彩纸

- 所使用的彩纸应具有与白色复印纸同样好的质量。
- 使用的颜料必须能经受打印机的熔融温度 190°C 0.1 秒而不变色。
- 请勿使用在造纸后附加彩色涂层的纸张。

重磅纸

- 纸盘可以打印大多数不超过 120 g/m² 的重磅介质。
- 仅从纸盘 1 打印卡片纸（135 到 220 g/m²）。
- 在软件程序或打印机驱动程序中，选择**重磅纸**（106 到 163 g/m²）或**卡片纸**（135 到 220 g/m²）作为介质类型，或者从配置为重磅纸的纸盘进行打印。由于该设置将影响所有的打印作业，因此在完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。



小心 一般情况下，不要使用重量超过建议在此打印机中使用的介质规格的纸张。这样做可能导致进纸故障、纸张卡塞、打印质量下降或者机械过度磨损。但可以放心使用某些重磅纸，如 HP 封面纸。

HP LaserJet 皮纸

- 此打印机只能使用 HP LaserJet 皮纸。配套使用 HP 产品将取得最佳的打印效果。
- 抓住 HP LaserJet 皮纸的边缘。手指上的油脂可能引起打印质量问题。
- 在软件程序或打印机驱动程序中，选择**皮纸**作为介质类型，或者从配置为 HP LaserJet 皮纸的纸盘进行打印。



小心 非 LaserJet 打印专用的透明介质会在打印机中融化，从而损坏打印机。

再生纸

此打印机支持使用再生纸。再生纸规格必须与标准纸张相同。请参阅*《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》*。Hewlett-Packard 推荐使用机械木纸浆含量不超过 5% 的再生纸。

打印环境和纸张存放环境

打印和纸张存放的理想环境是在室温或接近室温，不太干也不太潮。请切记，纸张是吸湿的，它能很快吸收和失去湿气。

加热有利于驱除湿气，但是会损坏纸张。加热可使纸中的湿气挥发，而降温会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和丢字现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。这可能造成卡纸现象。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响供纸操作。

请注意，所购纸张的数量最好不要超过短时间（大约 3 个月）内容易用完的量。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两个极端，而热和潮湿会使其损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸张很重要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易损坏。

应正确维持纸张存放环境以确保打印机性能最佳。要求的条件是 20° 至 24°C（68° 至 75°F），相对湿度为 45% 至 55%。以下准则有助于评估纸张的存放环境：

- 纸张应该存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（因为纸具有吸湿性）。
- 如果一叠纸张已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果打印机经常处于干燥和潮湿两种极端环境下，则只打开当天要使用的纸量，这样可防止不必要的湿度变化。

在两个面上打印（双面打印）

可以采用两种方式来在纸张的两个面上打印（称为双面打印）—自动和手动。自动双面打印支持以下纸张尺寸：Letter、A4、Legal 和 8.5 x 13 英寸。手动双面打印支持所有纸张尺寸。

- **自动双面打印：** 内置的自动双面打印器仅随 HP LaserJet 5200dtn 打印机提供。在其它机型上以附件方式提供。
- **手动双面打印：**所有型号打印机都能够进行手动双面打印。打印机打印每页的第一面，等待您将纸张重新插入打印机，然后再打印每页的第二面。当打印机等待您插入用于打印第二面的纸张时，不能打印其它文档。

即使打印机含有内置的双面打印器，在以下情况下也有必要采用手动双面打印：

- 在不受打印机支持的尺寸或重量的纸张上进行双面打印时，例如，重量超过 105 g/m^2（28 磅）或非常薄的纸张。
- 在打印机驱动程序中选择了 **直通式送纸道**时

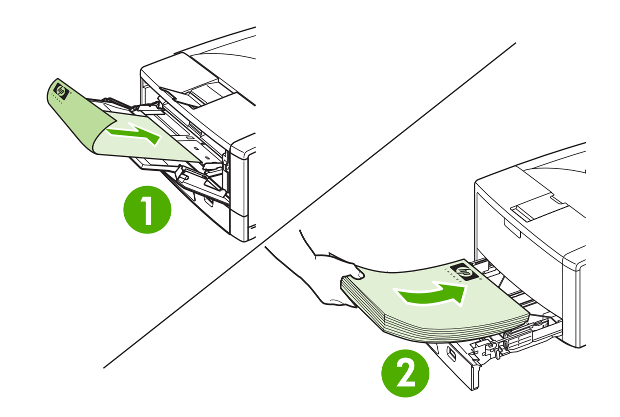


小心　不要在标签、投影胶片或仿羊皮纸上进行双面打印。否则可能损坏打印机或导致卡纸。

双面打印的纸张方向

手动双面打印时，请先在纸张的第二面进行打印。需要按下图所示方向放置打印纸。

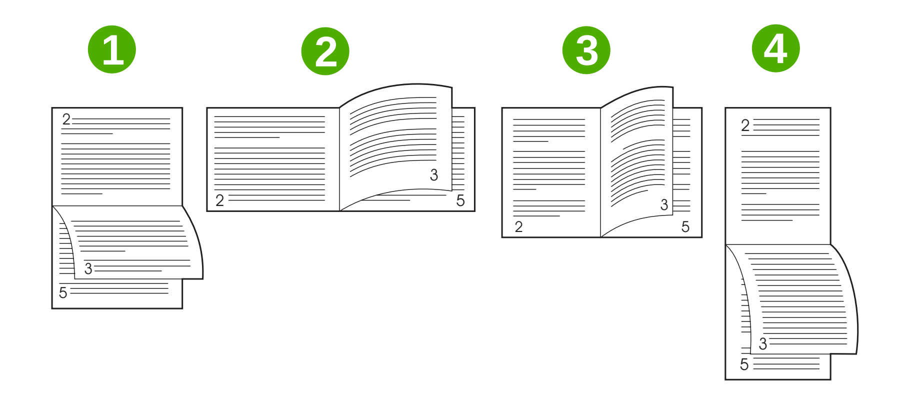
- 对于纸盘 1，在装入纸张时使纸张的第一面朝下，底部短边朝向打印机。
- 对于所有其它纸盘，第一面朝上放置，顶部的短边朝向打印机。



1	纸盘 1
2	其它所有纸盘

双面打印的布局选项

下图显示了四个打印方向选项。从打印机驱动程序的**完成**标签中选择了**双面打印**后，就可以使用这些选项。



1. 长边横向 [1]	此布局通常用于账目管理、数据处理和电子表格程序中。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	每个打印图像都是右边上翻。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。
3. 长边纵向	此布局为打印机的默认设置，也是最常用的布局，打印的每页图像均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。
4. 短边纵向*	此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

[1] 使用 Windows 驱动程序时，请选择**向上翻页**以获得上述装订选项。

使用内置双面打印器进行双面打印

内置双面打印器仅随 HP LaserJet 5200dtn 打印机提供。在其它机型上以附件方式提供。

为获得最佳双面打印结果，HP 建议您使用 90 到 105 g/m2（24 到 28 磅）的介质。

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盘 1，在装入信头纸时使其正面朝下，底边先送入打印机。
   - 对于所有其它纸盘，在装入信头纸时，使其正面朝上，顶边朝向纸盘背面。

   
   小心 切勿装入重量超过 105 g/m^2（28 磅）的纸张。否则可能会导致卡纸。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
3. 在 完成标签上，选择 双面打印。
4. 单击 确定。
5. 发送打印作业给打印机。


注意 在双面打印过程中，正在打印的纸张的一部分将会从顶部出纸槽中露出来。在完成双面打印之前，请不要拉动打印纸。在双面打印期间，如果打开了后出纸槽，则双面打印器将不起作用。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：

   ● 对于纸盘 1，在装入信头纸时使其正面朝下，底边先送入打印机。

   ● 对于所有其它纸盘，在装入信头纸时，使其第一面朝上，顶边朝向纸盘背面。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。

3. 在 完成标签上，选择 双面打印。

4. 单击 确定。

5. 发送打印作业给打印机。

6. 转到打印机。将纸盘 1 中的所有空白纸张取出。将打印过的纸叠插入，使其空白面朝上，顶边*先*送入打印机。*必须*从纸盘 1 打印第二面。

7. 如果控制面板显示屏出现提示消息，请按 ✓。



注意　如果手动双面打印作业的总页数超过纸盘 1 的容量，那么每次插入纸张时都必须重复步骤 6 和 7，直到完成双面打印作业。



小心　Hewlett-Packard 建议您仅通过纸盘 1 手动重复使用纸张。不要通过纸盘 2 或纸盘 3 重复使用纸张，因为这可能导致卡纸和打印质量问题。

使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多产品功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序帮助。本部分描述了以下功能：

- 创建和使用快速设置
- 使用水印
- 调整文档大小
- 从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸
- 使用不同纸张和打印封面
- 打印空白的第一页
- 在一张纸上打印多个页面
- 使用服务标签



注意 打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

创建和使用快速设置

使用快速设置可保存当前的驱动程序设置以便再次使用。在大多数打印机驱动程序标签中都可使用快速设置。您最多可以保存 25 个“打印任务快速设置”。

创建快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 选择要使用的打印设置。
3. 在**打印任务快速设置**框中，为快速设置输入一个名称。
4. 单击**保存**。

使用快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 从**打印任务快速设置**下拉列表中选择要使用的快速设置。
3. 单击**确定**。



注意 要使用打印机驱动程序的默认设置，请从**打印任务快速设置**下拉列表中选择**默认打印设置**。

使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 在**效果**标签上单击**水印**下拉列表。

3. 单击您要使用的水印。要创建新水印，请单击**编辑**。

4. 如果希望水印只出现在文档的第一页上，可单击**仅第一页**。

5. 单击**确定**。

要删除水印，请在**水印**下拉列表中单击（**无**）。

调整文档大小

使用文档大小调整选项可将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您还可以选择在不同尺寸的纸张上打印文档，同时缩放或不缩放文档。

缩小或放大文档

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。

2. 在**效果**标签的**正常尺寸的 %** 旁边，输入您要让文档缩小或放大的百分比。

   您也可以使用滚动条来调整缩放百分比。

3. 单击**确定**。

将文档打印到不同尺寸的纸张上

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。

2. 在**效果**标签上单击**文档打印在**。

3. 选择要在其上进行打印的纸张尺寸。

4. 要打印文档而无需缩放文档以适合纸张尺寸，请确保*未*选择**缩放以适合**选项。

5. 单击**确定**。

从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。

2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，单击**自定义**。

3. 在**自定义纸张尺寸**窗口中，键入自定义纸张尺寸的名称。

4. 键入纸张尺寸的长度和宽度。如果键入的尺寸太小或太大，驱动程序会将尺寸调整到所允许的最小或最大值。

5. 如有必要，可单击相应按钮在毫米和英寸之间转换度量单位。

6. 单击**保存**。

7. 单击**关闭**。您所保存的名称会出现在纸张尺寸列表中，以备将来使用。

使用不同纸张和打印封面

请按以下说明操作，将打印作业的第一页打印在与其它页不同的纸张上。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，为打印作业的第一页选择适当的纸张。
3. 单击**使用不同纸张/封面**。
4. 在列表框中，单击要在不同纸张上打印的页面或封面。
5. 要打印封面或封底，您还必须选择**添加空白或预打印封面**。
6. 为打印作业的其它页面选择适当的纸张类型或来源。



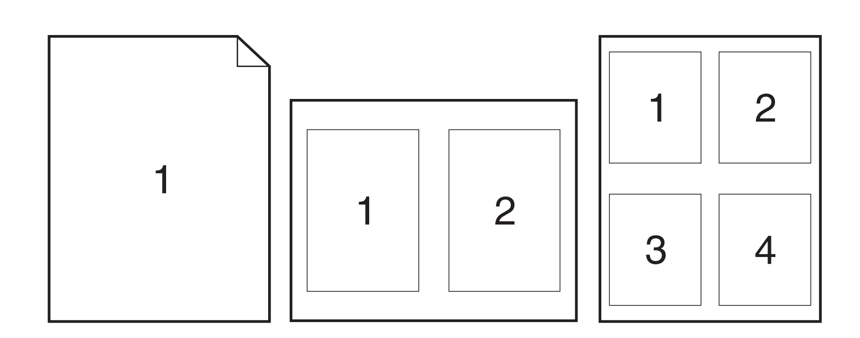
注意　打印作业所有页面的纸张尺寸必须相同。

打印空白的第一页

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，单击**使用不同纸张/封面**。
3. 在列表框中，单击**封面**。
4. 单击**添加空白页或预打印封面**。

在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。



1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 单击**完成**标签。
3. 在**文档选项**部分，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 如果页数大于 1，还要选择是否**打印页面边框**以及正确的**页面顺序**。
5. 单击**确定**。本产品即被设为按照所选择的每张打印页数进行打印。

使用服务标签



注意 Windows 9x 中没有**服务**标签。

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**标签获得产品和耗材状态信息。单击**设备和耗材状态图标**以打开 HP 嵌入式 Web 服务器的**设备设置**页。此页显示了产品的当前状态、每种耗材的剩余寿命百分比以及订购耗材的信息。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多打印机功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序帮助。本部分描述了以下功能：

- 创建并使用预置
- 打印封面
- 在一张纸上打印多个页面
- 在纸张两面打印



注意　打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

创建并使用预置

使用预置来保存当前打印机驱动程序的设置以便再次使用。

创建预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 选择打印设置。
3. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
4. 单击**确定**。

使用预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 在**预置**菜单中，选择想要使用的预置。



注意　要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**预置。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

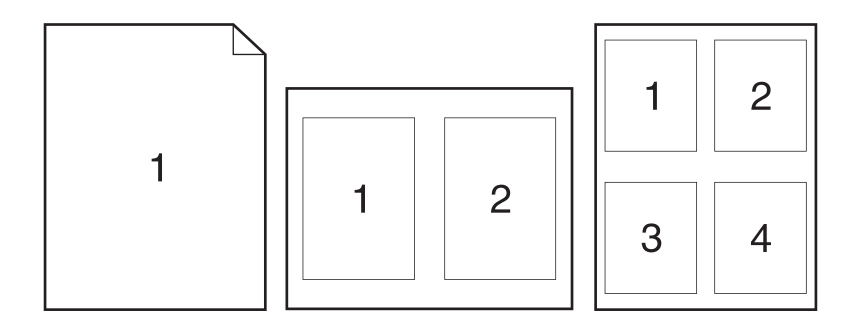
1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 在**封面**或**纸张/质量**弹出式菜单上，选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
3. 在**封面类型**弹出式菜单中，选择要打印在封面上的消息。



注意　要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
2. 单击**布局**弹出式菜单。
3. 转至**每张打印页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
5. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在纸张两面打印

提供了双面打印功能后，便可自动在页面两面打印。否则，可以通过将纸张两次送入打印机来进行手动双面打印。



小心 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m^2（28 磅）的纸张。

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。
3. 打开**布局**弹出式菜单。
4. 转至**双面打印**，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。



小心　为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m²（28 磅）的纸张。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅访问打印机驱动程序设置）。

3. 在**完成**弹出式菜单上，选择**手动双面打印**选项。

注意　如果**手动双面打印**选项未启用，则选择**手动双面打印**。

4. 单击**打印**。请按照计算机屏幕上的弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面。

5. 转向打印机，将纸盒 1 中的所有空白纸张取出。

6. 将打印过的纸叠插入纸盒 1，使其正面朝上，底边先送入打印机。您*必须*从纸盒 1 打印第二面。

7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

管理特殊打印情形

打印不同的第一页

使用下列步骤可在与文档其他页不同的介质类型上打印文档的第一页。例如，您可以将文档的第一页打印在信头纸上，其他页打印在普通纸上。

1. 在软件程序或打印机驱动程序中，为第一页指定一个纸盘，然后为其余页指定另一个纸盘。
2. 将特殊介质装入第 1 步指定的纸盘中，
3. 将文档剩余页面所用介质装入另一个纸盘。
4. 打印文档。

要打印在不同的介质上，您还可以使用打印机控制面板或打印机驱动程序来设置纸盘中装入的介质类型，然后按介质类型来选择第一页和剩余页面。

停止打印请求

您可以从打印机控制面板或软件程序停止打印请求。有关如何停止网络计算机打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。



注意　在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从打印机控制面板停止当前打印作业

1. 按下打印机控制面板上的停止。
2. 按 ▼ 以突出显示**取消当前作业**，然后按 ✓ 取消该作业。

   如果打印作业的打印进程已完成一大部分，您可能无法取消打印。

使用软件程序停止当前打印作业

屏幕上将显示一个简要对话框，提供取消打印作业的选项。

如果通过软件向打印机发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机存储器）或打印后台处理程序（Windows 98、Me、2000 或 XP）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

对于 Windows 98 或 Windows Me，请单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机**。对于 Windows 2000 和 Windows XP，请单击**开始**，然后单击**打印机**。双击 HP LaserJet 5200 打印机图标打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按下 Delete 键。如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。

管理存储的作业

注意　此功能只对已安装硬盘的打印机可用。

要在打印机中存储打印作业，请使用打印机驱动程序**属性**对话框中的**作业存储**选项卡。存储完作业之后，您可以从打印机控制面板打印它或删除它。

打印存储的作业

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下 ✓。

   显示用户列表。如果没有存储的作业，则会显示**没有存储的作业**消息。
3. 按 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 ✓。
   - 如果您使用个人识别码 (PIN) 保护了多个存储作业，则会显示**所有专用作业**菜单项。如果您想打印一个受 PIN 码保护的作业，请突出显示**所有专用作业**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示正确的打印作业，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**打印**，然后按下 ✓。
   - 如果作业*未*受 PIN 码保护，请转至步骤 7。
6. 出现提示时，按 ▲ 或 ▼ 更改数字，以提供一个 PIN 码。为四位数的 PIN 码指定各个数字后，按下 ✓。
7. 按 ▲ 和 ▼ 指定打印份数，然后按 ✓ 打印作业。

删除存储的作业

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下 ✓。

   显示用户列表。如果没有存储的作业，则会显示**没有存储的作业**消息。
3. 按 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 ✓。
   - 如果您有多个受 PIN 码保护的存储作业，则会显示**所有专用作业**菜单项。如果您想删除一个受 PIN 码保护的作业，请突出显示**所有专用作业**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示正确的打印作业，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**删除**，然后按下 ✓。

   如果作业*未*受 PIN 码保护，则打印机将删除该作业。
6. 出现提示时，按 ▲ 或 ▼ 更改数字，以提供一个 PIN 码。为四位数的 PIN 码指定各个数字后，按下 ✓。

   设置好四位数的 PIN 码并按下 ✓ 之后，打印机便会删除该作业。

管理内存

打印机支持的内存高达 512 MB。您可以通过在 DIMM 插槽中安装双列直插式内存模块 (DIMM) 来添加额外内存，可以是 32、48、64、128、256 或 512 MB 的 RAM。有关安装内存的信息，请参阅处理内存和打印服务器卡。

打印机使用 100 针的 133 MHz DDR 内存模块。它不支持扩充式数据输出 (EDO) DIMM。



注意 如果在打印复杂图形时出现内存问题，您可以从打印机内存中删除已下载的字体、样式表和宏，从而获得更多的内存。减少程序中打印作业的复杂性有助于避免出现内存问题。

注意 在添加内存后请务必更新打印机驱动程序中的打印机配置。请参阅为 Windows 启用内存。

5 管理打印机

本章对如何管理打印机进行了说明：

使用打印机信息页

您可以从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。下表给出了打印信息页的步骤。

页面描述	如何打印页面
菜单图 显示控制面板菜单和可用设置。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 如果**打印菜单图**未突出显示，请按 ▲ 或 ▼，直至突出显示，然后按下 ✓。 根据打印机中当前安装的选件，菜单图的内容可能有所不同 有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参阅使用控制面板菜单。
配置页 显示打印机设置和已安装的附件。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印配置页**，然后按下 ✓。 注意　如果打印机配备有 HP Jetdirect 打印服务器或硬盘驱动器选件，还将另外打印一张配置页，以提供有关这些设备的信息。
耗材状态页 显示打印碳粉盒碳粉量。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印耗材状态页**，然后按下 ✓。 注意　如果使用非 HP 耗材，耗材状态页则不会显示耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请参阅 HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略。
用量信息页 显示各种尺寸纸张的打印页数、单面打印的页数、双面打印的页数以及平均页面覆盖率。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印用量信息页**，然后按下 ✓。
文件目录 显示所有已安装的海量存储设备的信息。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印文件目录**，然后按下 ✓。 注意　如果未安装海量存储设备，则不会显示此选项。
PCL 或 PS 字体列表 显示打印机当前安装的字体。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印 PCL 字体列表**或**打印 PS 字体列表**，然后按下 ✓。 注意　字体列表还显示驻留在可选硬盘附件或闪存 DIMM 中的字体。

配置电子邮件警报



注意 如果您的公司未设电子邮件，此功能可能不可用。

您可以使用 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器来配置系统，使其在打印机发生故障时发出警报。警报信息通过电子邮件发送至您指定的电子邮件帐户。

您可以配置以下项目：

- 要监视的打印机
- 要接收何种警报（如，卡纸、纸张用尽、耗材状态以及盖板打开的警报）
- 接收警报的电子邮件帐户

软件	信息位置
HP Web Jetadmin	有关 HP Web Jetadmin 的常规信息，请参阅使用 HP Web Jetadmin 软件。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 帮助系统。
内嵌式 Web 服务器	有关内嵌式 Web 服务器的常规信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。

使用内嵌式 Web 服务器



注意　如果打印机直接连接至计算机，则可以使用 HP Easy Printer Care software 查看打印机状态。

- 查看打印机控制状态信息
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改打印机控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 查看并更改网络配置
- 查看特定于打印机当前状态的支持内容

在打印机连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。您可以从 Windows 95 和更高版本打开内嵌式 Web 服务器。

要使用内嵌式 Web 服务器，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 4 和更高版本，或者安装 Netscape Navigator 4 和更高版本。一旦打印机连接至基于 IP 的网络，内嵌式 Web 服务器即可工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

打开内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器中，键入打印机的 IP 地址。要查找 IP 地址，可打印一配置页。有关打印配置页的更多信息，请参阅使用打印机信息页。

   注意　打开 URL 之后，您可用书签对其进行标记，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有三个标签，包含了有关打印机的设置和信息：**Information**（信息）标签、**Settings**（设置）标签以及 **Networking**（网络）标签。单击您要查看的标签。

3. 关于每个标签的详细信息，请参阅以下各节的内容。

通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入打印机的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。请参阅使用打印机信息页。）

   注意　打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有三个选项卡，包含有关打印机的设置和信息：**信息**选项卡、**设置**选项卡和**网络**选项卡。单击您要查看的选项卡。

   有关每个选项卡的详细信息，请参阅以下部分。

内嵌式 Web 服务器各部分

选项卡或选项部分	选项
信息选项卡 提供打印机、状态和配置信息	● **设备状态**：显示打印机状态并显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。 ● **配置页**：显示打印机配置页中提供的信息。 ● **耗材状态**：显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，请单击窗口左侧**其它链接**区域中的**订购耗材**。 ● **事件记录**：显示打印机的所有事件及错误列表。 ● **用量信息页**：显示打印机已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。 ● **设备信息**：显示打印机的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击**设置**选项卡中的**设备信息**。 ● **控制面板**：显示打印机控制面板上出现的消息，如**就绪**或**启用休眠模式**。 ● **打印**：允许您将打印作业发送至打印机。
设置选项卡 可通过该选项卡从计算机上配置打印机	● **配置设备**：允许您配置打印机设置。此页面包含可通过控制面板显示的打印机传统菜单。 ● **电子邮件服务器**：仅限于网络。与**警报**页配合使用，用来设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。 ● **警报**：仅限于网络。设置此项后，可通过电子邮件接收关于各种打印机和耗材事件的警报。 ● **自动发送**：允许您对打印机进行配置，以便将与打印机配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。 ● **安全**：允许您设置一个密码，要想访问**设置**和**网络**选项卡，必须输入该密码。启用和禁用内嵌式 Web 服务器的某些功能。 ● **编辑其它链接**：允许您添加或自定义至其它网站的链接。此链接将显示在所有内嵌式 Web 服务器的页面的**其它链接**区域中。 ● **设备信息**：允许您为打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。 ● **语言**：允许您确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。 ● **日期和时间**：允许与网络时间服务器的时间同步。 ● **唤醒时间**：允许您设置或编辑打印机的唤醒时间。  注意 **设置**选项卡可以用密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下打印机管理员。

选项卡或选项部分	选项
网络选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置	网络管理员可使用此选项卡在打印机连接至基于 IP 的网络时，控制该打印机的相关网络设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此选项卡。  注意　**网络**选项卡可以用密码进行保护。
其它链接 包含连接至互联网的链接	● **HP Instant Support™**：连接至 HP 网站，帮助您确定解决方案。此服务会分析打印机的错误记录和配置信息，以便提供针对您的打印机的诊断和支持信息。 ● **订购耗材**：连接至 HP 网站，您可以通过该网站订购原装 HP 耗材，如打印碳粉盒和纸张。 ● **产品支持**：连接至打印机的支持网站，您可以在其中搜索关于一般主题的帮助信息。  注意　您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化多种设备（包括 HP 和非 HP 打印机）的跨平台管理。前摄性管理使网络管理员可以在用户受到影响前解决打印机问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：www.hp.com/go/webjetadmin_software。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁边的 **download**（下载）链接。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

当在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin 后，它可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）供任何客户机使用。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。



注意　浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

使用 HP Easy Printer Care software

HP Easy Printer Care software 是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查打印机状态。
- 检查耗材状态。
- 设置警报。
- 访问故障排除和维护工具。

打印机与计算机直接相连或者连接网络之后，便可使用 HP Easy Printer Care software。要使用 HP Easy Printer Care software，必须执行完整的软件安装。



注意 您无需访问互联网即可打开并使用 HP Easy Printer Care software。但如果单击基于 Web 的链接，则必须要有访问互联网的权限，才能进入该链接相关联的站点。

支持的操作系统

HP Easy Printer Care software 支持 Windows 2000 和 Windows XP。

支持的浏览器

要使用 HP Easy Printer Care software，您必须安装了以下其中一个浏览器：

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本
- Netscape Navigator 7.0 或更高版本
- Opera Software ASA Opera 6.05 或更高版本

所有页面均可从浏览器进行打印。

打开 HP Easy Printer Care software

使用以下某种方法打开 HP Easy Printer Care software：

- 在**开始**菜单上，选择**程序**，选择 **HP**，然后选择 **HP Easy Printer Care software**。
- 在 Windows 系统托盘（位于桌面右下角）中，双击 HP Easy Printer Care software 图标。
- 双击桌面图标。

HP Easy Printer Care software 各部分

部分	选项
Overview（**概述**）选项卡 包含打印机的基本状态信息	● **Devices**（**设备**）列表：显示可供您选择的打印机。 ● **Device Status**（**设备状态**）部分：显示打印机状态信息。此部分将显示打印机的警报状况，如打印碳粉盒已空。它还会显示设备标识信息、控制面板消息和打印碳粉盒碳粉量。纠正打印机的问题后，单击 ↻ 按钮可更新此部分。

部分	选项
	• **Supplies Status（耗材状态）**部分：显示耗材的具体状态，如打印碳粉盒中的剩余碳粉百分比以及各纸盘内装入的介质的状态。 • **Supplies Details（耗材详情）**链接：打开耗材状态页以查看打印机耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。
Support（支持）选项卡 提供帮助信息和链接	• 提供设备信息，包括提示设备需引起注意的警报信息。 • 提供访问故障排除信息和工具的链接。 • 提供到 HP 网站的链接，以便查看注册、支持信息及订购耗材。  注意 如果您使用拨号连接，但在起初打开 HP Easy Printer Care software 时并未连接互联网，则必须先连接，然后才能访问这些网站。
Supplies Ordering（耗材订购）窗口 提供在线订购耗材或通过电子邮件订购耗材的功能	• 订购列表：显示可为各打印机订购的耗材。如果您想订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的 **Order（订购）**复选框。 • **Shop Online for Supplies（在线购买耗材）**按钮：在新浏览器窗口中打开 HP 耗材网站。如果您选中了某耗材的 **Order（订购）**复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上。 • **Print Shopping List（打印购买列表）**按钮：打印 **Order（订购）**复选框被选中的耗材的信息。 • **Email Shopping List（电子邮件购买列表）**按钮：为那些 **Order（订购）**复选框被选中的耗材创建一个文本列表。可将该列表复制到电子邮件中，然后发送给供应商。
Alert Settings（警报设置）窗口 允许您配置打印机，从而在打印机发生问题时自动通知您	• 警报开或关：激活或禁用某打印机的警报功能。 • 发送警报时间：设置您希望发送警报的时间 - 使用某台打印机打印时，或出现任何打印机事件时。 • 警报事件类型：设置是只发生严重错误才发出警报，还是不管发生什么错误（包括可继续性错误）都发出警报。 • 通知类型：设置应显示的警报类型（弹出消息、系统托盘警报和电子邮件消息）。
Device List（设备列表）选项卡 显示 **Devices（设备）**列表中各打印机的信息	• 打印机信息，包括打印机名称、制造商和型号 • 图标（如果 **View as [查看方式]** 下拉框设为 **Tiles [标题]**，这是默认设置） • 打印机的任何当前警报 如果您单击列表中的某台打印机，HP Easy Printer Care software 将打开该打印机的 **Overview（概述）**选项卡。
Find Other Printers（查找其它打印机）窗口 允许您向打印机列表添加更多打印机	单击 **Devices（设备）**列表中的 **Find Other Printers（查找其它打印机）**链接以打开 **Find Other Printers（查找其它打印机）**窗口。**Find Other Printers（查找其它打印机）**窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到 **Devices（设备）**列表并从计算机上监控这些打印机。

使用适用于 Macintosh 的 HP Printer Utility

使用 HP Printer Utility 从 Mac OS X 计算机配置并维护打印机。

打开 HP Printer Utility

在 Mac OS X V10.2 中打开 HP Printer Utility

1. 打开 Finder，然后单击**应用程序**。
2. 单击**库**，然后单击**打印机**。
3. 单击 **hp**，然后单击**实用程序**。
4. 双击 **HP Printer Selector** 以打开 HP Printer Selector。
5. 选择要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

在 Mac OS X V10.3 或 V10.4 中打开 HP Printer Utility

1. 在 Dock 中，单击**打印机设置实用程序**图标。

   注意 如果**打印机设置实用程序**图标未出现在 Dock 中，则打开 Finder，单击**应用程序**，接着单击**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。

2. 选择要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

HP Printer Utility 功能

HP Printer Utility 包含的页面可通过单击**配置设置**列表打开。下表描述了您可以从这些页面执行的任务。

项目	说明
配置页	打印配置页。
耗材状态	显示打印机耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
HP 支持	提供技术帮助、在线耗材订购、在线注册、回收与返还信息。
文件上载	从计算机将文件传输到打印机。
上载字体	从计算机将字体文件传输到打印机。
固件更新	从计算机将更新的固件文件传输到打印机。
双面打印模式	打开自动双面打印模式。
Economode 和碳粉浓度	打开 Economode 设置以节省碳粉或调整碳粉浓度。
分辨率	更改分辨率设置，包括 REt 设置。
锁定资源	锁定或解除锁定存储设备，如硬盘。
存储的作业	管理存储在打印机硬盘上的打印作业。
纸盒配置	更改打印机的默认纸盒设置。
IP 设置	更改打印机网络设置并提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
Bonjour 设置	可以通过它启用或禁用 Bonjour 支持或更改网络上列出的打印机服务名称。

项目	说明
其它设置	提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
电子邮件警报	将打印机配置为针对某些事件发送电子邮件通知。

6 维护

本章说明维护打印机的方法：

管理耗材

正确使用、存储和监控打印碳粉盒有助于确保打印机输出高品质图像。

耗材寿命

根据 ISO/IEC 19752 的规定，碳粉盒的平均寿命是打印 12,000 页。碳粉盒的实际产量要视具体使用情况而定。

打印碳粉盒大致更换时间间隔

打印碳粉盒	页数	大致的时间间隔 [1]
黑色	12,000 页 [2]	6 个月

[1] 基于 2,000 页/月而得到的大致使用期限。
[2] 基于大约 5% 的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。

要在线订购耗材，请转至 www.hp.com/support/lj5200。

管理打印碳粉盒

打印碳粉盒使用寿命

根据 ISO/IEC 19752 的规定，碳粉盒的平均寿命是打印 12,000 页。碳粉盒的实际产量要视具体使用情况而定。



小心 Hewlett-Packard 建议您不要始终使用 EconoMode。（如果始终在碳粉覆盖率小于 5% 的情况下使用 EconoMode 打印介质，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命长。）

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。



小心 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

HP 打印碳粉盒

如果您使用的是新的原装 HP 打印碳粉盒，则您可以获得以下耗材信息：

- 剩余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。这是由于它们是非 HP 产品，HP 无法影响它们的设计或控制其质量。



小心 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅更换打印碳粉盒。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。

打印碳粉盒鉴别

将碳粉盒插入打印机后，打印机会自动鉴别打印碳粉盒。鉴别过程中，打印机将告诉您碳粉盒是否为原装 HP 打印碳粉盒。

如果打印机控制面板显示此碳粉盒不是原装 HP 打印碳粉盒，但您确信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请参阅 HP 打假热线和网站。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果打印机信息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该产品是否为原装产品并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色拉环，或者外包装不同于 HP 包装）。

更换耗材和部件

更换打印机耗材时请严格遵循此部分的准则。

耗材更换准则

为了便于更换耗材，请在安装打印机时遵循以下准则。

- 在打印机的前方和上方留出足够的空间以便于取出耗材。
- 打印机应置于稳固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅各耗材随附的安装指南，或通过访问以下网站了解详细信息：www.hp.com/support/lj5200。



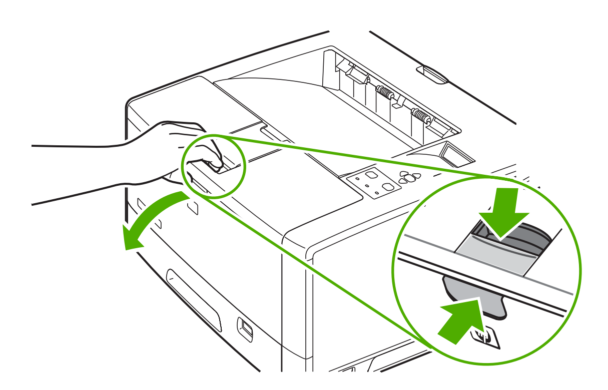
小心　Hewlett-Packard 建议在本打印机中使用 HP 产品。如果因使用非 HP 产品而导致问题，进而需要 HP 提供服务，则该服务不在 HP 保修或服务协议范围之内，用户应自行承担费用及负责相关事宜。

更换打印碳粉盒

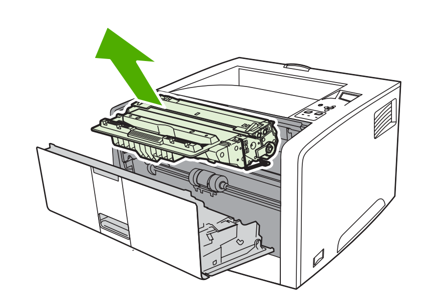
在打印碳粉盒接近其使用期限时，控制面板会显示一则消息，建议您订购备用碳粉盒。在出现消息指示您更换碳粉盒之前，打印机仍可使用当前的打印碳粉盒继续打印。

更换打印碳粉盒

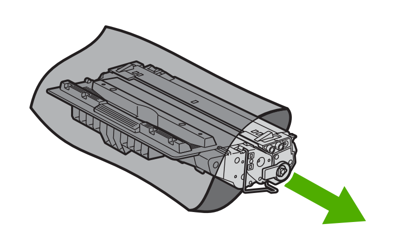
1. 打开前盖。



2. 取出打印机中的旧碳粉盒。



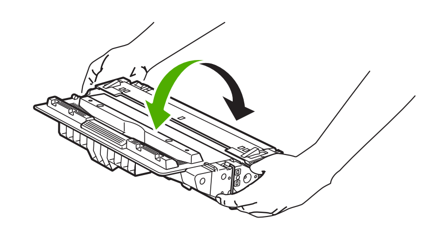
3. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。



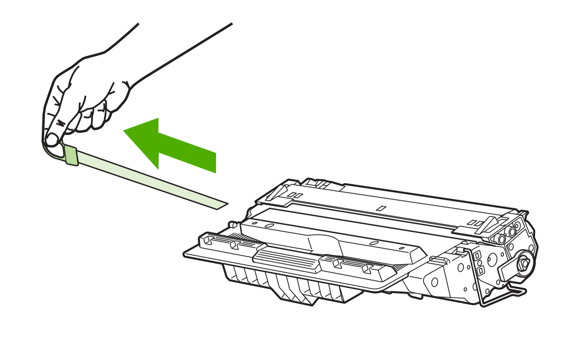
4. 抓住打印碳粉盒的两侧，轻摇打印碳粉盒，使碳粉分布均匀。



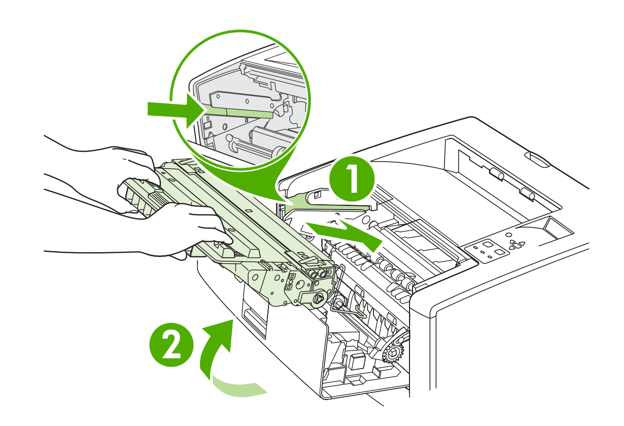
小心　不要接触滚筒的百叶门或表面。



5. 撕下新打印碳粉盒上的装运胶带。根据当地的相关规定丢弃装运胶带。



6. 将打印碳粉盒与打印机内的导轨对齐，然后使用手柄，插入打印碳粉盒，直至其牢固定位，最后合上前挡盖。



稍候片刻，控制面板将显示**就绪**。

7. 至此，便完成了碳粉盒的安装。将用完的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收的说明，请参阅附带的回收指南。

8. 如果使用的是非 HP 打印碳粉盒，请查看打印机控制面板获取进一步的说明。

有关其它帮助说明，请转至 www.hp.com/support/lj5200。

清洁打印机

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积存在打印机内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污（请参阅解决打印质量问题）。此打印机具有清洁模式，可以纠正并防止这些类型的问题。

使用打印机控制面板清洁打印机

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按下 ✓。

   注意　如果您的打印机装有自动双面打印器，请转至步骤 7。

4. 按 ▼ 以突出显示**创建清洁页**，然后按下 ✓。
5. 从纸盘 1 中取出所有纸张。
6. 取出清洁页，然后将它装入纸盘 1，并且使正面朝下。

   注意　如果您此时仍未处于菜单中，请按照以上说明浏览到**打印质量**。

7. 在打印机控制面板上，按 ▼ 以突出显示**处理清洁页**，然后按下 ✓。

7 故障排除

本章将此故障排除信息加以组织，以帮助您解决打印问题。请从以下列表中选择常见主题或问题类型。

基本故障排除检查清单

如果打印机出现故障，请使用下列检查清单确定故障的原因：

- 打印机是否接通了电源？
- 打印机是否已打开电源？
- 打印机是否处于**就绪**状态？
- 是否连接了所有必要的电缆？
- 控制面板上是否显示有任何消息？
- 是否安装了原装 HP 耗材？
- 最近更换的打印碳粉盒是否安装正确，是否取下了碳粉盒上的拉环？

有关安装和设置的其它信息，请参阅打印机入门指南。

如果在本指南中找不到解决打印机问题的方案，请访问 www.hp.com/support/lj5200。

影响打印机性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大打印机速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)。
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 打印机处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 安装的打印机内存容量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 打印机语言（PCL 或 PS）



注意 尽管添加打印机内存可解决内存问题，改善打印机处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加打印机的最大打印速度 (ppm)。

故障排除流程图

如果打印机响应不正确，请使用流程图确定问题。如果打印机未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。

如果按照本指南中的建议操作后仍无法解决问题，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 客户服务。）



注意 **Macintosh 用户**：有关故障排除的更多信息，请参阅排除常见的 Macintosh 问题。

步骤 1：控制面板显示屏上是否显示“就绪”？

是→	**转至步骤 2。**			
否↓				
显示屏空白，且打印机风扇停止运行。	**显示屏空白，但打印机风扇仍在运行。**	**显示屏使用的语言错误。**	**显示屏显示乱码或怪码。**	**控制面板显示屏显示的消息不是就绪。**
• 关闭打印机然后再打开。 • 检查电源线连接和电源开关。 • 将打印机插头插入另一个插座。 • 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅电气规格。）	• 按下打印机控制面板上的按钮，查看打印机是否响应。 • 关闭打印机然后再打开。	• 关闭打印机然后再打开。控制面板显示屏上显示 **XXX MB** 时，请按住 ✓，直至三个指示灯均亮起。此过程最长需要 10 秒钟。然后松开 ✓。按下 ▼，滚动查看可用语言。按下 ✓，将相应语言另存为新的默认设置。	• 确保从打印机控制面板选定相应的语言。 • 关闭打印机然后再打开。	• 转至控制面板消息。

步骤 2：您能打印配置页吗？

（请参阅使用打印机信息页。）

是→	**转至步骤 3。**	
否↓		
不打印配置页。	**打印出空白页。**	**控制面板显示屏显示的消息不是就绪也不是打印配置。**
• 检查是否所有纸盘均正确装入纸张、均进行了调整并安装在打印机中。 • 使用计算机检查打印队列或打印假脱机程序，查看打印机是否已被暂停。如果当前打印作业有问题或打印机被暂停，则无法打印配置页。（按下停止键并再次尝试执行故障排除流程图中的步骤 2。）	• 检查是否已从打印碳粉盒撕下了密封胶带。（请参阅《入门指南》或随打印碳粉盒提供的说明书。） • 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。安装新打印碳粉盒。	• 转至控制面板消息。

步骤 3：是否能从程序打印？

是→	转至步骤 4。
否↓	
不打印作业。	**打印 PS 错误页或指令列表。**
• 如果未打印作业，且打印机控制面板显示屏上有信息显示，请参阅控制面板消息。 • 使用计算机查看打印机是否已被暂停。按下 停止 以继续。 • 如果打印机处于网络中，请检查是否打印至正确的打印机。要验证是否存在网络问题，请使用并行电缆或 USB 电缆将计算机直接连接至打印机，将端口更改为 LPT1，然后再次打印。 • 检查接口电缆的连接。断开计算机和打印机之间的连接，然后重新连接。 • 将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆。 • 如果您使用并行连接，请确保电缆符合 IEEE-1284 标准。 • 如果打印机联网，请打印一张配置页。（请参阅使用打印机信息页）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，还将打印 Jetdirect 页。检查 Jetdirect 配置页，以验证打印机的网络协议状态和设置是正确的。 • 要验证计算机不存在问题，请从另一台计算机进行打印（如果可能）。 • 确保将打印作业发送至正确的端口（如 LPT1 或网络打印机端口）。 • 检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅打印机驱动程序。） • 重新安装打印机驱动程序。（请参阅《入门指南》。） • 检查计算机端口配置是否正确，运行是否正常。（尝试将另一台打印机连接至该端口并进行打印。） • 如果使用 PS 驱动程序进行打印，则从打印机控制面板的**打印**子菜单（在**配置设备**菜单中）设置**打印 PS 错误=开**，然后再次打印作业。如果打印了错误页面，则参阅下一栏中的说明。 • 在打印机控制面板的**系统设置**子菜单（在**配置设备**菜单中）中，确保**语言=自动**。 • 您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。在打印机控制面板的**系统设置**子菜单（在**配置设备**菜单上）中，临时关闭**可清除警告**和**自动继续**设置。然后，重新打印作业。	• 打印机可能接收到非标准的 PS 代码。在打印机控制面板的**系统设置**子菜单（在**配置设备**菜单上）中，仅将此打印作业设为**语言=PS**。作业打印完后，将设置改回**自动**。 • 确保打印作业是 PS 作业，且您使用的是 PS 驱动程序。 • 虽然设为 PCL，但打印机可能已收到 PS 代码。在**系统设置**子菜单（**配置设备**菜单）中设置**语言=自动**。

步骤 4：作业是否按预期方式打印？

是→	转至步骤 5。		
否↓			
打印错码或仅打印部分页面。	**打印作业中途停止。**	**打印速度比预期速度慢。**	**打印机控制面板设置不起作用。**

<table>
<tr>
<td>• 检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅打印机驱动程序。）
• 发送至打印机的数据文件可能损坏。要进行检测，请尝试使用另一台打印机（如果可能）打印此文件，或者打印不同的文件。
• 检查接口电缆的连接。将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆（如果可能）。
• 使用高质量的电缆更换接口电缆（请参阅产品号）。
• 简化打印作业，以更低的分辨率打印，或安装更多打印机内存。（请参阅安装打印机内存）。
• 您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。在打印机控制面板的系统设置子菜单（在配置设备菜单上）中，临时关闭可清除警告和自动继续设置。然后，重新打印作业。</td>
<td>• 您可能已按下停止。
• 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅电气规格）。</td>
<td>• 简化打印作业。
• 将更多内存添加至打印机。（请参阅安装打印机内存）。
• 关闭标题页。（请向网络管理员咨询。）
• 注意，在下列情况下，打印速度可能会变慢：打印窄纸、从纸盘 1 打印、使用高温 2 热凝器模式、将小尺寸纸张速度设置为慢。</td>
<td>• 检查打印机驱动程序或程序中的设置。（打印机驱动程序和程序设置会覆盖打印机控制面板设置。）</td>
</tr>
<tr>
<th>打印作业未正确格式化。</th>
<th>送纸不正确或纸张损坏。</th>
<th colspan="2">存在打印质量问题。</th>
</tr>
<tr>
<td>• 检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅打印机驱动程序。）
• 检查程序设置。（请参阅程序联机帮助。）
• 尝试使用其它字体。
• 下载的资源可能已丢失。您可能需要重新下载这些资源。</td>
<td>• 确保纸张装入正确，且导板未将纸叠夹得太紧或太松。
• 如果打印自定义尺寸纸张时遇到问题，请参阅打印特殊介质。
• 如果页面起皱或卷曲，或者页面上的图像倾斜，请参阅解决打印质量问题。</td>
<td colspan="2">• 调整打印分辨率。（请参阅打印质量子菜单）。
• 检查是否启用了 REt 功能。（请参阅打印质量子菜单。）
• 转至解决打印质量问题。</td>
</tr>
</table>

步骤 5：打印机是否选择了纸盘？

是→	有关其它问题，请查看目录、索引或打印机驱动程序联机帮助。
否↓	

打印机从错误的纸盘中抽取纸张。	可选纸盘运行不正常。	打印机控制面板显示屏显示的消息不是“就绪”。
• 确保选择了正确的纸盘。（请参阅来源）。 • 确保纸盘的纸张尺寸和类型配置正确。（请参阅配置纸盘。）打印配置页，以查看当前纸盘设置。（请参阅使用打印机信息页。）确保纸盘前端的介质尺寸窗口与控制面板上的尺寸设置一致。 • 确保打印机驱动程序或程序中的纸盘选项（来源）或类型设置正确。（打印机驱动程序和程序设置会覆盖打印机控制面板设置。） • 默认设置下，先打印装入纸盘 1 的纸张。如果不想从纸盘 1 打印，请取出装入该纸盘的所有纸张，或者更改**使用请求的纸盘**设置。（请参阅自定义纸盘 1 操作。）将**纸盘 1 尺寸**和**纸盘 1 类型**更改为除**任意**之外的其它设置。 • 如果您想从纸盘 1 打印，但无法在程序中选择该纸盘，则参阅自定义纸盘 1 操作。	• 打印配置页，检查纸盘安装是否正确，运行是否正常。（请参阅使用打印机信息页。） • 配置打印机驱动程序识别已安装的纸盘。（请参阅打印机驱动程序联机帮助。） • 关闭打印机然后再打开。 • 检验是否使用了正确的打印机可选纸盘。	• 转至控制面板消息。

解决一般打印问题

打印机从错误的纸盘中选择介质。

原因	解决方法
软件程序中的纸盘选择可能有误。	对于许多软件程序来说，可在程序的**页面设置**菜单上找到选择纸盘。 取出其它纸盘中的所有介质，以使打印机从正确的纸盘中选择介质。 对于 Macintosh 计算机，请使用 HP Printer Utility 来更改纸盘的优先级。
已配置的尺寸与装入纸盘的介质的尺寸不匹配。	通过控制面板来更改已配置的尺寸，使之与装入纸盘的介质的尺寸相匹配。另外，将纸盘右前上方的介质尺寸窗口改为与介质尺寸设置一致。 **纸盘 2 或纸盘 3**：确保介质尺寸刻度盘与装入纸盘的介质一致。

打印机不从纸盘中进纸。

原因	解决方法
纸盘是空的。	在纸盘中装入纸张。
纸张导板设置不当。	要正确设置导板，请参阅配置纸盘。 对于纸盘 2 和纸盘 3，请确保纸叠的前缘是平整的。不平整的边缘会妨碍提升板的升起。

纸从打印机退出时发生卷曲。

原因	解决方法
纸张从顶部出纸槽退出时发生卷曲。	打开后出纸槽以便让纸张从打印机的直通式通道中退出。 翻转所打印的纸张。 降低加热温度以减少卷曲。（请参阅打印质量子菜单。）

打印碳粉盒区域中介质的第一页发生卡塞。

原因	解决方法
高湿度加上高温会对介质造成影响。	调整打印机以适应高温高湿条件。

打印作业的速度极慢。

原因	解决方法
该作业可能非常复杂。 即使添加了更多内存，也不能超过打印机的最大速度。	降低页面的复杂程度或尝试调整打印质量设置。如果经常出现此类问题，请添加打印机内存。

打印作业的速度极慢。

原因	解决方法
使用自定义尺寸介质打印时，打印速度可能会自动降低。 注释：当在窄纸上打印、从纸盘 1 打印或使用**高温 2** 热凝器模式时，打印速度可能会较低。	
您正在使用 PCL 打印机驱动程序打印 PDF 或 PostScript (PS) 文件。	尝试使用 PS 打印机驱动程序，而不要使用 PCL 打印机驱动程序。（通常可以从软件程序来实现。）
在打印机驱动程序中，**优化用于：**被设置为卡片纸、厚纸、粗糙纸或证券纸。	在打印机驱动程序中，将类型设置为普通纸（请参阅控制打印作业）。  注意　如果将该设置更改为普通纸，则打印速度会更快。但是，如果您使用的是厚介质，最好将打印机驱动程序设置为厚介质，这样虽然打印速度慢，但打印效果好。

作业打印在纸张两面。

原因	解决方法
打印机设置为双面打印。	请参阅访问打印机驱动程序设置以更改设置，或者参阅联机帮助。

打印作业仅有一页，但打印机也处理该页面的背面（页面从通道中退出，然后再进入到打印机中）。

原因	解决方法
打印机设置为双面打印。尽管打印作业只有一页，但打印机也处理背面。	请参阅访问打印机驱动程序设置以更改设置，或者参阅联机帮助。 在完成双面打印之前，不要试图从打印机中拉出纸张。否则可能会导致卡纸。

打印出的页面完全空白。

原因	解决方法
密封胶带可能仍贴在打印碳粉盒上。	取出打印碳粉盒，然后拉出密封胶带。重新安装打印碳粉盒。
文件本身可能有空白页。	检查文件以确保它不包含空白页。

打印机可以打印，但打印出的文字出现错码、乱码或不完整。

原因	解决方法
打印机电缆松脱或出现故障。	断开打印机电缆，然后重新连接。尝试打印已知可正常打印的作业。如有可能，请将该电缆和打印机连接至另一台计算机，然后尝试打印已知可正常打印的作业。最后，尝试使用一条新电缆。

打印机可以打印，但打印出的文字出现错码、乱码或不完整。

原因	解决方法
打印机在网络或共享设备上，但是接收的信号不清晰。	将打印机从网络上断开，用并行电缆或 USB 电缆将它直接连到计算机上。打印已知可正常打印的作业。
在软件中选择了错误的驱动程序。	检查软件中的打印机选择菜单，确保选择了 HP LaserJet 5200 打印机。
软件程序运行不正常。	尝试从另一个程序打印作业。

选择软件中的打印时打印机不响应。

原因	解决方法
打印机的介质耗尽。	添加介质。
打印机可能处于手动进纸模式。	改变打印机的手动送纸模式。
计算机和打印机之间的电缆未正确连接。	断开该电缆，重新连接。
打印机电缆出现故障。	如有可能，将该电缆连到另一台计算机上，然后打印已知可正常打印的作业；还可以尝试换一根电缆。
在软件中选择了错误的打印机。	检查软件中的打印机选择菜单，确保选择了 HP LaserJet 5200 打印机。
打印机可能发生了卡纸。	清除卡纸，特别注意双面打印器区域（如果您的型号装有双面打印器）。请参阅清除卡纸。
打印机的软件中未配置打印机端口。	检查软件中的打印机选择菜单，确保它使用了正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保打印机连接在正确的端口上。
打印机在网络上，但是未收到信号。	将打印机从网络上断开，用并行电缆或 USB 电缆将它直接连到计算机上。重新安装打印软件。打印已知可正常打印的作业。 从打印队列中清除所有已停止的作业。
打印机没有电。	如果所有的灯都不亮，请检查电源线的连接。检查电源开关。检查电源。
打印机运行不正常。	检查控制面板显示屏上的消息和指示灯，以确定打印机是否指示了错误。记下所有信息，并参阅控制面板消息。

控制面板消息类型

四类控制面板消息可指示打印机的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映打印机的当前状态，通知您打印机运转正常，这些消息无需用户进行干预清除。状态消息随着打印机状态而改变。只要打印机处于就绪、非忙状态且没有待发的警告消息，在联机的情况下就会显示**就绪**的状态消息。
警告消息	警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与**就绪**或状态消息交替显示，并且会一直显示，直到按下了 ✓ 按钮。某些警告消息是可清除的。如果将打印机**配置设备**菜单上的**可清除警告**设置为**作业**，则下一个打印作业就会清除这些消息。
错误消息	错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。 某些错误消息允许打印机自动继续操作。如果在菜单中设置**自动继续=开**，则在显示此类错误消息 10 秒钟之后，打印机将继续正常工作。 注意　在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按停止按钮会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。
严重错误消息	严重错误消息可以通知您设备故障。关闭打印机然后再打开可以清除其中的某些消息。这些消息不受**自动继续**设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要进行维修。

控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
<日期> <时间> **要进行更改，请按** ✓ **要跳过，按“停止”**	打印机带有一个跟踪日期和时间的内部时钟。当您首次打开打印机时，打印机将提示您设置正确的日期和时间。	按 ✓ 以更改日期和时间。 按停止以跳过此步骤。您可以在以后通过**系统设置**菜单设置日期和时间。 如果每次打开打印机时都出现提示消息，则说明时钟运行不正常。请联系 HP 支持部门。
10.32.YY 未授权耗材 **正在使用未授权耗材** 交替显示 **要获得帮助，请按?**	安装了新的非 HP 耗材。此消息将一直显示，直到安装了 HP 耗材或按下 ✓。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。 要继续打印，请按 ✓。这时将取消第一个待处理打印作业。
10.XX.YY 耗材内存错误 **要获得帮助，请按 ?**	打印机无法对打印碳粉盒内存标记执行读写操作，或缺少内存标记。	1. 打开前挡盖。 2. 卸下打印碳粉盒，然后重新安装。 3. 关闭前挡盖。 4. 关闭打印机然后再打开。 5. 如果错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
11.XX 内部时钟错误 交替显示 **要继续操作，请按** ✓	打印机的内部时钟运行不正常。打印机可以继续打印，但每次打开打印机时都会提示您设置日期和时间。	请联系 HP 支持部门。
13.XX.YY 顶盖内的热凝器卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	热凝器区域内发生卡纸。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 打开顶盖，然后取出打印碳粉盒。 3. 取出找到的所有介质。 4. 提起金属折盖，然后取出所有残留介质。 5. 重新安装打印碳粉盒，然后合上顶盖。 6. 要退出，请按下 ?。
13.XX.YY 顶盖内卡纸 交替显示 **取出打印碳粉盒**	定位组件区域内发生卡纸。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 打开顶盖，然后取出打印碳粉盒。 3. 取出找到的所有介质。 4. 提起金属折盖，然后取出所有残留介质。 5. 检查介质尺寸是否与纸盘设置和纸盘上的刻度盘一致。 6. 重新安装打印碳粉盒，然后合上顶盖。 7. 要退出，请按下 ?。

控制面板消息	说明	建议的操作
13.XX.YY 后挡盖内卡纸 交替显示 **清除卡纸，然后按下** ✓	双面打印翻转区域内发生卡纸。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 打开后挡盖，然后取出找到的所有介质。 3. 合上后挡盖。 4. 要退出，请按下 ?。
13.XX.YY 后挡盖内卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按** ?	后挡盖区域内发生卡纸。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 将双面打印器半拉出打印机。 3. 打开后挡盖，然后卸下双面打印器。 4. 松开下部后挡盖内黑色纸张导板中心的四个槽片。 5. 完全放下后挡盖，然后取出找到的所有介质。 6. 合上后挡盖。纸张导板中的四个槽片将自动重新连接到挡盖上。 7. 重新安装双面打印器。 8. 要退出，请按下 ?。
13.XX.YY 前挡盖内卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按** ?	前挡盖内卡纸。	按 ? 以获取帮助。 或 请参阅清除打印碳粉盒区域中的卡纸。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 双面打印器内卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按** ?	双面打印器内发生卡纸。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 从打印机后部卸下双面打印器。 3. 检查打印机的双面打印区域，取出所有介质。 4. 从双面打印器中取出所有介质。 5. 重新安装双面打印器。 6. 要退出，请按下 ?。
13.XX.YY 纸盘 1 卡纸 交替显示 **清除卡纸，然后按下** ✓	多用途纸盘卡纸。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 从纸盘 1 中取出介质，然后取出打印机中的所有介质。 3. 确认介质导板和刻度盘处于正确位置并与装入纸盘的介质一致。 4. 将介质重新装入纸盘 1。装入介质时，不要超过介质宽度导板的已满槽片，并确认导板位于正确位置。 5. 要继续打印，请按下 ? 以清除消息，然后按下 ✓。

控制面板消息	说明	建议的操作
13.XX.YY 纸盘 2 卡纸	纸盘 2 卡纸。	卸下纸盘 2，清除卡纸，然后重新安装纸盘 2。 请参阅从进纸盘区域清除卡纸。 如果清除所有页面后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 纸盘 X 卡纸 交替显示 **清除卡纸，然后按下 ✓**	所示纸盘卡纸。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 卸下所示纸盘。 3. 确认介质导板和刻度盘处于正确位置并与装入纸盘的介质一致。 4. 取出打印机中找到的所有介质，然后重新装上纸盘。 5. 要退出，请按下 ?。 注意 要避免在打印较重介质时卡纸，请使用纸盘 1 和后出纸槽。
20 内存不足 交替显示 **要获得帮助，请按 ?** **要继续操作，请按 ✓**	打印机接收的计算机数据超出了可用的内存容量。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意 数据将丢失。 2. 请降低打印作业的复杂性，以避免出错。 3. 增加打印机的内存，将可以打印更复杂的页面。
21 页面太复杂 交替显示 **要继续操作，请按✓**	页面压缩过程对于打印机而言太慢。页面上的某些数据可能已丢失。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 要在某些数据丢失的情况下打印作业，请按下 ? 退出消息，然后按下 ✓。如果数据丢失，请简化页面内容以降低其复杂程度。 3. 要退出，请按下 ?。
22 EIO X 缓存溢出 交替显示 **要继续操作，请按✓**	仅限于带 EIO 设备的打印机。 在打印机正忙时，插槽 X 中的 EIO 卡溢出 I/O 缓存。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意 数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 USB I/O 缓存溢出 交替显示 **要继续操作，请按✓**	打印机正忙时 USB 缓存溢出。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意 数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
22 并行 I/O 缓存溢出 交替显示 **要继续操作，请按✓**	打印机正忙时并行缓存溢出。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意　数据将丢失。 2. 如果退出帮助后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 串行 I/O 缓存溢出 交替显示 **要继续操作，请按✓**	打印机正忙时串行缓存溢出。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意　数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 嵌入式 I/O 缓存溢出	打印机正忙时，嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器缓存溢出。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意　这将发生数据丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 EIO X 传输错误 交替显示 **要继续操作，请按✓**	与 EIO 插槽中的卡的连接断开。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意　数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 串行传输错误 交替显示 **要继续操作，请按✓**	打印机接收数据时，发生串行数据错误（奇偶校验、成帧或行超限）。	1. 按 ✓ 继续打印。 注意　数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 嵌入式 I/O 传输错误 交替显示 **要继续操作，请按✓**	与 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的连接断开。	按 ✓ 继续打印。
41.3 纸盘 X 中的纸张尺寸与预期不同 交替显示 **装入纸盘 X <类型> <尺寸>**	装入纸盘的介质在进纸方向上的长度比纸盘配置尺寸更长或更短。	1. 按 ✓ 从其它纸盘打印。 2. 要从当前纸盘打印，请按指示的尺寸和类型装入纸张。 确保在重新打印之前所有纸盘均配置正确。有关详细信息，请参阅 配置纸盘。
41.5 纸盘 X 中的纸张类型与预期不同 交替显示 **装入纸盘 X <类型> <尺寸>**	打印机检测到介质类型与纸盘配置的类型不同。	1. 按 ✓ 从其它纸盘打印。 2. 要从当前纸盘打印，请按指示的尺寸和类型装入纸张。 确保在重新打印之前所有纸盘均配置正确。有关详细信息，请参阅 配置纸盘。

控制面板消息	说明	建议的操作
41.X 错误 交替显示 **要继续操作，请按✓**	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续，或按 ? 获取详细信息。 2. 如果退出帮助后仍然显示此消息，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
49.XXXXX 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	发生了严重的固件错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
50.X 热凝器错误 **要获得帮助，请按?**	热凝器错误。	1. 关闭打印机电源。 2. 验证热凝器安装正确并且完全到位。 3. 打开打印机。 4. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
51.XY 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果仍然显示此消息，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
52.XY 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果仍然显示此消息，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
53.10.01 错误，不支持的 RAM	内存 DIMM 不是支持的 DIMM。	安装支持的 DIMM。请参阅安装打印机内存。
54.XX 错误	发生打印机命令错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
55.XX.YY 直流控制器错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	引擎未与格式化板通信。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果消息仍然显示，请与 HP 支持部门联系。
56.XX 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	发生错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果消息仍然显示，请与 HP 支持部门联系。
57.XX 打印机错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机风扇发生故障。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
58.XX 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	出现错误，检测到内存标记 CPU。	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 关闭打印机然后再打开。 3. 如果消息仍然显示，请与 HP 支持部门联系。 4. 要退出，请按下 ?。
59.XY 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机电机发生故障。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 注意　如果缺少转印装置或转印装置安装错误，也会显示此消息。请确保转印装置安装正确。
62 无系统	找不到系统。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
64 错误 **要获得帮助，请按?** 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	发生扫描缓存错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
68.X 存储器错误，设置已更改 交替显示 **要继续操作，请按✓**	非易失性存储设备已满。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能导致意外行为。 X 说明 0 板载 NVRAM 1 可移动磁盘	1. 按下 ▼ 以查看详细信息。 2. 要清除错误，请按 ? 退出消息，然后按下 ✓ 继续操作。 3. 如果问题仍然存在，请关闭打印机然后再打开。 4. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 5. 要退出，请按下 ?。
68.X 固定存储器写入失败 交替显示 **要继续操作，请按✓**	非易失性存储设备已满。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能导致意外行为。 X 说明 0 板载 NVRAM 1 可移动磁盘	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
68.X 固定存储器已满 交替显示 **要继续操作，请按✓**	非易失性存储设备已满。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能导致意外行为。 X 说明 0 板载 NVRAM 1 可移动磁盘（闪存或硬盘）	1. 按 ✓ 继续。 2. 要解决 68.0 错误，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果 68.0 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
		4. 要解决 68.1 错误，请使用 HP Web Jetadmin 软件删除磁盘驱动器中的文件。 5. 如果 68.1 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
79.XXXX 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	发生了严重的硬件错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
8X.YYYY EIO 错误	EIO 附件卡遇到严重错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 错误	HP Jetdirect 嵌入式打印服务器遇到严重错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
INFLATE 故障	固件升级期间发生错误。	1. 重新安装固件。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
MEM 测试失败，更换 DIMM 1	内存 DIMM 发生故障。	安装支持的内存 DIMM。请参阅安装打印机内存。
RAM 磁盘 X 正在初始化 交替显示 **请勿关闭电源**	正在初始化插槽 X 中的新 RAM 磁盘。	无需执行任何操作。
RAM 磁盘设备故障 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按✓**	RAM 磁盘发生故障。	1. 对于不需要 RAM 磁盘的作业，可以继续进行打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。
RAM 磁盘文件操作失败 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按✓**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图执行一个非逻辑操作（例如，将文件下载到一个不存在的目录）。	1. 打印机可以继继打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果再次出现此消息，可能是软件程序有问题。
RAM 磁盘文件系统已满 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按✓**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但文件系统已满。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除 RAM 磁盘存储器中的文件，然后重试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin。
RAM 磁盘已写保护 交替显示 **就绪**	文件系统已写保护，无法写入新文件。	1. 要写入 RAM 磁盘存储器，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。

控制面板消息	说明	建议的操作
要进行清除，请按✓		有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin。
RFU 装载错误	固件升级期间发生错误。	1. 重新安装固件。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
USB 存储器 <X> 不起作用	USB 存储设备工作不正常。	更换 USB 存储设备。
USB 存储器 <X> 正在初始化	USB 存储设备正在初始化。	无需执行任何操作。
USB 存储器已写保护 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按✓**	文件系统已写保护，无法写入新文件。	1. 要写入存储设备，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请关闭打印机然后再打开。 有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin。
USB 存储设备故障 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按✓**	USB 存储设备发生故障。	1. 对于不需要存储设备的作业，可以继续进行打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果消息仍然存在，请关闭打印机，卸下并重新安装存储设备，然后再打开打印机。 4. 如果消息仍然存在，则需更换存储设备。
USB 存储文件操作失败 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按✓**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图执行一个非逻辑操作（例如，将文件下载到一个不存在的目录）。	1. 打印机可以继继打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果消息再次出现，则可能是软件程序的问题。
USB 存储文件系统已满 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按✓**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除存储设备中的文件，然后再试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin。
USB 附件错误	打印机检测到 USB 存储附件上的电流太大。	1. 关闭打印机电源。 2. 卸下 USB 存储附件。 3. 更换 USB 存储附件。 4. 打开打印机电源。
安装了非 HP 耗材 交替显示 **要获得帮助，请按?**	安装了新的非 HP 耗材。此消息将一直显示，直到安装了 HP 耗材或按下 ✓。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。 要继续打印，请按 ✓。
安装热凝器 **要获得帮助，请按?**	尚未在打印机中安装热凝器，或者安装不正确。	按 ? 以获取帮助。 或

控制面板消息	说明	建议的操作
		联系 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商。
标准顶部纸槽已满 交替显示 **取出纸槽中的所有纸张**	出纸槽已满。打印机无法继续打印。	清空出纸槽。打印机将自动继续打印。
不正确	PIN 码不正确。	请与网络管理员联系。
插入或合上纸盘 XX	某个纸盘打开，打印机正尝试从另一个纸盘打印。	合上所示的纸盘，以便继续打印。
打印已停止 **要继续操作，请按✓**	运行打印/停止测试并且时间到期时会显示此消息。	按 ✓ 继续打印。
代码 CRC 错误	固件升级期间发生错误。	1. 重新安装固件。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
对纸盘 X 的操作目前不可用 交替显示 **纸盘尺寸不能是任意尺寸/任意自定义**	您正在尝试为配置为**任意尺寸**或**任意自定义**的纸盘设置双面打印的定位值。当纸盘尺寸被设为这些设置中的任何一种时，双面打印定位功能将不可用。	更改纸盘的尺寸设置。
访问被拒绝，菜单已锁定	打印机管理员启用了控制面板安全机制。在这种情况下，您无法修改控制面板设置。几秒钟后该消息便会消失，并且打印机也将返回**就绪**或**忙**状态。	请联系打印机管理员更改有关设置。
合上顶盖和前挡盖	需合上顶盖和前挡盖。	合上顶盖和前挡盖。
检查打印机	引擎正在执行内部测试。	无需执行任何操作。
检查送纸道	引擎正在转动滚筒，检查是否卡纸。	无需执行任何操作。
没有足够的内存载入字体/数据	此消息与存储设备的名称交替显示。存储设备没有足够的内存用于载入字体或其它数据。	按 ✓ 以在不使用这些数据的情况下继续打印。 要解决此问题，请增加此设备的内存量。按 ? 以获取更多信息。
启用休眠模式	打印机处于休眠模式。按下任何按钮或接收数据都将退出休眠模式。	无需执行任何操作。打印机将自动退出休眠模式。
前挡盖内的送纸道卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	送纸道内卡纸。	打开前挡盖并取出卡塞的介质。
清除事件记录	此消息将在清除事件记录时显示。打印机随后将返回**服务**菜单。	无需执行任何操作。
清理送纸道	打印机卡纸或检测到错位的介质。打印机将尝试自动退出这些页面。	无需执行任何操作。
请求已接受，请稍候	打印机已接受打印内部页的请求，但必须先完成当前的作业。	无需执行任何操作。

控制面板消息	说明	建议的操作
设计用于 <PROD> 的原装 HP 耗材 交替显示 **就绪**	此原装 HP 耗材不是专门为该打印机设计的，不受支持。打印机可以使用此耗材打印，但打印质量可能会受影响。	使用专门为此打印机设计的原装 HP 耗材更换此耗材。
设置已保存	已保存菜单选择。	无需执行任何操作。
使用纸盘 X <类型> <尺寸>纸盘	打印机提供备选介质来打印作业。	1. 使用 ▲ 和 ▼ 突出显示其它尺寸或类型，然后按 ✓ 选择尺寸或类型。 2. 按 ↩ 返回到上一个尺寸或类型。 有关详细信息，请参阅配置纸盘。
事件记录为空	从控制面板选择了**显示事件记录**，但事件记录为空。	无需执行任何操作。
收到的数据 交替显示 **就绪**	打印机已收到数据，并等待进纸。打印机收到其它文件后，此消息便会消失。 打印机已暂停。	如果打印机正在等待进纸，请按 ✓ 继续。 如果打印机已暂停，请按停止以继续。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 **要获得帮助，请按?**	纸盘 1 为空并且没有其它可用的纸盘。	在纸盘 1 中装入介质，然后按 ✓ 继续操作。 按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅配置纸盘。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 **要继续操作，请按✓**	纸盘 1 中有介质，但打印作业要求的特殊类型和尺寸介质当前不可用。	按 ✓ 从其它纸盘打印。 或 按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅配置纸盘。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 **要使用其它纸盘，请按 ✓**	纸盘 1 中没有介质，但是其它纸盘中有打印作业要求的特殊类型和尺寸介质。	按 ✓ 从其它纸盘打印。有关详细信息，请参阅配置纸盘。 或 按 ? 以获取帮助。
手动进纸输出堆栈器 交替显示 **然后按下 ✓ 以打印第二面**	手动双面打印作业的第一面打印完毕，打印机已暂停，直至重新插入输出的纸叠。	将打印的纸叠从出纸槽中取出，然后将它重新插入纸盘 1，以打印双面打印作业的第二面。按 ✓ 继续。有关详细信息，请参阅在两个面上打印（双面打印）。
双面打印器连接不正确 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	双面打印器安装错误。	关闭打印机然后再打开，以便继续操作。
所选个性不可用 交替显示	打印机收到对打印机中不存在的个性的请求。作业将被取消并且不会打印任何页面。	1. 按 ✓ 继续。 2. 尝试使用其它驱动程序。

控制面板消息	说明	建议的操作
要继续操作，请按✓		
已安装原装 HP 耗材	安装了新的 HP 碳粉盒。打印机将在约 10 秒后返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
已卸下 USB 存储器 X	打开打印机时，USB 存储附件已被卸下。	1. 关闭打印机电源。 2. 要继续使用 USB 存储附件，请重新安装它。 3. 打开打印机电源。
暂停 交替显示 **要返回至“就绪”状态，按下“停止”键**	打印机已暂停。	按停止以继续打印。
正在初始化	当打印机启动并开始初始化时，便会显示此消息。	无需执行任何操作。
正在初始化固定存储器	当打印机启动并显示正在初始化固定存储器时，便会出现此消息。	无需执行任何操作。
正在处理...	打印机正在处理作业，但尚未取纸。介质开始移动时，将显示另一条消息，指示要从哪个纸盘打印作业。	无需执行任何操作。
正在处理... 从纸盘<X>	打印机正在处理指定纸盘中的作业。	无需执行任何操作。
正在处理双面打印作业 交替显示 **在作业完成之前，请勿取纸**	双面打印期间，纸张在被拉回打印机之前将露出片刻。	在纸张输出到出纸槽之前，请勿取出纸张。
正在创建...清洁页	打印机正在生成清洁页。打印完清洁页后，打印机将返回**就绪**状态。	1. 将清洁页装入纸盘 1 中。 2. 按下菜单。 3. 选择**打印质量**，然后按下 ✓。 4. 选择**处理清洁页**，然后按下 ✓。
正在打印...菜单图	打印机正在生成打印机菜单图。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...定位页	打印机正在生成定位页。打印完该页后，打印机将返回**设置定位**菜单。	请按照打印页上的说明进行操作。
正在打印...耗材状态页	打印机正在生成耗材状态页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...配置页	打印机正在生成配置页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...事件记录	打印机正在生成事件记录页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...文件目录	打印机正在生成海量存储目录页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...用量信息页	打印机正在生成用量信息页。打印完该页后，打印机将返回联机**就绪**状态。	无需执行任何操作。

控制面板消息	说明	建议的操作
正在打印...诊断页	打印机正在生成诊断页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...字体列表	打印机正在生成 PCL 或 PS 个性字体列表。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在恢复...	打印机正在恢复设置。	无需执行任何操作。
正在恢复工厂设置	打印机正在恢复工厂设置。	无需执行任何操作。
正在接收升级文件	正在升级固件。	在打印机返回**就绪**之前，请勿关闭打印机。
正在清洁...	打印机正在处理清洁页。	无需执行任何操作。
正在清洁磁盘 X% 完成 交替显示 **请勿关闭电源**	正在清洁内存盘。此过程可能需要 1 个小时的时间。在此期间，不可以打印任何作业。	不要关闭打印机。耐心等待该过程完成。 清洁过程完成后，打印机将自动重启。
正在取消... <作业名>	打印机正在取消作业。在停止打印作业，清理送纸道以及接收并删除当前数据通道中所有剩余的进入数据时，将显示此消息。	无需执行任何操作。
正在使用非 HP 耗材 交替显示 **就绪**	打印机检测到当前安装了非 HP 耗材，但您按下了 ✓ 覆盖消息。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。
正在使用未授权耗材 交替显示 **就绪**	打印机检测到当前安装了非 HP 耗材并且按下了 ✓（覆盖）。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。
正在为磁盘杀毒 X% 完成 交替显示 **请勿关闭电源**	正在清除内存盘。此过程可能需要 1 个小时的时间。在此期间，不可以打印任何作业。	不要关闭打印机。耐心等待该过程完成。 清除过程完成后，打印机将自动重启。
正在校准...	打印机正在校准。	无需执行任何操作。
正在旋转电机 交替显示 **要退出，按下“停止”键**	打印机正在测试电机。	按停止以停止此测试。
正在移动螺线管 交替显示 **要退出，按下“停止”键**	打印机正在测试螺线管。	无需执行任何操作。
正在载入程序 X 交替显示 **请勿关闭电源**	程序和字体可在打印机启动时存储在打印机的文件系统中，并载入 RAM。数字 X 表示序列号，指示当前正在加载的程序。	无需执行任何操作。
正在执行...送纸道测试	打印机正在执行送纸道测试。	无需执行任何操作。
正在执行升级	正在升级固件。	无需执行任何操作。不要关闭打印机。

控制面板消息	说明	建议的操作
纸盘 X <类型> <尺寸> 交替显示 **要更改尺寸或类型，请按 ✓**	打印机正在报告纸盘 X 的当前配置。	无需执行任何操作。 按 ⮌ 清除此消息。 按 ✓ 更改类型或尺寸。 有关详细信息，请参阅配置纸盘。
纸盘 XX 打开 **要获得帮助，请按 ?** 交替显示 **就绪**	纸盘打开，但打印机可以继续打印。	合上纸盘。
纸盘 XX 打开或已空 交替显示 **就绪**	纸盘打开或已空，但当前打印作业不需要使用此纸盘。	合上纸盘或在纸盘中装入纸张。
纸盘 XX 已空<类型> <尺寸> 交替显示 **就绪**	纸盘已空，但当前打印作业不需要使用此纸盘。	在纸盘中装入纸张。该消息指示纸盘当前配置的介质类型和尺寸。
纸盘 XX 中的介质尺寸不匹配 交替显示 **就绪**	纸盘内装入的介质尺寸与纸盘配置的尺寸不同。打印机可以从其它纸盘继续打印，但不会从这个纸盘打印。	1. 确保介质导板调整正确。 2. 在**纸张处理**菜单中，将纸盘配置为正确的尺寸。
纸盘 XX 中的介质类型不匹配 交替显示 **就绪**	纸盘内装入的介质类型与纸盘配置的类型不同。打印机可以从其它纸盘继续打印，但不会从这个纸盘打印。	在**纸张处理**菜单中，将纸盘配置为正确的类型。
重新发送升级	固件升级失败。	尝试再次升级。
装入纸盘 X <类型> <尺寸> 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。其它纸盘不可用。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 配置纸盘。
装入纸盘 X <类型> <尺寸> 交替显示 **要使用其它纸盘，请按 ✓**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。	按 ? 以获取帮助。 或 按 ✓ 从其它纸盘打印。有关详细信息，请参阅 配置纸盘。

纸张使用准则

要获得最佳结果，请确保所使用纸的质量，应无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨和卷曲边。

如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。

有关所支持介质的完整列表，请参阅支持的介质尺寸。

以下纸张问题可导致打印质量下降、卡纸甚至损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方案
打印质量差或碳粉粘结	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑，或纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。	尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。
残缺，卡纸，卷曲	纸张存放不当。 纸张的两面不一样。	将纸张平放在防潮包装中。 将纸张反转。
过度卷曲	纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。 纸张的两面不一样。	打开后出纸槽或使用长纹理纸张。 将纸张反转。
卡纸、损坏打印机	纸张有开口或穿孔。	使用无开口或未穿孔的纸张。
进纸问题	纸张的边缘参差不齐，或是来自有缺陷的纸批。 纸张的两面不一样。 纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑。 纸张纹理方向错误或属于短纹理结构，或者纸张带有印花。	使用激光打印机专用的高质量纸张。 将纸张反转。 尝试使用其它类型纸张，光滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。 打开后出纸槽或使用长纹理纸张。



注意　不要使用用低温油墨（如某些热复印技术中使用的油墨）印制的信头纸。不要使用带有凸饰或印花的信头纸。打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。请确保所有彩纸或预先打印的表格所使用的墨水与该熔化温度（200 摄氏度或 392 华氏度，0.1 秒）兼容。



小心　如果未能遵守以上列出的准则，则可能导致打印机卡纸或受损。

打印特殊页

打印机的内存中的特殊页可帮助您诊断和了解打印机问题。

- **配置页**

  配置页列出打印机的许多当前设置和属性。有关如何打印配置页的信息，请参阅使用打印机信息页。如果您安装了 HP Jetdirect 打印服务器，打印出的第二页将列出所有的 HP Jetdirect 信息。

- **字体列表**

  您可以使用控制面板打印字体列表（请参阅 使用打印机信息页），或者（对于 Macintosh 计算机）使用 HP Printer Utility 来打印（请参阅使用适用于 Macintosh 的 HP Printer Utility）。

- **耗材状态页**

  使用耗材状态页可获得有关打印机中安装的打印碳粉盒、打印碳粉盒中剩余的碳粉量以及已处理页面和作业数的信息（请参阅使用打印机信息页）。

- **显示如何操作页面**

  使用**显示如何操作**控制面板菜单可以打印包含有关卡纸、装入纸盘、支持的介质类型和尺寸及其它帮助信息的页面。请参阅显示如何操作菜单。

卡纸常见原因

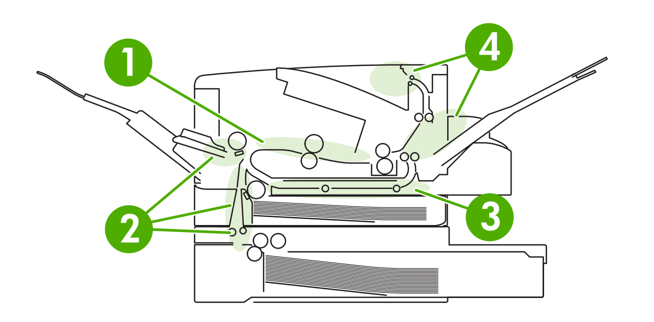
打印机卡纸。[1]

原因	解决方法
介质不符合规格。	请仅使用符合 HP 规格的介质。请参阅纸张规格。
组件安装不正确。	验证所有打印碳粉盒、转印装置以及热凝器的安装是否正确。
您使用的介质已在打印机或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的介质。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的介质。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅配置纸盘。
介质偏斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
介质粘在一起。	取出介质，弯曲 180 度或者翻动一遍。将介质重新装入进纸盘。 注意　请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
介质尚未完全进入出纸槽即将其取出。	复位打印机。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	复位打印机，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
介质的质量较差。	更换介质。
纸盘 2 或纸盘 3 的内部滚筒不拾取介质。	取出最上面的介质。如果介质重于 163 g/m^2（），则打印机可能无法将其从纸盘中取出。
介质边缘粗糙或参差不齐。	更换介质。
介质有穿孔或印花。	有穿孔或印花的介质不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
打印机耗材已达到其使用期限。	查看打印机控制面板上是否显示消息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用期限。请参阅使用打印机信息页。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

[1] 如果打印机仍然卡纸，请联系 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商。

卡塞位置

请参照下图排除打印机中的卡纸故障。有关清除卡纸的说明，请参阅清除卡纸。

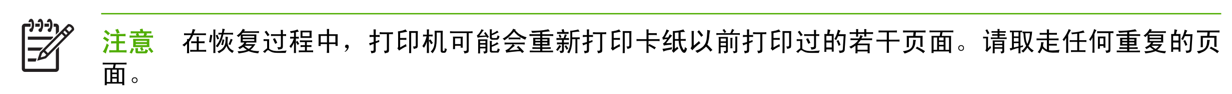


1	打印碳粉盒
2	进纸盘
3	双面打印通道（用于双面打印）
4	出纸槽

卡塞恢复

本打印机提供卡纸时自动恢复的功能，您可使用此功能设置打印机是否应自动尝试重新打印卡塞的页面。

- **自动**指示打印机尝试重新打印卡塞的页面。
- **关**指示打印机不尝试重新打印卡塞的页面。



注意　在恢复过程中，打印机可能会重新打印卡纸以前打印过的若干页面。请取走任何重复的页面。

为提高打印速度并增加内存资源，您可能希望禁用卡塞恢复功能。

关闭卡塞恢复

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**卡塞恢复**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**关**，然后按下 ✓。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

清除卡纸

清除卡纸时，请小心操作，避免撕裂卡塞的介质。如果一小片介质遗留在打印机中，则可能还会导致其它卡塞。

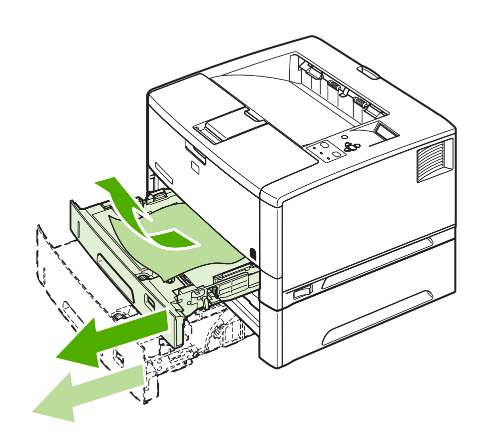
显示如何操作控制面板菜单包含显示如何清除卡纸的页面。请参阅显示如何操作菜单。

从进纸盘区域清除卡纸

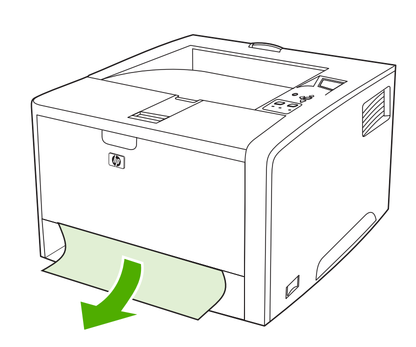


注意 要从纸盘 1 区域取出介质，只需慢慢地将介质拉出打印机即可。对于其它所有纸盘，请完成以下步骤。

1. 将纸盘滑出打印机，然后从纸盘中取出损坏的纸张。



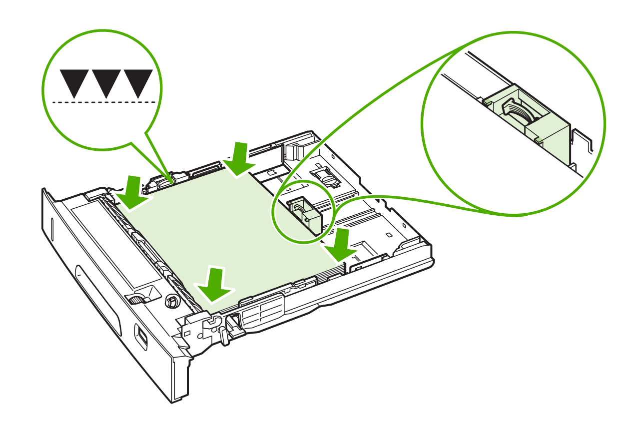
2. 如果在进纸区域可以看到纸张边缘，则慢慢地将纸张向下拉出打印机。如果看不见纸张，请在顶盖区域查找。





注意 如果不能轻松地移动纸张，请勿强行移动。如果纸张附着在纸盘中，则尝试通过纸盘上部（如果可以）或顶盖区域将其取出。

3. 重新装上纸盘之前，确保纸张在纸盘中四角平展，并且处在导板的卡舌下。

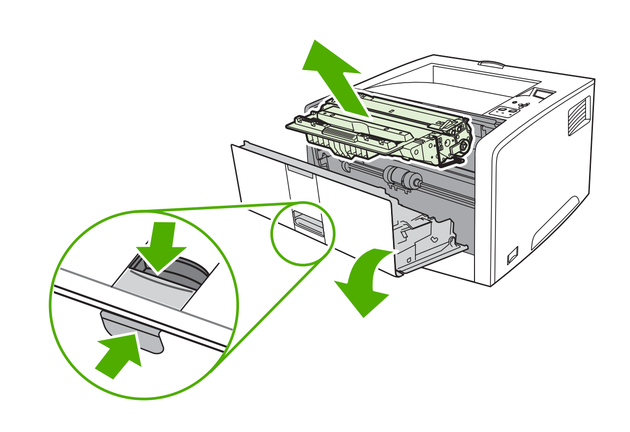


4. 打开顶盖然后将其合上以清除卡纸信息。

如果卡纸消息仍然显示，则说明打印机内还有介质。在其它位置查找介质。

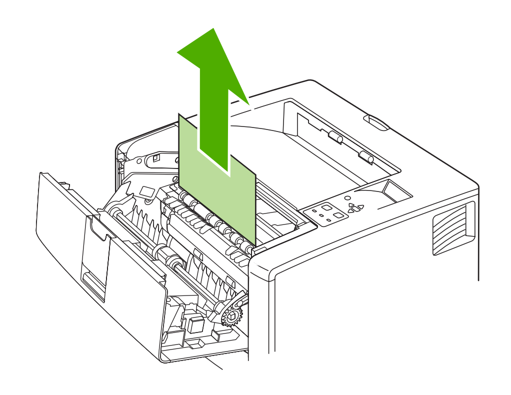
清除打印碳粉盒区域中的卡纸

1. 打开顶盖并卸下打印碳粉盒。



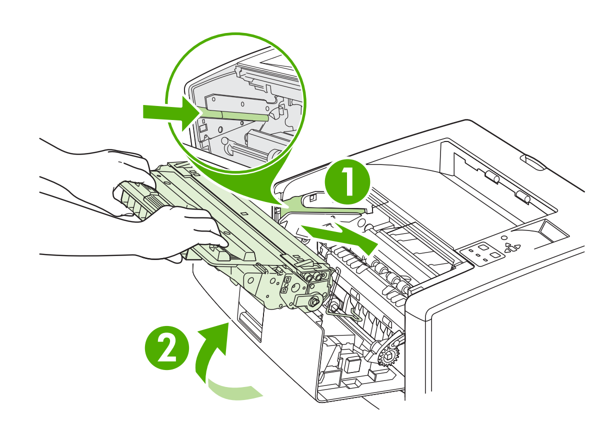
> **小心** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

2. 将介质慢慢地拉出打印机。请小心操作，以免撕裂介质。



> **小心** 避免松散的碳粉溢出。使用无绒干布清除可能落入打印机的碳粉。如果松散的碳粉落入打印机，则可能会导致暂时性打印质量问题。打印几页后，松散的碳粉应会从送纸道清除。如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。（热水会使碳粉渗入纤维。）

3. 重新装上打印碳粉盒，然后合上顶盖。



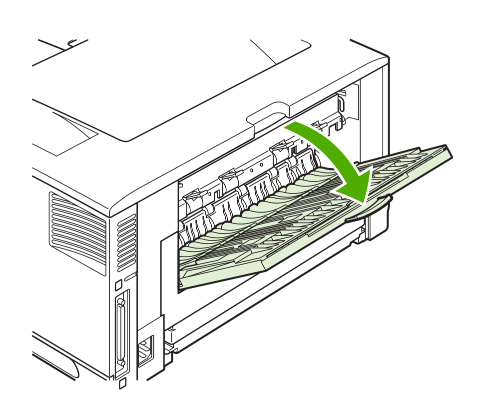
如果卡纸消息仍然显示，则说明打印机内还有介质。在其它位置查找介质。

从出纸槽区域清除卡纸

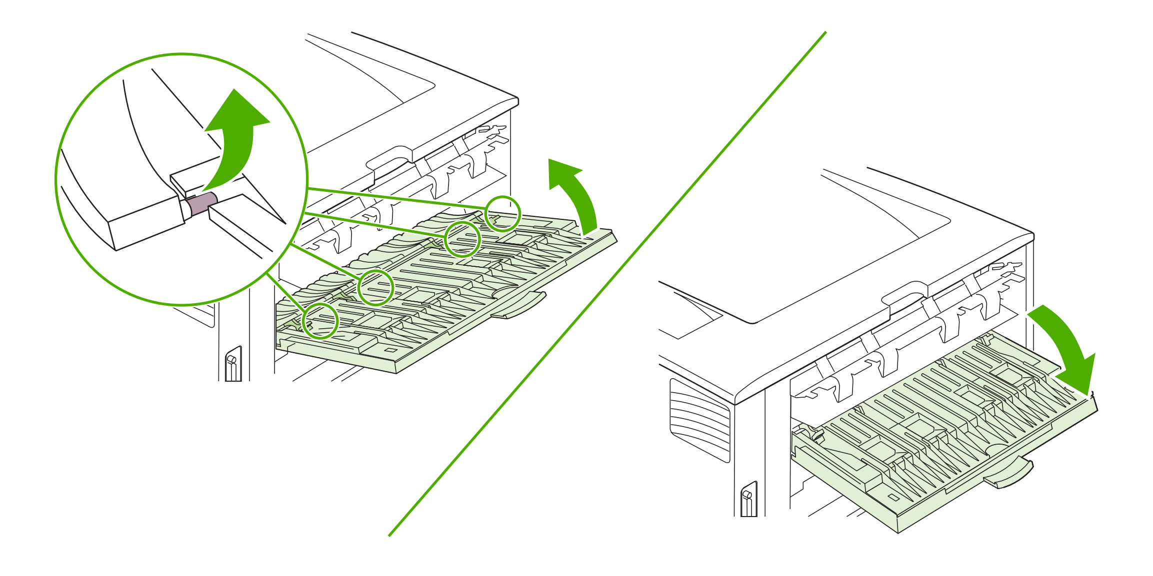


注意 如果介质卡在顶部输出区域，但大部分介质仍留在打印机内，则最好通过后挡盖取出纸张。

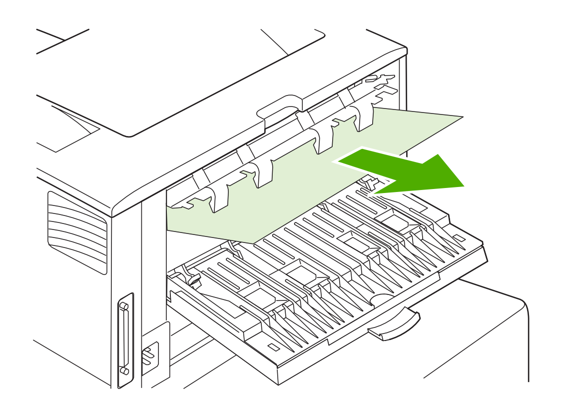
1. 打开后挡盖。



2. 稍微提起后挡盖，然后从挡盖内部提起黑色组件的中间部分，以松开固定夹。让后挡盖完全落下以便打开。



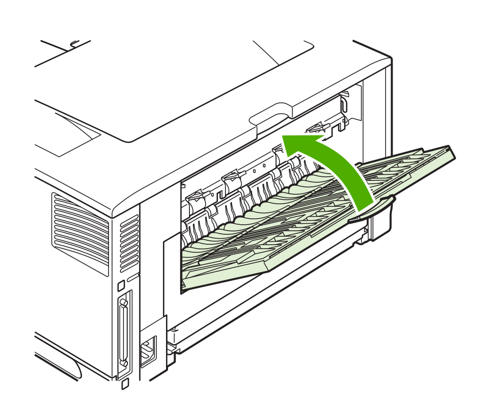
3. 抓住介质两侧，然后慢慢地将介质拉出打印机。（介质上可能有松散的碳粉。请小心操作，避免碳粉溅在您身上或落入打印机中。）





注意 如果很难取出介质，则尝试打开顶盖并卸下打印碳粉盒，以减轻对介质的压力。

4. 合上后挡盖。（合上后挡盖后，固定夹会自动返回原位置。）

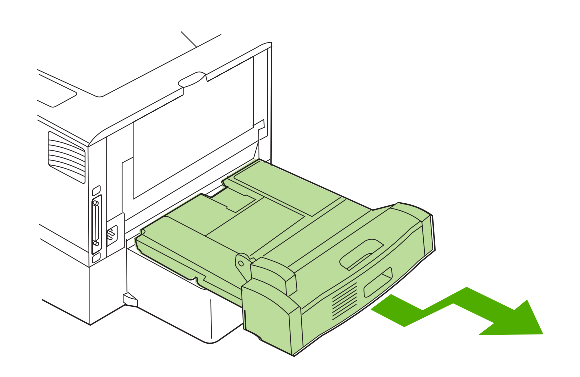


5. 打开顶盖然后将其合上以清除卡纸信息。

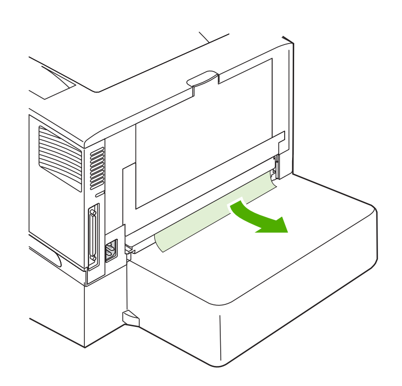
如果卡纸消息仍然显示，则说明打印机内还有介质。在其它位置查找介质。

从可选双面打印器清除卡纸

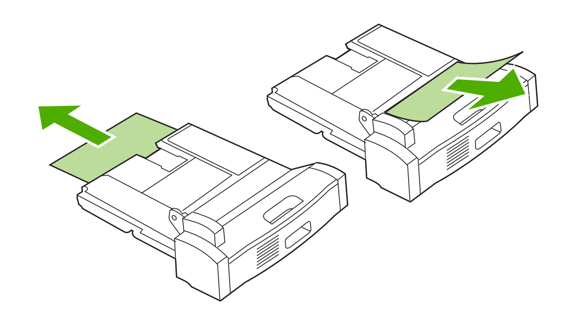
1. 从打印机后部卸下双面打印器。



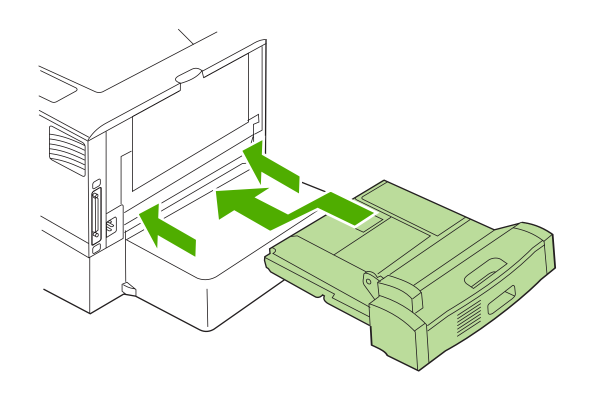
2. 检查打印机的双面打印区域，取出所有介质。



3. 从双面打印器中取出所有介质。



4. 重新安装双面打印器。





注意　为防止进一步卡纸，请确保关闭所有纸盘盖。

解决反复卡纸问题

如果经常发生卡纸，则尝试以下操作：

- 检查所有卡纸位置。可能有一页介质卡在打印机的某处。
- 检查纸盘中的介质是否装入正确、是否按所装的介质尺寸正确调整了纸盘以及纸盘是否未装得过满。

- 检查所有纸盘和纸张处理附件是否已完全插入打印机。（如果打印作业时纸盘处于打开状态，则可能发生卡纸。）
- 检查所有端盖和挡盖是否已关闭。（如果打印作业时顶盖或挡盖处于打开状态，则可能发生卡纸。）
- 尝试打印至不同的出纸槽。
- 纸张可能已粘在一起。尝试弯曲纸叠以分开每页纸张。不要将纸叠展开。
- 如果正从纸盘 1 打印，则尝试一次送入较少的介质。
- 如果正在打印小尺寸纸张（如索引卡片），则确保将介质装入纸盘时方向正确。
- 将纸盘中的介质叠翻转过来。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
- 尝试旋转介质，以便从不同方向将介质送入打印机。
- 检查介质质量。*切勿*使用损坏或不规则的介质。
- 请仅使用符合 HP 规格的介质。请参阅纸张规格。
- 请勿使用已在打印机或复印机中用过的介质。请勿在信封、投影胶片、仿羊皮纸或标签的两面打印。
- 请勿使用有订书钉或除去了订书钉的介质。订书钉可能损坏打印机并使打印机保修无效。
- 确保打印机的供电稳定，并且符合打印机规格。请参阅规格。
- 清洁打印机。请参阅清洁打印机。
- 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系，以便执行日常打印机维护。请参阅打印机随附的支持说明或参阅 HP 客户服务。

解决打印质量问题

此部分可帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护打印机、使用符合 HP 规格的打印介质或运行清洁页。

与介质有关的打印质量问题

某些打印质量问题是因为使用了不合适的介质。

- 使用符合 HP 规格的介质。请参阅纸张规格。
- 介质的表面过于平滑。使用符合 HP 规格的介质。请参阅纸张规格。
- 介质湿度不均匀，太高或太低。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 介质上的某些地方不易附着碳粉。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请要求信头纸的供应商使用符合此打印机规格的介质。请参阅纸张规格。
- 介质过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。
- 驱动程序的设置不正确。要更改介质类型设置，请参阅类型和尺寸。
- 对于所选的介质类型设置来说，使用的介质太重，碳粉没有熔合到介质上。

与环境有关的打印质量问题

如果打印机的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。有关操作环境规格，请参阅打印机入门指南。

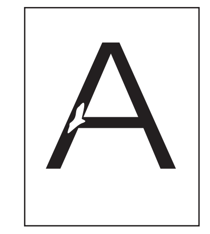
与卡纸有关的打印质量问题

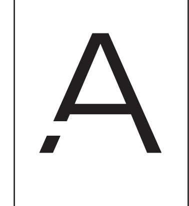
确保已清除了送纸道内的所有纸张。请参阅卡塞恢复。

- 如果打印机最近发生卡塞，请打印两到三页以清除打印机卡塞。
- 如果纸张没有通过热凝器，导致后续文档出现图像缺陷，请打印三页以清洁打印机。如果问题仍然存在，请打印并处理清洁页。请参阅清洁打印机。

图像缺陷示例

根据此图像缺陷表中的示例确定遇到何种打印质量问题，然后参阅相应的参考页进行故障排除。这些示例是最常见的打印质量问题。如果使用了建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户支持联系。（请参阅 HP 客户服务。）

				
请参阅打印颜色浅（部分页面）	请参阅打印浓度淡（整个页面）	请参阅斑点	请参阅斑点	请参阅丢字



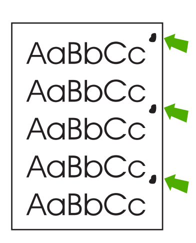
请参阅丢字

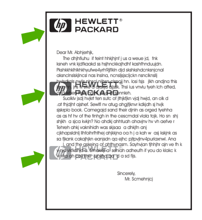
请参阅丢字

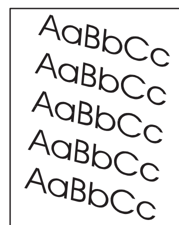
请参阅线条

请参阅灰色背景

请参阅碳粉污迹







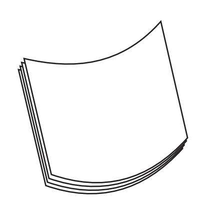
请参阅松散的碳粉

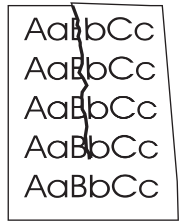
请参阅重复缺陷

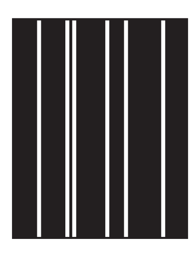
请参阅重复的图像

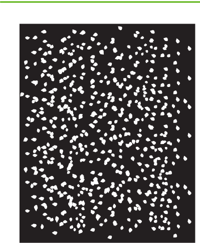
请参阅变形字符

请参阅页面倾斜









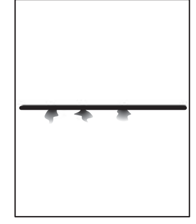
请参阅卷曲或呈波形

请参阅皱纹或折痕

请参阅白色垂直线

请参阅胎迹

请参阅黑底上的白色斑点















请参阅分散的线条。

请参阅模糊打印。

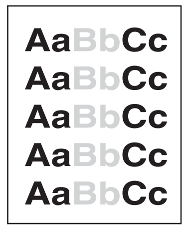
请参阅随机图像重复（深）

请参阅随机图像重复（浅）



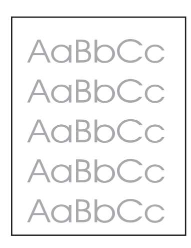
注意 以下示例描述的是短边先送入打印机的 letter 尺寸的介质。

打印颜色浅（部分页面）



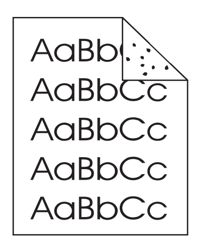
1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 打印碳粉盒中的碳粉量可能不足。更换打印碳粉盒。
3. 介质可能不符合 HP 规格（例如，介质太潮或太粗糙）。请参阅纸张规格。

打印浓度淡（整个页面）



1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 确保从控制面板和打印机驱动程序关闭了 **ECONOMODE** 设置。
3. 打开打印机控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单并增加**碳粉浓度**设置。请参阅打印质量子菜单。
4. 尝试使用不同类型的介质。
5. 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。更换打印碳粉盒。

斑点



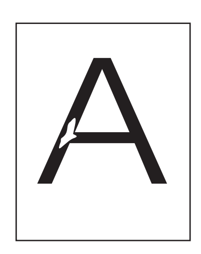
清除卡纸后，页面上可能出现斑点。

1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅清洁打印机。）

3. 尝试使用不同类型的介质。

4. 检查打印碳粉盒是否泄露。如果打印碳粉盒泄露，请更换碳粉盒。

丢字

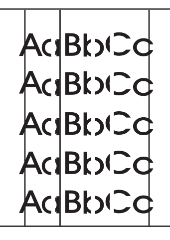


1. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）

2. 如果介质较粗糙，且碳粉容易擦掉，请打开打印机控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，选择**热凝器模式**，然后选择您使用的介质类型。将设置更改为**高温 1** 或**高温 2**，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在介质上。（请参阅打印质量子菜单。）

3. 尝试使用更光滑的介质。

线条



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。

2. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅清洁打印机。）

3. 更换打印碳粉盒。

灰色背景

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

1. 请勿使用打印机使用过的介质。

2. 尝试使用不同类型的介质。

3. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。

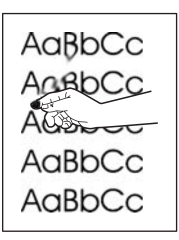
4. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
5. 打开打印机控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单并增加**碳粉浓度**设置。请参阅打印质量子菜单。
6. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
7. 更换打印碳粉盒。

碳粉污迹

1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 尝试使用不同类型的介质。
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅清洁打印机。）
5. 更换打印碳粉盒。

另请参阅松散的碳粉。

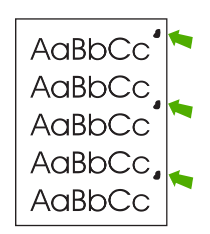
松散的碳粉



在本节中，松散的碳粉是指从页面上脱落的碳粉。

1. 如果介质较重或较粗糙，请从打印机控制面板打开**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，选择**热凝器模式**，然后选择您使用的介质类型。将设置更改为**高温 1** 或**高温 2**，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在介质上。（请参阅打印质量子菜单。）您还必须为要使用的纸盘设置介质类型。（请参阅控制打印作业。）
2. 如果看到介质的一面较粗糙，请尝试使用较光滑的一面进行打印。
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）

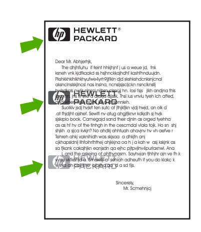
重复缺陷



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 如果缺陷之间的距离是 44 毫米（1.7 英寸）、58 毫米（2.3 英寸）或 94 毫米（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。
3. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅清洁打印机。）

另请参阅重复的图像。

重复的图像



使用预打印的表格或大量窄纸时，可能会出现此类缺陷。

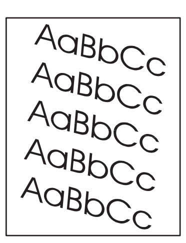
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 如果缺陷之间的距离是 44 毫米（1.7 英寸）、58 毫米（2.3 英寸）或 94 毫米（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。

变形字符

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

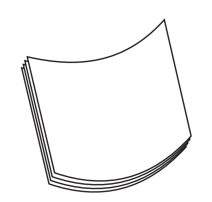
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）

页面倾斜



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 检查打印机内是否无介质碎片。
3. 确保介质装入正确并且进行了所有调整。（请参阅配置纸盘。）确保纸盘中的导板没有将介质夹得太紧或太松。
4. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
5. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
6. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）

卷曲或呈波形



1. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 尝试打印至不同的出纸槽。
5. 如果介质较轻且较光滑，请从打印机控制面板打开**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，选择**热凝器模式**，然后选择您使用的介质类型。将设置更改为**低温**，这有助于减少熔凝过程中的热量。（请参阅打印质量子菜单。）您还必须为要使用的纸盘设置介质类型。（请参阅控制打印作业。）

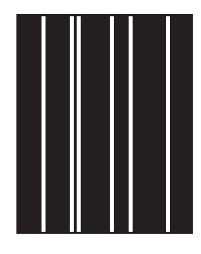
皱纹或折痕

1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
3. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
4. 确保介质装入正确并且进行了所有调整。（请参阅配置纸盘。）
5. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
6. 如果信封有折痕，请尝试将信封存放一段时间以使折痕消失。

如果上述操作不能改善起皱或折痕情况，请将热凝器模式从**正常**改为**低温 1**。

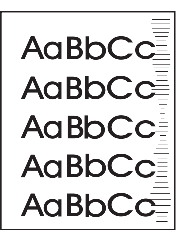
1. 在控制面板上按下菜单。
2. 使用 ▼ 突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 使用 ▼ 突出显示**打印质量**，然后按下 ✓。
4. 使用 ▼ 突出显示**热凝器模式**，然后按下 ✓。
5. 使用 ▼ 突出显示**低温 1**，然后按下 ✓。

白色垂直线



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 更换打印碳粉盒。

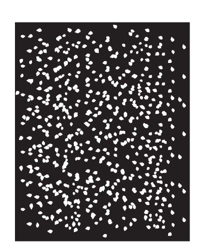
胎迹



此缺陷一般发生在打印碳粉盒已远远超过其标定的使用寿命时。例如，当您打印大量的碳粉覆盖率很低的页面时。

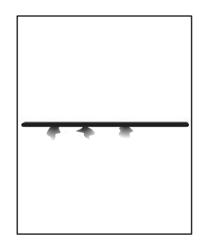
1. 更换打印碳粉盒。
2. 减少碳粉覆盖率非常低的页面的打印数量。

黑底上的白色斑点



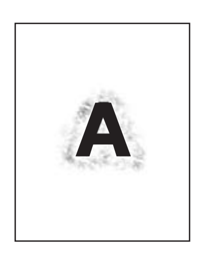
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 更换打印碳粉盒。

分散的线条



1. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
3. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
4. 打开打印机控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单并更改**碳粉浓度**设置。（请参阅打印质量子菜单。）
5. 打开打印机控制面板上的**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，打开**优化**并设置**线条细节=开**。

模糊打印



1. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
3. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
4. 请勿使用打印机使用过的介质。
5. 降低碳粉浓度。打开打印机控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单并更改**碳粉浓度**设置。（请参阅打印质量子菜单。）
6. 打开打印机控制面板上的**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，打开**优化**并设置**高转印=开**。（请参阅打印质量子菜单。）

随机图像重复





如果页面的顶部出现的黑色图像，往下以灰色重复出现，则碳粉可能还未从上次作业中完全擦除。（重复的图像可能比其所在的区域浅或深。）

- 更改重复图像所在区域的色调（深度）。
- 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。
- 在软件程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图象。
- 如果稍后在打印作业中仍出现该缺陷，请将打印机关闭 10 分钟，然后打开打印机电源重新开始打印作业。

解决网络打印中出现的问题



注意　HP 建议您使用打印机 CD 在网络上安装和设置打印机。

- 打印一页配置页（请参阅使用打印机信息页）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，在打印配置页时也会打印出显示网络设置和状态的第二页。
- 有关 Jetdirect 配置页的详细信息和相关帮助，请参阅打印机 CD 上的 *HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南*。要打开此指南，请运行 CD，依次单击**打印机说明文件**和 **HP Jetdirect 指南**，然后单击**排除 HP Jetdirect 打印服务器故障**。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证打印机是否能用于一台计算机中，可用并行电缆或 USB 电缆将打印机直接连到该计算机上。您必须重新安装打印软件。通过曾正确打印的程序打印一个文档。如果这样能打印，那么网络可能有问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

排除常见的 Windows 问题

错误消息：

在 Windows 9*x* 中“写入 LPT*x* 时出错”。

原因	解决方法
没有装入介质。	确保纸盒中已装入纸张或其它打印介质。
电缆出现故障或松动。	确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。
打印机插入到电源插座上，但没有获得足够的电力。	从电源插座上拔下电源线，并将其插入到其它电气插座上。
输入/输出设置错误。	单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。右击 HP LaserJet 5200 打印机驱动程序，然后选择**属性**。单击**详细资料**，然后单击**端口设置**。单击**打印前检查端口状态**框，清除其选中标记。单击**确定**。单击**假脱机设置**，然后单击**直接打印到打印机**。单击**确定**。

错误消息：

“General Protection FaultException OE（一般性保护错误异常 OE）”

“Spool32”

“Illegal Operation（非法操作）”

原因	解决方法
	关闭所有软件程序，重启 Windows，再试一次。 选择其它打印机驱动程序。如果已选择 HP LaserJet 5200 PCL 6 驱动程序，则切换到 PCL 5e 或 PS 打印机驱动程序。通常可以通过软件程序实现该操作。 从 Temp 子目录中删除所有的临时文件。您可以通过编辑 AUTOEXEC.BAT 文件并查看“Set Temp =”语句来确定该目录的名称。该语句之后的名称即是 temp 目录。默认情况下，该名称通常是 C:\TEMP，但可以重新定义它。 有关 Windows 错误消息的详细信息，请参阅随您的计算机提供的 Microsoft Windows 文档。

排除常见的 Macintosh 问题

除解决一般打印问题中列出的问题外，本节还列出了使用 Mac 计算机时可能发生的问题。



注意　USB 和 IP 打印设置可从 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）执行。打印机将*不*会出现在选配器中。

打印机驱动程序未在“打印中心”中列出。

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP LaserJet 5200 PPD 位于硬盘驱动器的以下文件夹内：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称未在打印中心的打印机列表框中显示。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据打印机和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	通过打印配置页检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请参阅使用打印机信息页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印机驱动程序不自动设置您在“打印中心”中选择的打印机。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP LaserJet 5200 PPD 位于硬盘驱动器的以下文件夹内：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

打印机驱动程序不自动设置您在“打印中心”中选择的打印机。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 **print monitor**（打印监示器）并选择 **Start Jobs**（开始作业）。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它打印机可能收到了您的打印作业。	通过打印配置页检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请参阅使用打印机信息页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。

压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	● 在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。 ● 以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

使用 USB 电缆连接时，选择驱动程序后，打印机未在 Macintosh “打印中心”中显示。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	**软件故障排除** ● 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。 ● 验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X V10.1 或更新版本。 ● 确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。 **硬件故障排除** ● 检查打印机是否已打开。 ● 检查 USB 电缆的连接是否正确。

使用 USB 电缆连接时，选择驱动程序后，打印机未在 Macintosh “打印中心”中显示。

原因	解决方法
	● 检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。 ● 确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 ● 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 注意　iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

排除 Linux 问题

有关解决 Linux 问题的详情，请转至 HP Linux 支持网站：hp.sourceforge.net/。

排除常见的 PostScript 问题

以下情形只适用于 PostScript (PS) 语言。使用几种打印机语言时可能会发生这些情形。查看控制面板显示屏上可能有助于解决问题的消息。



注意 出现 PS 错误时，要接收打印的消息或屏幕上显示的消息，请打开**打印选项**对话框，并单击“PS 错误”旁边的所需选项。

一般问题

使用 Courier（打印机的默认字体）而不是所要求的字体打印作业。

原因	解决方法
所要求的字体尚未下载。	下载所需字体，然后重新发送打印作业。检查字体的类型和位置。如果可能的话，将字体下载到打印机中。详细信息请查看软件文档。

打印出带有剪裁页边的 Legal 页面。

原因	解决方法
打印作业太复杂。	可能需要以 600 dpi 的分辨率打印，降低该页的复杂性，或添加内存。

打印了 PS 错误页。

原因	解决方法
打印作业可能不是 PS 文件。	确保打印作业是 PS 作业。检查该软件程序是否需要一个要发送给打印机的设置文件或 PS 标头文件。

A 耗材和附件

本部分提供有关订购部件、耗材和附件的信息。仅使用专为本打印机设计的部件和附件。

订购部件、附件和耗材

有多种方法可用于订购部件、耗材和附件：

直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件**在美国订购部件，请参阅 http://www.hp.com/go/hpparts/
- **耗材和附件**要在美国订购耗材，请访问 http://www.hp.com/go/ljsupplies。要在全球订购耗材，请访问 http://www.hp.com/ghp/buyonline.html。要订购附件，请访问 www.hp.com/support/lj5200 。

通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 客户服务。）

通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

按以下步骤通过嵌入式 Web 服务器直接订购打印耗材。（有关此功能的介绍，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。）

通过内嵌式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入打印机的 IP 地址。出现打印机状态窗口。
2. 选择窗口顶部的**设置**选项卡。
3. 如果系统要求提供口令，请键入口令。
4. 在“设备配置”窗口左侧，双击**订购耗材**。此处会提供一个购买耗材的 URL 地址，同时还提供耗材的部件号信息和打印机信息。
5. 选择您要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

直接通过 HP Easy Printer Care software 订购（适用于直接连接到计算机上的打印机）

使用 HP Easy Printer Care software 可以直接从计算机订购耗材和附件。单击 **Supplies Ordering（耗材订购）**，然后单击 **Shop Online for Supplies（在线购买耗材）**。

产品号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。但在打印机的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。

纸张处理附件

项目	说明	产品号
可选的 500 页纸盘和进纸器组件（纸盘 3）	可选纸盘可增加纸张容量。可装入规格为 Letter、A4、Legal、A5、B5 (JIS)、Executive 和 8.5 x 13 的纸张。 注释：此纸盘随 HP LaserJet 5200 dtn 打印机提供。	Q7548A
可选双面打印器	允许在纸张两面自动进行打印。	Q7549A

打印碳粉盒

项目	说明	产品号
HP LaserJet 打印碳粉盒	12,000 页碳粉盒	Q7516A

内存

项目	说明	产品号
100 针 133MHz DDR DIMM 增强打印机处理大型作业或复杂打印作业的能力。	32 MB	Q7713A
	48 MB	Q7714A
	64 MB	Q7715A
	128 MB	Q7718A
	256 MB	Q7719A
	512 MB	Q7720A

电缆和接口

项目	说明	产品号
增强 I/O (EIO) 卡 HP Jetdirect 打印服务器多协议 EIO 网卡：	HP Jetdirect 620n 快速以太网 (10/100Base-TX) 打印服务器	J7934A
	HP Jetdirect 680n 802.11b 无线内置打印机服务器	J6058A
	用于 USB、串行和 LocalTalk 连接的 HP Jetdirect 连线卡	J4135A
并行电缆	2 米 IEEE 1284-B 电缆	C2950A

项目	说明	产品号
	3 米 IEEE 1284-B 电缆	C2951A
USB 电缆	2 米 A 转 B 电缆	C6518A

打印介质

有关介质消耗品的详细信息，请转到 http://www.hp.com/go/ljsupplies

项目	说明	产品号
HP 软光面激光打印纸 用于 HP LaserJet 打印机。这是一种涂料纸，非常适合重要商业文档，例如小册子、销售资料以及带有图形和照片图像的文档。 规格：32 磅 (120 g/m^2)。	Letter（220 x 280 毫米），50 张/盒	C4179A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），50 张/盒	C4179B/亚太国家/地区及欧洲
HP LaserJet 硬皮纸 用于 HP LaserJet 打印机。此纸表面光滑，防水，耐撕裂，但这些特点不会影响打印质量或性能。可以用其打印招牌、地图和菜单，也可用于其它商业用途。	Letter（8.5 x 11 英寸），每箱 50 张	Q1298A/北美
	A4（210 x 297 毫米），每箱 50 张	Q1298B/亚太国家/地区和欧洲
HP 优质 LaserJet 打印纸 最亮的 HP LaserJet 纸。使用此超滑、超亮白纸可以打印出瑰丽的色彩和鲜明的黑色。非常适合打印展示图、商业报告、外部信件和其它重要文档。 规格：98 亮度，32 磅 (75 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPU1132/北美
	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 250 张，每箱 6 令	HPU1732 北美
	A4（210 x 297 毫米），每箱 5 令	Q2397A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），每令 250 张，每箱 5 令	CHP412/欧洲
	A4（210 x 297 毫米），每令 500 张，每箱 5 令	CHP410/欧洲
	A4（210 x 297 毫米），160 g/m^2，每令 500 张，每箱 5 令	CHP413/欧洲
HP LaserJet 打印纸 用于 HP LaserJet 打印机。非常适合信头、重要备忘录、法律文档、直接邮件和信件。 规格：96 亮度，24 磅 (90 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPJ1124/北美
	Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPJ1424/北美
	Letter（220 x 280 毫米），每令 500 张，每箱 5 令	Q2398A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），每令 500 张，每箱 5 令	Q2400A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），每令 500 张	CHP310/欧洲
HP 打印纸 用于 HP LaserJet 和喷墨打印机。专用于小型企业和家庭办公。它比复印纸更重、更亮。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPP1122/北美和墨西哥
	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 3 令	HPP113R/北美

项目	说明	产品号
规格：92 亮度，22 磅。	A4（210 x 297 毫米），每令 500 张，每箱 5 令	CHP210/欧洲
	A4（210 x 297 毫米），每令 300 张，每箱 5 令	CHP213/欧洲
HP 多用途纸张 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。适合希望一种纸张满足所有办公需要的商业机构。它比其它办公用纸更光亮、更光滑。 规格：90 亮度，20 磅 (75 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令 Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 5 令 Letter（8.5 x 11 英寸），每令 250 张，每箱 12 令 Letter（8.5 x 11 英寸），3 孔，每令 500 张，每箱 10 令 Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPM1120/北美 HPM115R/北美 HP25011/北美 HPM113H/北美 HPM1420/北美
HP 办公用纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 规格：84 亮度，20 磅 (75 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPC8511/北美和墨西哥
	Letter（8.5 x 11 英寸），3 孔，每令 500 张，每箱 10 令	HPC3HP/北美
	Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPC8514/北美
	Letter（8.5 x 11 英寸），快速包装，每箱 2,500 张	HP2500S/北美和墨西哥
	Letter（8.5 x 11 英寸），快速包装 3 孔；每箱 2,500 张	HP2500P/北美
	Letter（220 x 280 毫米），每令 500 张，每箱 5 令	Q2408A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），每令 500 张，每箱 5 令	Q2407A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	CHP110/欧洲
	A4（210 x 297 毫米），快速包装；每令 2500 张，每箱 5 令	CHP113/欧洲
HP 办公用再生纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 满足 U.S. Executive Order 13101 标准，适合作为环保推荐产品。 规格：84 亮度，20 磅，30% 回收纸成分。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPE1120/北美
	Letter（8.5 x 11 英寸），3 孔，每令 500 张，每箱 10 令	HPE113H/北美
	Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPE1420/北美
HP LaserJet 投影胶片 仅用于 HP LaserJet 黑白打印机。要获得鲜明、清晰的文本和图形，需使用专门针对 HP LaserJet 黑白打印机设计并经测试的投影胶片。	Letter（8.5 x 11 英寸），每箱 50 张	92296T/北美、亚太国家/地区和欧洲
	A4（210 x 297 毫米），每箱 50 张	922296U/亚太国家/地区和欧洲

项目	说明	产品号
规格：4.3 密耳厚度。		

B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP LaserJet 5200、5200n、5200tn 和 5200dtn 打印机	一年有限保修期限

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，HP 将自行选择对证明确有缺陷的产品进行维修或更换。更换的产品可能是新产品，也可能是在性能上与新产品相当的产品。

HP 向您保证，HP 的软件自购买之日起，在以上规定的期间内，只要正确安装和使用，不会因材料和工艺方面的缺陷而不能执行程序指令。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将对由于此类缺陷而不能执行其程序指令的软件进行更换。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间内不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能包含在性能上与新产品相当的改制部件，或偶尔使用过的产品。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。

在地区法律允许的范围内，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您还可能具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。 在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围内，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失，或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

打印碳粉盒、转印装置和热凝器有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地的 HP 经销商，确定可以获得的服务。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了一组响应时间的现场服务协议。

次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场服务。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

重新包装打印机

如果 HP 客户服务中心确定您的打印机需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装打印机，然后将其运送至 HP。



小心　如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

重新包装打印机

1. 卸下并保存好您购买并安装在打印机中的所有 DIMM 或 CompactFlash 卡。请勿将打印机所附带的 DIMM 卸下。

   小心　静电会损坏 DIMM。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。要卸下 DIMM，请参阅安装打印机内存。

2. 卸下并保存好打印碳粉盒。

   小心　在装运打印机前必须取出打印碳粉盒，这一点*极其重要*。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在打印机内，则会导致碳粉泄漏并全部洒落在打印机引擎及其它部件上。

   为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

3. 卸下并保存好电源线、接口电缆及可选附件。

4. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。

5. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。在其它国家/地区，如有可能，请使用原包装。Hewlett-Packard 建议您为装运的设备投保。

延长保修期

HP SupportPack 适用于 HP 硬件产品和 HP 提供的所有内部组件。从购买 HP 产品之日起，硬件部分可以得到 HP 1 至 3 年的维护服务。客户必须在声明的工厂保修期内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请与 HP 客户服务和支持小组联系。

C 规格

物理规格

表 C-1 打印机尺寸

打印机型号	高度	厚度	宽度	重量[1]
HP LaserJet 5200 和 5200n	275 毫米（10.8 英寸）	535 毫米（21 英寸）	490 毫米（19.3 英寸）	20.2 千克（44.5 磅）
HP LaserJet 5200tn 和 5200dtn	404 毫米（15.9 英寸）	535 毫米（21 英寸）	490 毫米（19.3 英寸）	5200tn：30.2 千克（66.5 磅） 5200dtn：33.1 千克（73 磅）
可选 500 页进纸器	130 毫米（5.1 英寸）	535 毫米（21 英寸）	490 毫米（19.3 英寸）	9 千克（20 磅）

[1] 不附带打印碳粉盒

表 C-2 所有挡盖和纸盘均完全打开时的打印机尺寸

打印机型号	高度	厚度	宽度
HP LaserJet 5200 和 5200n	275 毫米（10.8 英寸）	980 毫米（38.6 英寸）	490 毫米（19.3 英寸）
HP LaserJet 5200tn 和 5200dtn	404 毫米（15.9 英寸）	1090 毫米（42.9 英寸）	490 毫米（19.3 英寸）

电气规格



警告！ 电压要求根据销售该打印机的国家/地区而定。请勿改变操作电压，否则可能会损坏打印机并使产品担保无效。

表 C-3 电源要求

规格	110 V 机型	220 V 型号
电源要求	110 到 127 V (± 10%)	220 到 240 V (± 10%)
	50/60 Hz (± 2 Hz)	50/60 Hz (± 2 Hz)
标定短时电流	10.0 Amps	5.0 Amps

表 C-4 能耗（平均值，以瓦为单位）[1]

打印机型号	打印 [2]	就绪 [3,4]	休眠 [5]	关
HP LaserJet 5200	625 W[6]	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 5200n	625 W[6]	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 5200tn	625 W[6]	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 5200dtn	625 W[6]	11 W	8.5 W	0.4 W

[1] 数据可能会有所变动。请访问 www.hp.com/support/lj5200 以获得最新信息。
[2] 电力指数是使用所有标准电压测得的最高值。
[3] 从“就绪”模式转到“休眠”模式的默认时间 = 30 分钟。
[4] “就绪”模式下的散热率 = 37.5 BTU/小时。
[5] 从“休眠”模式到开始打印的恢复时间 = 不超过 8.5 秒。
[6] 打印速度为 35 ppm。

声音排放

表 C-5 声强和声压级别 [1,3]

声强级	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 [3]	L_{WAd}= 6.6 Bels (A) [66 dB(A)]
就绪	基本无声
声强级	**根据 ISO 9296 得出的结果**
打印 [3]	L_{pAm}= 52 dB (A)
就绪	基本无声

[1] 数据可能会有所变动。请访问 www.hp.com/support/lj5200 以获得最新信息。

[2] 配置在以下条件下经过测试：基本打印机，在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。

[3] 打印速度为 35 ppm。

操作环境

表 C-6 必要条件

环境条件	打印	存储/待机
温度（打印机和打印碳粉盒）	15° 至 32.5°C（59° 至 89°F）	-20° 至 40°C（-4° 至 104°F）
相对湿度	10% 至 80%	10% 至 90%

纸张规格

有关所有 HP LaserJet 打印机的完整的纸张规格，请参阅 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*（可在 http://www.hp.com/support/ljpaperguide

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 mm（3.0 至 7.0 密耳）
每令的卷曲度	不超过 5 毫米（0.02 英寸）
切边状况	用锋利的刀切边，无明显的磨损。
熔化兼容性	在 0.1 秒内加热到 200°C (392°F) 时不得烧焦、熔化、油墨沾污或释放有害物质。
纹理	长粒度
湿度	4% 至 6%，按重量计
光滑度	100 至 250 Sheffield

信封

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，请考虑以下因素：

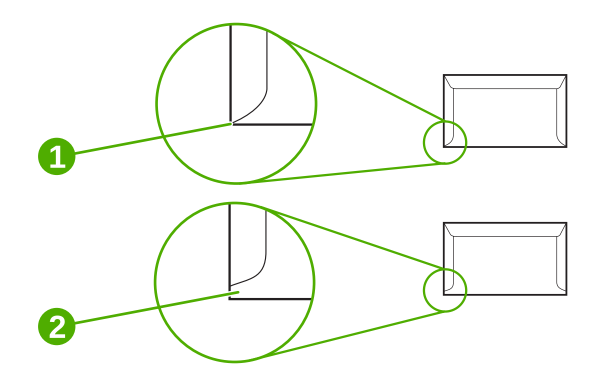
- **重量**：信封用纸的重量不应超过 105 g/m^2（28 磅），否则可能产生卡纸现象。
- **结构**：打印前，信封应放平，卷曲程度不超过 6 毫米（0.25 英寸），且不应含空气。
- **状况**：信封不应起皱、有缺口或有其它任何损坏。
- **温度**：应该使用与本打印机的温度和压力相适应的信封。
- **尺寸**：只应使用以下尺寸范围内的信封。
  - **最小**：76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）
  - **最大**：216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）



注意　只使用纸盘 1 打印信封。如果所使用的介质的长度小于 178 毫米（7 英寸），则可能会发生卡纸现象。这可能是由已受环境条件影响的纸张造成的。要获得最佳打印性能，请确保正确存放和处理纸张（请参阅打印环境和纸张存放环境）。在打印机驱动程序中选择信封（请参阅打印机驱动程序）。

双侧接缝的信封

双侧接缝结构在信封的两端是垂直接缝而不是对角接缝。这种信封可能更容易起皱。确保接缝如下图所示一直延伸到信封边角。



1	可接受的信封结构
2	不能接受的信封结构

带粘性封条或封盖的信封

带可剥离粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机热度和压力相匹配的粘合剂。额外的粘结片或粘胶条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸或损坏热凝器。

信封边距

下面给出了商用 10 号信封或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	上边距	左边距
回信地址	15 毫米（0.6 英寸）	15 毫米（0.6 英寸）
收信地址	51 毫米（2 英寸）	89 毫米（3.5 英寸）



注意 为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 毫米（0.6 英寸）。避免在信封的接缝区域打印。

信封存放

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应放平储存。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关详细信息，请参阅在信封上打印。

标签



小心 要避免损坏打印机，请只使用为激光打印机推荐的标签。要防止发生严重的卡纸现象，请始终使用纸盘 1 来打印标签，并始终使用后出纸槽。切勿在同一张标签上多次打印，也不要在标签的一部分上打印。

标签结构

选择标签时，请考虑以下因素：

- **粘合剂：** 粘合材料应在 200°C (392°F)（打印机的定影温度）下保持稳定。
- **排列：**仅使用标签间无裸露衬纸的标签。标签之间若有空隙则可能剥落，从而造成严重卡纸。
- **卷曲：** 打印之前，标签应平放，任何方向的卷曲度都不应超过 13 毫米（0.5 英寸）。
- **条件：**请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。

有关详细信息，请参阅在标签上打印。



注意　在打印机驱动程序中选择标签（请参阅打印机驱动程序）。

投影胶片

打印机中使用的投影胶片必须能够承受 200°C (392°F) 的温度（打印机的定影温度）。



小心　为避免损坏打印机，请只使用为 HP LaserJet 打印机推荐的投影胶片（如 HP 品牌的投影胶片）。（有关订购信息，请参阅产品号。）

有关详细信息，请参阅在投影胶片上打印。



注意　在打印机驱动程序中选择投影胶片（请参阅打印机驱动程序）。

D 规范信息

本部分包含以下规范信息：

- FCC 规则
- 环境产品管理计划
- 一致性声明
- 安全声明

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。



注意　未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O_3)。

能耗

本产品处于休眠模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响本产品高性能的情况下节省自然资源和费用。本产品符合 ENERGY STAR®（3.0 版）标准，这项自愿加入的计划旨在鼓励人们开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 标记是在美国的注册标记。作为 ENERGY STAR 的一员，Hewlett-Packard 公司已测定本产品符合 ENERGY STAR 的能量消耗标准。有关详细信息，请访问 www.energystar.gov/。

碳粉消耗

经济模式下只使用极少的碳粉，采用此模式可以延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能和 N-up 打印（在一页上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”退回和回收空 HP LaserJet 打印碳粉盒极其方便，并且完全免费。从产品设计和制造到销售，再到运行和回收环节，HP 一直承诺以环保的方式提供独创的高质量产品和服务。我们保证您退回的 HP LaserJet 打印碳粉盒能得到妥善处理，我们会将它们用于生产新产品的贵重塑料和金属，使数百万吨的垃圾变废为宝。由于这些碳粉盒将被回收并用到新材料中，因此我们不可能再将其返回给您。只要您加入“HP 环球伙伴计划”，您的空 HP LaserJet 打印碳粉盒就可得到妥善回收。感谢您对环境负责！

在许多国家/地区，人们可以通过“HP 打印耗材回收利用计划”将本产品的打印耗材（如打印碳粉盒）退回 HP。目前已有超过 35 个国家/地区在实施此项易于实施且无偿回收的计划。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

HP 打印耗材回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 就一直在实施无偿的 HP LaserJet 耗材回收利用计划。到 2004 年，全球销售 HP LaserJet 耗材的 85% 的市场都有用于 LaserJet 耗材的“HP 环球伙伴计划”。大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中的说明指南都附带了邮资已付和预先写好地址的标签。标签和成批包装还可以通过以下网站获得：www.hp.com/recycle。

仅使用此标签退回空的原装 HP LaserJet 打印碳粉盒。请勿使用此标签退回非 HP 碳粉盒、重新灌注或重新制造的碳粉盒或保修退回碳粉盒。不小心发送给“HP 环球伙伴计划”的打印耗材或其它物品将无法退回。

在 2004 年，通过 HP 环球伙伴耗材回收计划，共在全球回收了超过 1,000 万个 HP LaserJet 打印碳粉盒。此记录数字意味着 HP 回收了 2,600 万磅的打印碳粉盒材料，从而避免了将它们丢弃到垃圾场。2004 年，在世界范围内，HP 平均回收了 59% 的主要由塑料和金属构成的打印碳粉盒（按重量计算）。这些塑料和金属被用于制造新产品，如 HP 产品、塑料纸盘和卷轴。HP 也对其余材料以环保的方式进行了处理。

- **美国回收计划。** 出于对环境更加负责的宗旨，HP 鼓励使用成批回收旧碳粉盒和耗材的方法。您只需将两个或多个碳粉盒包装在一起，然后粘上随碳粉盒提供的邮资预付、预先写好地址的 UPS 标签，再将其寄出即可。美国用户若想了解详情，请致电 1-800-340-2445 或访问 HP 网站：www.hp.com/recycle。
- **美国之外的其它国家/地区的回收计划。** 非美国客户应访问 www.hp.com/recycle 网站，以获得有关实施“HP 耗材回收利用计划”的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合*《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》*中所述的准则。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

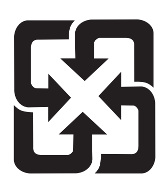
材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

HP LaserJet 5200 打印机	
类型	锂电池 BR1632
重量	
位置	格式化板上
用户是否可拆卸：	否





廢電池請回收

有关回收信息，请转至 www.hp.com/recycle，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：www.eiae.org。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

一致性声明

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称：	Hewlett-Packard 公司
制造商地址：	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称：	HP LaserJet 5200 系列
管制型号 [3]：	BOISB-0502-00
产品选项：	包括：Q7548A 可选 500 页进纸盘和 Q7549A 可选双面打印附件 全部
	打印碳粉盒：Q7516A

符合以下产品规格：

安全性：	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2（1 类激光/LED 产品） GB4943-2001
EMC：	CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 - Class B[1] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B[2] / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998，GB17625.1-2003

补充信息：

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC（电磁兼容指令）和 Low Voltage Directive 73/23/EEC（低电压指令）的要求，因此标有 CE 标记。

1) 本产品已使用 Hewlett-Packard 个人计算机系统按典型配置进行了测试。

2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受以下两个条件限制：(1) 本设备不会导致有害干扰；(2) 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。

3) 为达到管制目的，本产品指定有管制型号。此号码不应与市场名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2005 年 8 月 16 日

只限管制主题：

澳大利亚联系人：	Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理，, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系人：	当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe，, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, （传真：+49-7031-14-3143）
美国联系人：	Hewlett-Packard Company 的产品管制经理，, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , （电话：208-396-6000）

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本打印机定为“1 类”激光产品。由于本打印机内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。



警告！ 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 5200, 5200n, 5200tn, 5200dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 5200, 5200n, 5200tn, 5200dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E 处理内存和打印服务器卡

本节介绍打印机的内存功能，并提供扩充过程的操作步骤。

概述

提供一个双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽和两个 CompactFlash 插槽，以通过以下项目对打印机升级：

- 更多打印机内存 — 可使用 32、48、64、128、256、512 MB 的 DIMM。
- CompactFlash 字体卡—与标准打印机内存不同，即使在打印机关闭时，CompactFlash 卡也可用于永久存储下载的内容，例如字体和格式。还可以使用这些卡打印非 Roman 字符。
- 其它基于 DIMM 和 CompactFlash 的打印机语言和打印机选项。

有关订购信息，请参阅订购部件、附件和耗材。



注意　以前 HP LaserJet 打印机所用的单列直插内存模块 (SIMM) 与本打印机不兼容。

打印机还有一个 EIO 插槽，可用于扩展打印机的网络功能。通过附加的网络连接（如无线打印服务器、网卡或者用于串行或 AppleTalk 连接的连接卡），可借助 EIO 插槽升级打印机。



注意　一些 HP LaserJet 5200 系列打印机还附带了网络设备。除了打印机中内置的网络功能外，也可利用 EIO 插槽提供网络功能。

要查找打印机上安装的内存量或 EIO 插槽中安装的部件，请打印配置页。请参阅使用打印机信息页。

安装打印机内存

如果您经常打印复杂图形和 PostScript (PS) 文档，或者使用许多下载的字体，则可能需要添加更多打印机内存。增加的内存还可使您更加灵活地支持作业存储功能（例如快速复制）。

安装打印机内存

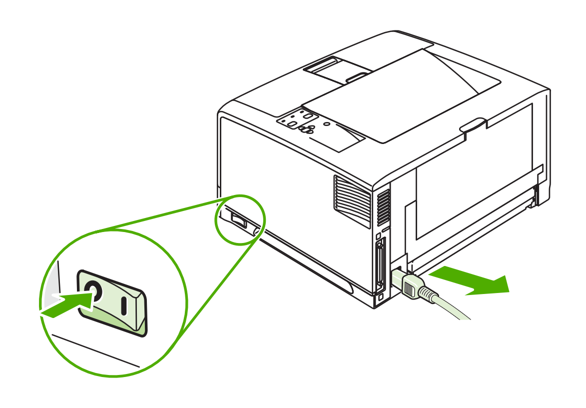


小心 静电会损坏 DIMM。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带，或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面，然后再接触打印机的裸金属部分。

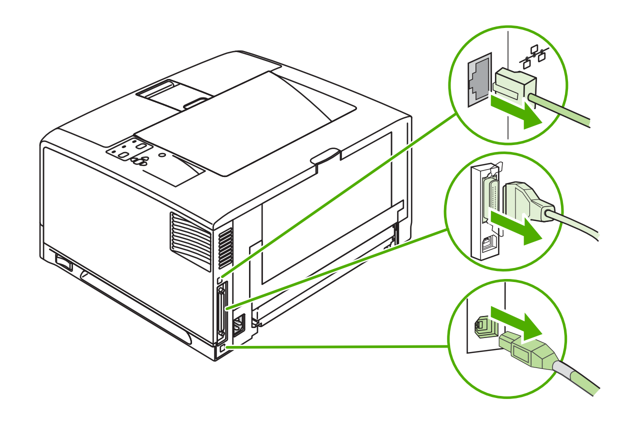
HP LaserJet 5200 打印机附带了一个 DIMM 插槽。如果需要，可用内存量更大的 DIMM 替换安装在插槽中的 DIMM。

如果尚未进行上述操作，请先打印一配置页，以查明打印机中安装的内存量，然后再添加更多内存。请参阅使用打印机信息页。

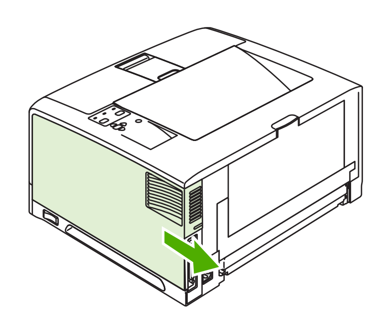
1. 打印配置页后，关闭打印机电源，然后断开电源线。



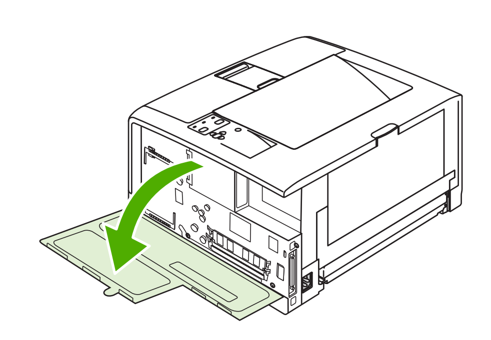
2. 断开所有的接口电缆。



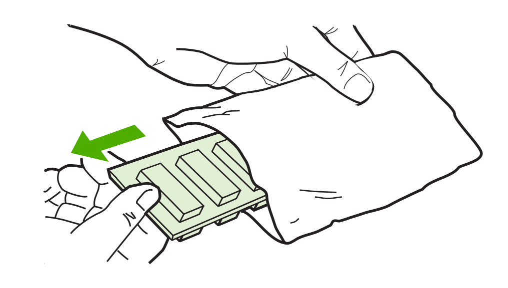
3. 利用以下方法卸下右侧面板：将该面板朝打印机后部滑动，直到滑离打印机。



4. 拉动金属槽片，打开装卸盖。

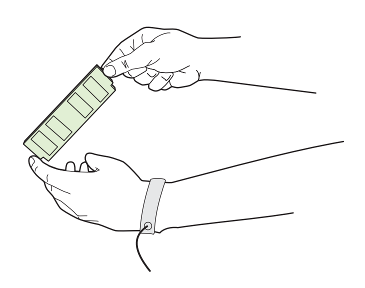


5. 从防静电包装中取出 DIMM。

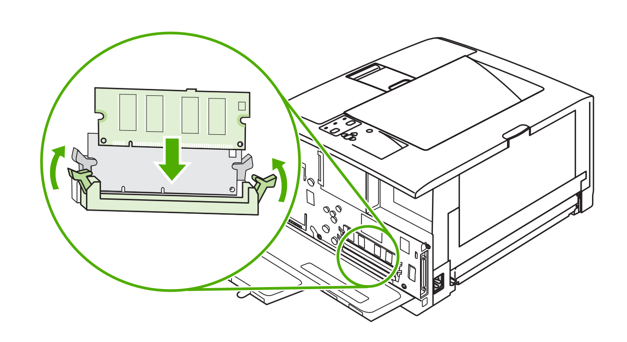




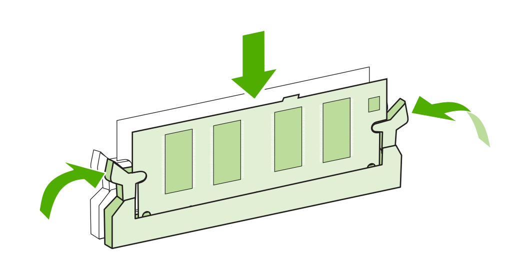
小心 为减少静电造成损坏的可能性，在拿取 DIMM 之前一定要始终带着静电释放 (ESD) 腕带或触摸防静电包装的表面。



6. 握住 DIMM 的两边，将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。（检查是否打开了 DIMM 插槽两边的锁。）

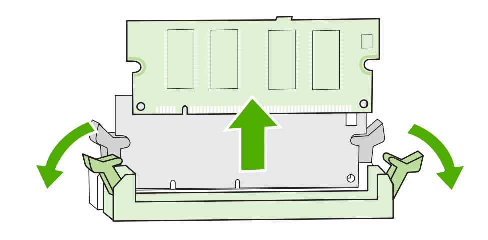


7. 将 DIMM 对正按入插槽，然后用力按压。请确保 DIMM 两侧的锁均卡入到位。

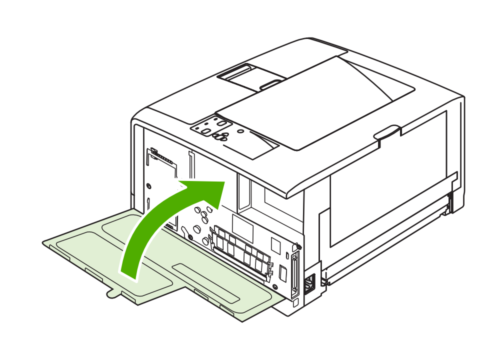




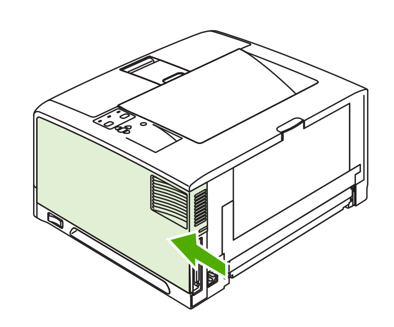
注意　要卸下 DIMM，首先要将锁解开。



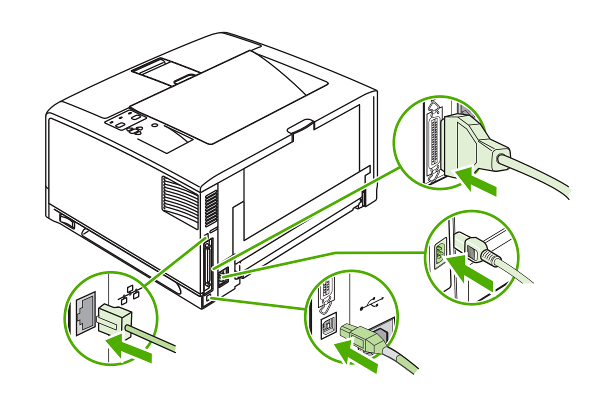
8. 合上装卸盖，然后用力按压，直至其卡入到位。



9. 要更换右侧板，请将对准箭头对齐，然后向打印机前部滑动该面板，直到其锁定到位。



10. 重新连接接口电缆和电源线。



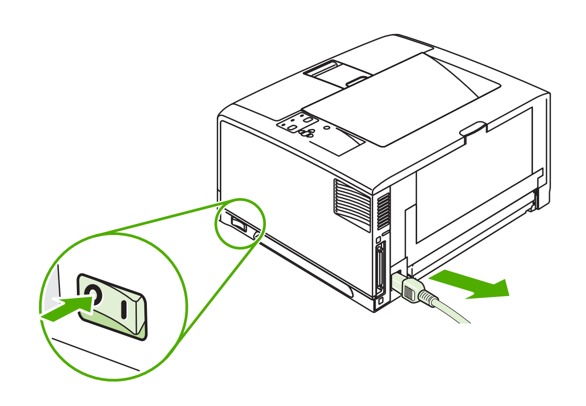
11. 打开打印机电源。

安装 CompactFlash 卡

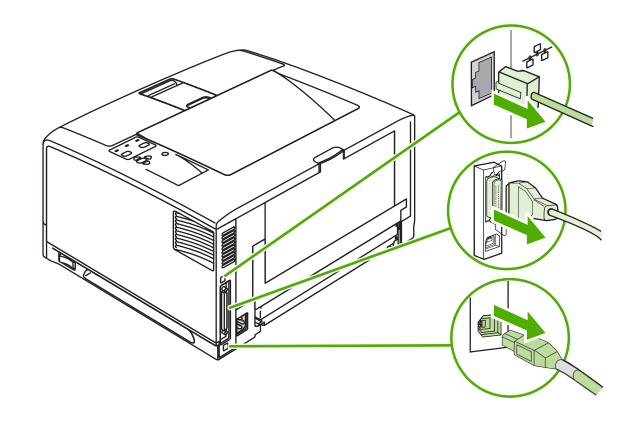
最多可安装两个 CompactFlash 卡以便为打印机添加字体。

安装 CompactFlash 卡

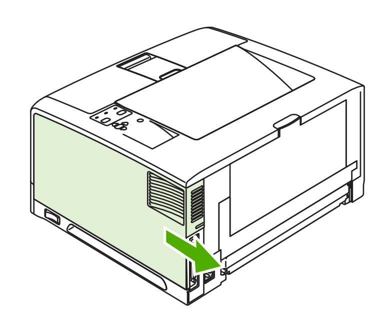
1. 打印配置页后，关闭打印机电源，然后断开电源线。



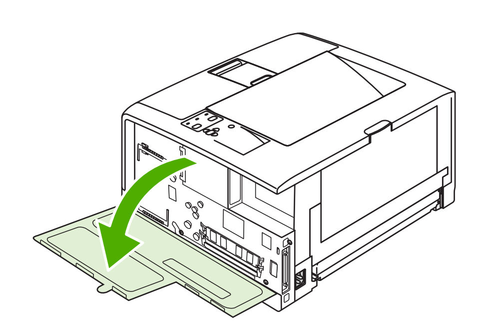
2. 断开所有的接口电缆。



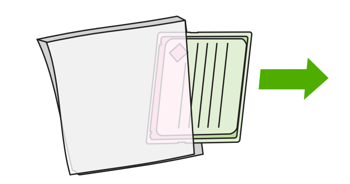
3. 利用以下方法卸下右侧面板：将该面板朝打印机后部滑动，直到滑离打印机。



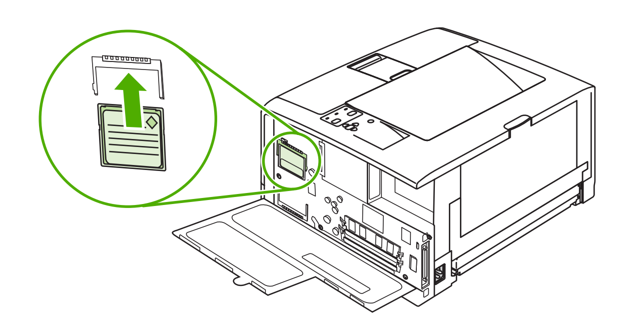
4. 拉动金属槽片，打开装卸盖。



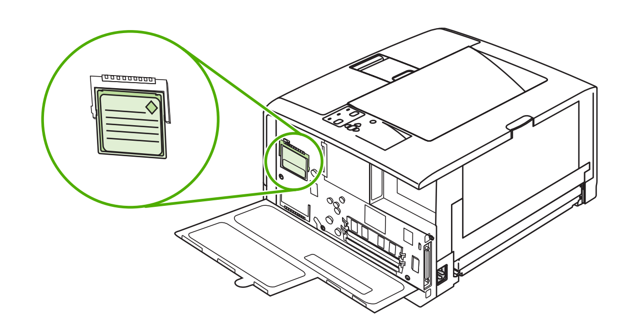
5. 从包装内取出新 CompactFlash 卡。



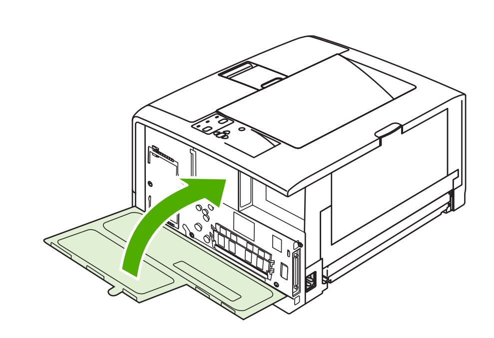
6. 握住 CompactFlash 卡的边缘，将卡一侧的槽与 CompactFlash 卡插槽中的槽片对齐。



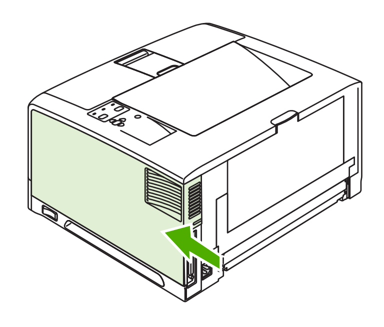
7. 将 CompactFlash 卡推入到位。



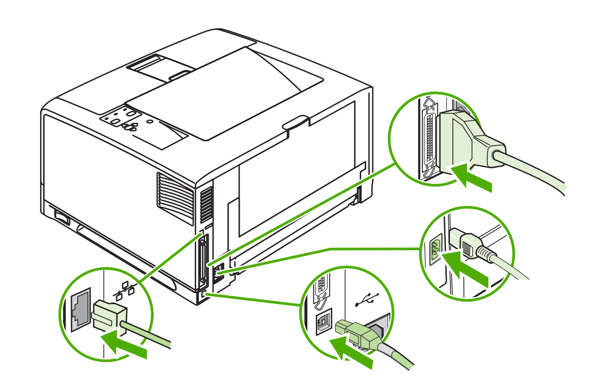
8. 合上装卸盖，然后用力按压，直至其卡入到位。



9. 要更换右侧板，请将对准箭头对齐，然后向打印机前部滑动该面板，直到其锁定到位。



10. 重新连接接口电缆和电源线。



使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）管理字体。有关更多信息，请参阅 HP Web Jetadmin 中的帮助。

检查 DIMM 或 CompactFlash 安装情况

在安装 DIMM 或 CompactFlash 卡后，应确保安装成功。

验证 DIMM 或 CompactFlash 卡的安装是否正确

1. 打开打印机电源。在打印机完成启动后，检查打印机“就绪”指示灯是否亮起。如果显示错误信息，则表明 DIMM 或 CompactFlash 卡的安装可能不正确。请参阅控制面板消息。
2. 打印一页配置页（请参阅使用打印机信息页）。
3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。如果内存量没有增加，则可能是由于 DIMM 或 CompactFlash 卡安装错误，也可能是由于 DIMM 或 CompactFlash 卡损坏。请重新安装。必要时，请安装其它 DIMM 或 CompactFlash 卡。



注意 如果您已安装打印机语言（个性），请检查配置页中的 “Installed Personalities and Options”（安装的个性和选件）部分。该部分会列出新的打印机语言。

保存资源（永久资源）

有时，下载至打印机的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在打印机内存中，直至打印机关闭。

如果您要利用页面描述语言 (PDL) 功能将资源标记为永久内容，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考资料。

- 仅在打开打印机电源时要求资源必须处于内存中的情况下，才将资源标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至打印机。



注意　在打印机正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响打印机性能或打印复杂页面的能力。

为 Windows 启用内存

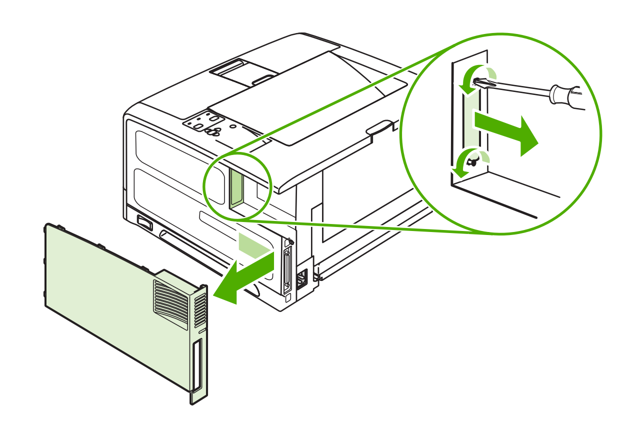
1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**。
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 在**内存总量**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。
5. 单击**确定**。
6. 转至检查 DIMM 或 CompactFlash 安装情况。

使用 HP Jetdirect 打印服务器卡

按以下步骤安装或取出 EIO 卡。

安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

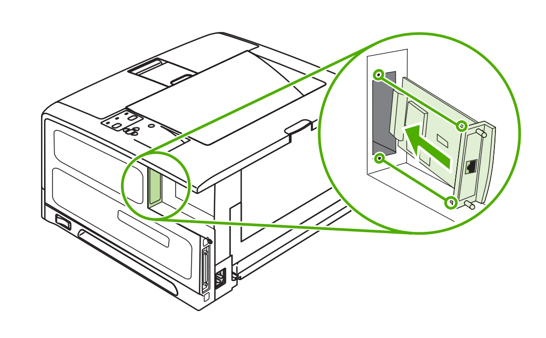
1. 关闭打印机，然后卸下右盖。
2. 卸下打印机背面 EIO 插槽上的两个螺丝和盖板。



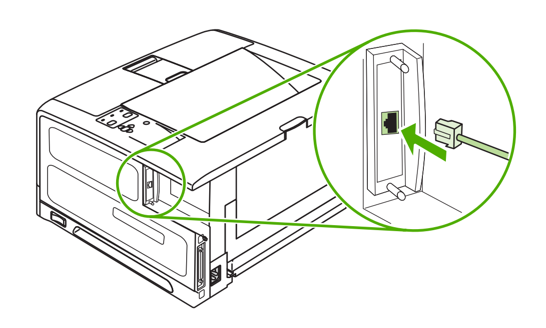


注意　请勿将螺丝和盖板丢掉。请将其妥善保存以备将来卸下 EIO 卡后使用。

3. 将 EIO 安装到 EIO 插槽中，并将螺丝拧紧。



4. 将网线连接至 EIO 卡。



5. 重新装上右盖，打开打印机，然后打印配置页以检查是否能识别新 EIO 设备。请参阅使用打印机信息页。



注意 打印配置页时，也将打印包含网络配置信息和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

取出 HP Jetdirect 打印服务器卡

1. 关闭打印机电源。
2. 从 EIO 卡断开网线连接。
3. 将 EIO 卡上的两个螺丝卸下，然后将 EIO 卡从 EIO 插槽中取下。
4. 将 EIO 插槽上的盖板放回到打印机后面。插入并拧紧两个螺丝。
5. 打开打印机。

F 打印机命令

多数程序不需要您指定打印机命令。如果需要输入，请参阅计算机和软件说明文件，找出指定打印机命令的方法。

PCL 6 和 PCL 5e	PCL 6 和 PCL 5e 打印机命令告诉打印机执行哪些任务或使用哪些字体。本部分为已经熟悉 PCL 6 和 PCL 5e 命令结构的用户提供快速参考。
HP-GL/2	打印机可以使用 HP-GL/2 图形语言打印矢量图形。采用 HP-GL/2 语言打印要求打印机脱离 PCL 5e 语言，进入 HP-GL/2 模式，此步骤可以通过向打印机发送 PCL 5e 代码完成。某些程序通过其驱动程序转化语言。
PJL	HP 的“打印机作业语言”(PJL) 具有比 PCL 5e 和其它打印机语言更全面的控制功能。PJL 的四项主要功能是：打印机语言转换、作业分割、打印机配置以及从打印机的状态回读。PJL 命令可用于更改打印机默认设置。



注意　本部分末尾的表格列出了常用的 PCL 5e 命令。（请参阅常用 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令。）有关 PCL 5e、HP-GL/2 和 PJL 命令的完整列表及其用法的说明，请参阅 CD（HP 部件号为 5961-0975）上提供的*《HP PCL/PJL Reference Set》*（HP PCL/PJL 参考集）。

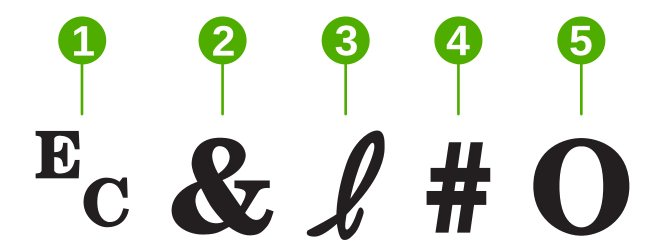
理解 PCL 6 和 PCL 5e 打印机命令语法

使用打印机命令之前，请比较下列字符：

小写 l：	l	大写 O：	O
数字 1：	1	数字 0：	0

许多打印机命令使用小写 l (l) 和数字 1 (1)，或大写 O (O) 和数字 0 (0)。这些字符可能不象在此处显示的那样在屏幕上显示。您必须使用为 PCL 6 或 PCL 5e 打印机命令规定的确切字符和大小写。

下图说明了典型打印机命令的构成元素（此例是有关页面方向的命令）。



1	换码字符（开始换码序列）
2	参数化字符
3	群组字符
4	值域（同时包含字母和数字字符）
5	终止字符（大写）

组合换码序列

多个换码序列可以组合成一个换码序列串。组合代码时请遵循以下三个重要规则：

1. E_c 字符后面的头两个字符是参数化和群组字符。这些字符在所有将被组合的命令中必须保持相同。
2. 组合换码序列时，将每个换码序列中的大写终止字符改成小写字符。
3. 组合换码序列的最后一个字符必须大写。

以下是一个换码序列串的示例，该序列串要被发送至打印机以选择 legal 尺寸介质、横向打印、每英寸八行：

E_c&l3AE_c&l1OE_c&l8D

以下换码序列通过把相同的打印机命令组合成一个较短的序列来发送这些指令：

E_c&l3a1o8D

使用换码字符

打印机命令始终以换码字符开头 (E_c)。

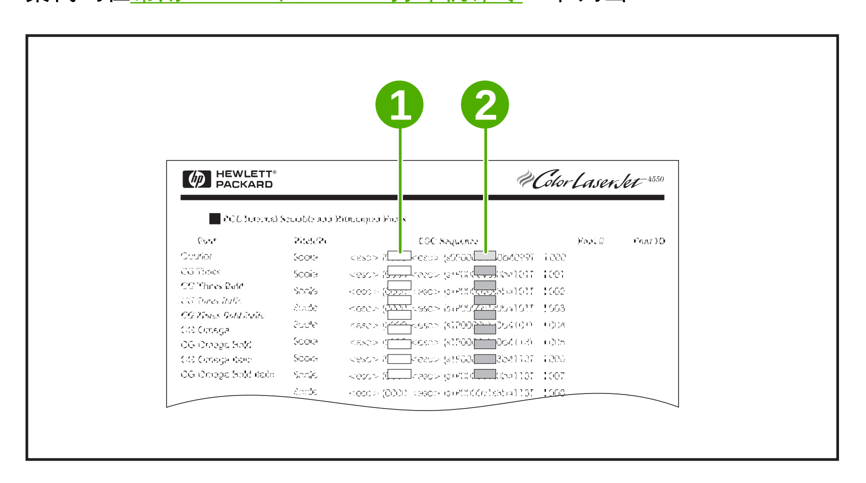
下表说明如何在各种 MS-DOS 程序中插入换码字符。

DOS 程序	输入项	显示为
Lotus 1-2-3 和 Symphony	键入 \027	027
MS-DOS 的 Microsoft Word	按住 Alt 键，并在数字小键盘上键入 027	↔
MS-DOS 的 WordPerfect	键入<27>	<27>
MS-DOS Edit	按住 Ctrl+P，然后按下 Esc	↔
MS-DOS Edlin	按住 Ctrl+V，然后按下 [	^[
dBase	?? CHR(27)+ “命令”	?? CHR(27)+ “ ”

选择 PCL 6 和 PCL 5 字体

打印机字体列表提供用于选择字体的 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令。有关如何打印列表的信息，请参阅使用打印机信息页。在下图中显示一示例部分。

一个变量框用于指定符号集，另一个用于指定磅值。必须填写这些变量，否则打印机将使用默认值。例如，如果需要一个含有绘线字符的符号集，则选择 10U (PC-8) 或 12U (PC-850) 符号集。其它常用符号集代码在常用 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令一节列出。



1	符号集
2	磅值



注意 字体间距可以是“固定的”，也可以是“成比例的”。本打印机既包含固定字体（Courier、Letter Gothic 和 Lineprinter），又包含成比例字体（CG Times、Arial、Times New Roman 和其它字体）。间距固定的字体通常用于电子表格和数据库之类的程序，在这些程序中，保持各列的垂直对齐是很重要的。间距成比例的字体一般用于文本和字处理程序中。

常用 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令

表 F-1 作业控制命令

功能	命令	选项 (#)
复位	E$_c$E	不可用

表 F-1 作业控制命令 （续）

功能	命令	选项 (#)
打印份数	E_c&l#X	1 至 999
双面/单面打印	E_c&l#S	0 = 单面打印
		1 = 双面打印，长边装订
		2 = 双面打印，短边装订

表 F-2 页面控制命令

功能	命令	选项 (#)
纸张来源	E_c&l#H	0 = 打印或弹出当前页
		1 = 纸盘 2
		2 = 手动进纸，纸
		3 = 手动进纸，信封
		4 = 纸盘 1
		5 = 纸盘 3
		6 = 可选信封输送器
		7 = 自动选择
		8 = 纸盘 4
		20 至 69 = 外部纸盘
纸张尺寸	E_c&l#A	1 = Executive
		2 = Letter
		3 = Legal
		25 = A5
		26 = A4
		45 = JIS B5
		80 = Monarch 信封
		81 = Commercial 10 信封
		90 = DL ISO 信封
		91 = C5 ISO 信封
		100 = B5 ISO 信封/B5 ISO
		101 = 自定义
纸张类型	E_c&n#	5WdBond = 证券纸
		6WdPlain = 普通纸
		6WdColor = 彩纸
		7WdLabels = 标签

表 F-2 页面控制命令 （续）

功能	命令	选项 (#)
		9WdRecycled = 再生纸 11WdLetterhead = 信头纸 10WdCardstock = 卡片纸 11WdPrepunched = 预先打孔纸 11WdPreprinted = 预打印纸 13WdTransparency = 投影胶片 #WdCustompapertype = 自定义 [1]
方向	E_c&l#O	0 = 纵向 1 = 横向 2 = 反向纵向 3 = 反向横向
顶部边距	E_c&l#E	# = 行数
文本长度（底部边距）	E_c&l#F	# = 从顶部边距算起的行数
左边距	E_c&a#L	# = 列号
右边距	E_c&a#M	# = 从左边算起的列号
横向变动指数	E_c&k#H	1/120 英寸增量（水平压缩打印）
垂直运动指标	E_c&l#C	1/48 英寸增量（垂直压缩打印）
行间距	E_c&l#D	# = 每英寸的行数（1、2、3、4、5、6、12、16、24、48）
孔线跳跃	E_c&l#L	0 = 禁用（关闭） 1 = 启用（打开）

[1] 对于自定义纸张，请用纸张名称取代“Custompapertype”，并且用名称中的字符数加 1 后取代“#”。

表 F-3 光标定位

功能	命令	选项 (#)
垂直位置（行）	E_c&a#R	# = 行号
垂直位置（点）	E_c*p#Y	# = 点数（300 点 = 1 英寸）
垂直位置（分点）	E_c&a#V	# = 分点数（720 分点 = 1 英寸）
水平位置（列）	E_c&a#C	# = 列号
水平位置（点）	E_c*p#X	# = 点数（300 点 = 1 英寸）
水平位置（分点）	E_c&a#H	# = 分点数（720 分点 = 1 英寸）

表 F-4 编程提示

功能	命令	选项 (#)
行尾换行	E_c&s#C	0 = 启用（关闭） 1 = 禁用（打开）
显示功能打开	E_cY	不可用
显示功能关闭	E_cZ	不可用

表 F-5 语言选择

功能	命令	选项 (#)
进入 PCL 6 或 PCL 5 模式	E_c%#A	0 = 使用先前的 PCL 5 光标位置 1 = 使用当前的 HP-GL/2 笔位置
进入 HP-GL/2 模式	E_c%#B	0 = 使用先前的 HP-GL/2 笔位置 1 = 使用当前的 PCL 5 光标位置

表 F-6 字体选择

功能	命令	选项 (#)
符号集	E_c(#	8U = HP Roman-8 符号集 10U = IBM Layout (PC-8)（代码页 437）默认符号集 12U = IBM Layout for Europe (PC-850)（代码页 850） 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2（常用于东欧） 5T = Windows 3.1 Latin 5（常用于土耳其） 579L = Wingdings Font
基本间距	E_c(s#P	0 = 固定 1 = 按比例
基本字符间距	E_c(s#H	# = 字符/英寸
设置字符间距模式 [1]	E_c&k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16.5 - 16.7（经压缩）
基本高度	E_c(s#V	# = 点
基本样式	E_c(s#S	0 = 直立（实线）

表 F-6 字体选择 （续）

功能	命令	选项 (#)
		1 = 斜体
		4 = 压缩体
		5 = 压缩的斜体
基本笔画粗细	E_c(s#B	0 = 中粗体（书或文本）
		1 = 半粗体
		3 = 粗体
		4 = 特粗体
字形	E_c(s#T	打印 PCL 6 或 PCL 5 字体列表以查看用于每种内部字体的命令。

[1] 最好使用基本字符间距命令。

词汇

BOOTP “Bootstrap 协议”的缩写，一种被计算机用于查找自身 IP 地址的因特网协议。

DHCP “动态主机配置协议”的缩写。连接到网络的单个计算机或外围设备可使用 DHCP 找到自身的配置信息，包括 IP 地址。

DIMM “双列直插式内存模块”的缩写。一块容纳内存芯片的小型电路板。

EIO “增强型输入/输出”的缩写。用于为 HP 打印机添加打印服务器、网络适配器、硬盘或其它插件的硬件接口。

HP Easy Printer Care software 提供从计算机桌面跟踪和维护打印机的功能的软件。

HP Jetdirect 用于网络打印的 HP 产品。

HP Web Jetadmin HP 已注册商标的基于 Web 的打印机控制软件，您可以在计算机上使用它来管理连接至 HP Jetdirect 打印服务器的任何外围设备。

I/O “输入/输出”的缩写，指计算机端口设置。

IPX/SPX “因特网分组交换/顺序分组交换”的缩写。

IP 地址 分配给网络计算机设备的唯一编号。

PCL “打印机控制语言”的缩写。

PJL “打印机作业语言”的缩写。

PostScript 已注册过商标的页面描述语言。

PostScript 仿真 用于仿真 Adobe PostScript 的软件，Adobe PostScript 是一种用来描述打印页面外观的编程语言。此打印机语言在许多菜单里都显示为“PS”。

PPD “PostScript 打印机描述”的缩写。

RAM “随机存取存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储可以更改的数据。

ROM “只读存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储不可更改的数据。

TCP/IP 一种已成为全球通信标准的因特网协议。

半色调图案 半色调图案使用不同墨点尺寸来产生连续色调的图像，如照片。

打印机驱动程序 计算机用于访问打印机功能的软件程序。

单色 黑白。没有彩色。

个性 打印机或打印机语言的特征或特性。

固件 存储在打印机只读存储器内的程序设计指令。

光栅图像　由点组成的图像。

耗材　打印机所使用并且必须更换的材料。此打印机的耗材是打印碳粉盒。

灰度级　各种灰色色调。

介质　打印机打印图像的纸张、标签、投影胶片或其它材料。

控制面板　包含按钮和显示屏幕的打印机区域。使用控制面板来设置打印机，并获得有关打印机状态的信息。

默认　硬件或软件的常规或标准设置。

内存标记　具有特定地址的内存分区。

热凝器　通过加热将碳粉熔合在打印介质上的组件。

双面打印　一种允许在纸张的两面进行打印的功能。也称为“两面打印”。

双向通信　双向数据传输。

碳粉　一种黑色或彩色的细微粉末，可在打印介质上形成图像。

外围设备　一种与计算机一起工作的辅助设备，例如打印机、调制解调器或存储系统。

网络　通过电话线或其它工具互相连接而成的计算机系统，可以共享信息。

网络管理员　管理网络的人员。

像素　“图像元素”的缩写，是指屏幕上显示图像区域的最小单元。

校准　打印机进行内部调整以产生最佳打印质量的过程。

选配器　一种使您可以选择设备的 Macintosh 附件。

页面缓存　打印机临时内存，在打印机创建页面图像时用于存储页面数据。

纸槽　容纳已打印页面的容器。

纸盘　容纳空白介质的容器。

重现　生成文本或图形的过程。

转印装置　一种黑色的塑料带，可将介质送入打印机，将碳粉从打印碳粉盒转印到介质。

字体　一套完整的字母、数字和符号集字样。

索引

www.hp.com



Q7543-90909